

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 ウェルフェアネット	代表者	平山 正明	法人・ 事業所 の特徴	開設して10年以上が過ぎ、50代から90代の方に利用して頂いている。グループホームさわやかテラス大野城中央が併設されており、廊下で繋がっているため利用者・スタッフの行き来もあり協力体制がとられている。「あるがままに 楽しく ゆったりと」を家訓に利用者や家族の様々な思いに寄りそいながら、自宅で生活するということ・その人らしさは何かを日々考えている。開設前から地域の方が積極的に関わってくださり、地域の恩恵も受けている。
事業所名	さわやか憩いの家 大野城中央	管理者	田中 しのぶ		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	3人	2人	人	人	1人	人	3人	人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>改善計画を取り組むにあたって、自己評価シートの「4, 地域での暮らしの支援・7, 運営・8, 質を向上するための取組み・9, 人権・プライバシー」を優先的に行っていき、3ヶ月ごとに出来ているかの確認を行っていく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な見直しは出来なかったが、カンファレンスを利用し呼びかけを続けることで、スタッフの取り組む意識の継続は出来ており、全体的に自己評価も「出来ている」が増えた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>出来ているところと出来ていないところが明確にされていて各々の参考になると思う</li> <li>情報の共有が記載されている。その情報を基に利用者が残りの人生を楽しく暮らすことが一番重要と思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報の共有・伝達が「出来ていない」といっている評価が多かったため、情報の整理、確認を行うために、ファイルの更新・整理を行い、3ヶ月ごとに出来ているか確認を行っていく</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>清潔・清掃を行っていき、カンファレンスにて、出来ていない部分を伝えていく</li> <li>花壇や畑を充実させる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>整理整頓、定位置管理が出来ておらず、雑然としていることがある</li> <li>定期的な花壇や畑の植え替えができ、利用者の方と収穫を楽しめた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>花壇や畑に花や野菜が植えられ、充実が図れているように感じた</li> <li>地域の方から苗を分けていただいたり地域との交流も生まれているようで、事業所の雰囲気作りに役立っている</li> <li>時々、施設を出ていく車の作動が荒っぽい様子を見て、いささか危険を察知しました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>花壇や畑の手入れを行っていく</li> <li>整理整頓がしやすい環境を作っていく</li> <li>事業所の車の出入りの際は、一時停止を行い、出入りしていく</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>公民館へ足を運び、地域行事の把握を行い、参加できるものは参加していく</li> <li>ゴミゼロ運動への参加、事業所周りの掃除の継続</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議での情報や、大利公園の掲示板の情報から、夏祭りやどんと焼きに参加させて頂くことが出来た</li> <li>大利公園内の清掃活動に参加することが出来た</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>前にある大利公園の掃除もよろしくお願いします</li> <li>感染予防を行いながら、積極的に地域行事に参加しようとしている姿が感じ取られ、地域住民にとっても利用者の方々との交流を楽しまれている様子が伝わってきました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公民館での行事に参加する</li> <li>大利公園での清掃活動に参加する</li> </ul>
D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>アセスメントシートにて、本人さんの地域の情報を深めていく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の方によって、情報の差があるが、取り組むことでアセスメントシートを振り返る機会が増え、よりその方を知ることが出来た</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>小学校の福祉教育にて高齢者との接し方についてアドバイス頂きました、子ども達を通して地域との交流が育まれていると思います</li> <li>公民館などで参加できる行事を発信して行きますので、参加をお待ちしています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加できる地域行事に参加し、地域の情報を集める</li> </ul>



<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・顔の見える地域運営推進会議を継続していく（オンラインもしくは対面にて）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オンラインを活用し、地域運営推進会議を継続することが出来た</li> <li>・事業所へもお越し頂き、事業所の雰囲気を感じて頂けた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・せっかくのオンライン会議ですので、動画や資料については Zoom 機能を有効に活用すると、より伝わりやすいのではと感じました</li> <li>・引き続き、顔の見える形で運営推進会議を実施して頂きたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・顔の見える推進会議を継続し、報告の手法を工夫していく（動画などの活用）</li> </ul>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の点検（見回りチェック）を行い、事業所の防災設備の把握に努める</li> <li>・被災想定を充実させた防災訓練を行う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の防災訓練は計画し、実施出来た</li> <li>・勤務前に、防災設備の点検を行うことが出来た。また、チェック項目の追加などもあり、更新されている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的なケースを想定して訓練を実施していただければと思います</li> <li>・有事の際はすぐに出動いたしますので、助け合っていきましょう</li> <li>・大野城市の地域での防災訓練が年1回行われているので参加されてみてはいかがでしょうか</li> <li>・中大利地区には防災士が4名おり、事業所の防災訓練にも地域の防災の観点から、ぜひ参加させて頂きたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市の防災訓練に参加する</li> <li>・地域の方へ防災訓練への参加を呼びかけ、参加して頂く</li> </ul>