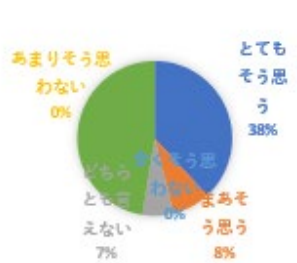


1.看護師は24時間365日いつでも連絡がつき相談のり対応してくれる



2.看護師は緊急連絡が必要な状態や連絡先、連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる



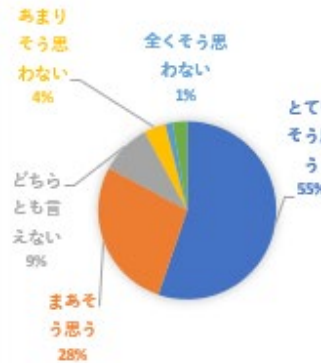
3.看護師・リハビリ職員は本人の身体の状態が変化したときや困っていることがあった場合、すぐに対応してくれる



4.看護師・リハビリ職員は本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる



5.訪問する職員が変わっても、同じ看護やリハビリを受ける事ができる



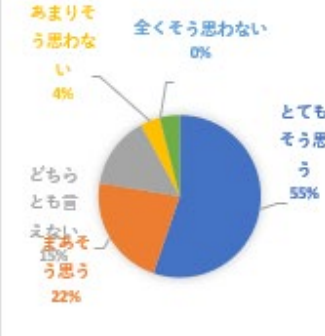
6.看護師・リハビリ職員は本人の健康状態の変化によく気付いてくれる



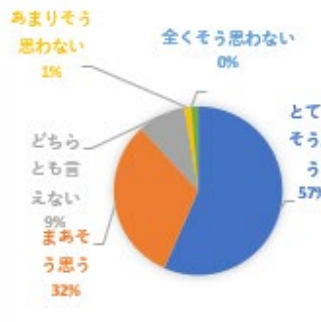
7.看護師・リハビリ職員は身体の状態の変化に合わせて、適切なケアの方法も提供してくれる



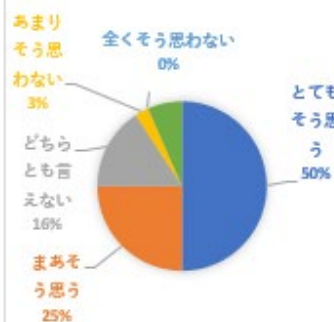
8.看護師・リハビリ職員は医師と相談した内容をすぐに本人・家族と共有してくれる



9.看護師・リハビリ職員は今後の身体の状態の見直しについて、本人と家族に分かる言葉で説明してくれる



10.看護師・リハビリ職員は今後起こりうる身体の状態の悪化も予防するために、先も見越して関わってくれる

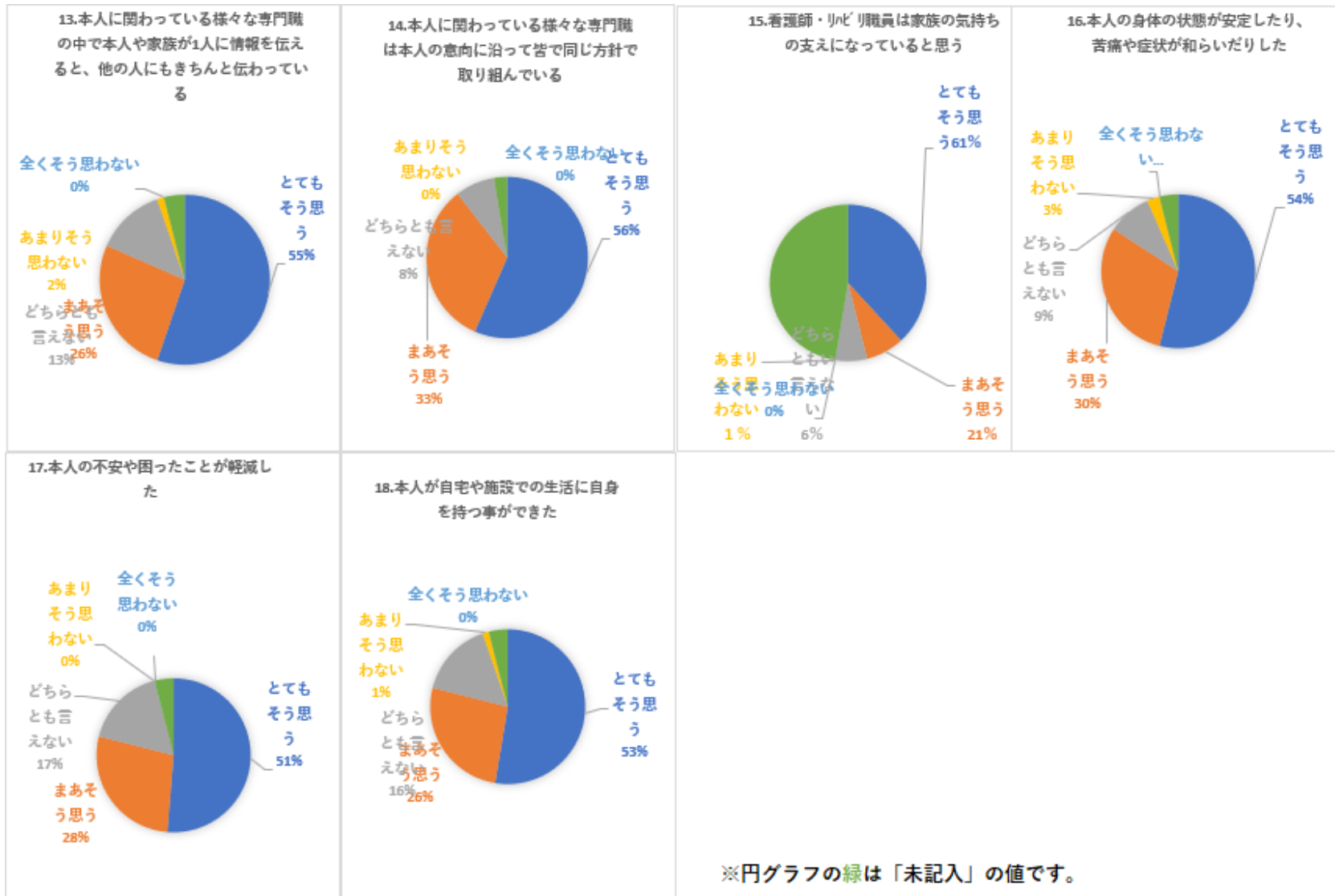


11.看護師・リハビリ職員は身体の状態が悪化したときや症状がでたときの本人や家族ができる対処方法も事前に説明してくれる



12.看護師・リハビリ職員は行っているケアの内容とその理由や意味も毎回説明してくれる





貴重なご意見をいただきありがとうございました。皆様からのご意見を元に、さらなるサービスの質の向上を目指してまいります。

## 訪問看護ステーションへのご意見・ご要望

- ・洗面所で手を洗うのは控えていただけると助かります。ゴミも持ち帰ってほしいです。
- ・今まで担当していただいた方々には、とてもよくしていただき感謝しております。新しく担当の方たちには、まだまだ不安もありますが、期待したいです。
- ・時間内にただ来て、ただ同じ時間を過ごすのではなく、本人のケア（吸引やおむつ替えなど）が必要そうならケアしていただきたいと思う場面が時々あります。その点について以外はとても熱心にケアしてくださったり、相談に乗って下さったり、とても助かっています。
- ・時間超過気味で恐縮ですが、感謝しております。これと矛盾することではありますが、不在の家族にも内容がわかるように（バイタル数値だけでなく）簡単に構わないので記録していただけるとありがたいです。
- ・いつもお世話になって家族としてはとても助かっています。
- ・当人がやる気がないときも、「何かできる事を、いつでも」と考えて対応して下さり、感謝しています。急な変更や問い合わせなどにも親切に対応していただきありがたく、信頼しています。これからもよろしく願いいたします。
- ・思いやりのあるリハビリをしていただき、感謝でいっぱいです。ありがとうございます。
- ・穏やかな毎回の対応に感謝しています。 ・皆様の十分なお気遣い感謝しております。
- ・いつも細かく気遣っていただいて大変感謝しています。
- ・いつも親切に優しく接していただき、安心して過ごす事が出来ます。専門の方々との連携が迅速で的確なので不安な事も軽くなります。
- ・お世話様になっています。いつも明るい声、笑いで、ケアしてくださり、家族も元気になります。ありがたいです。
- ・いつも心のこもった看護をしていただいております。心から感謝申し上げます。入院と在宅を選択するとしたら、入院でこのようなあたたかなケアが1対1で受けられるとは思わず、（また、ナースの一举手一投足、ひとことが、相手を気付付ける事もあります）香住ヶ丘の皆様はそれぞれの個性を生かしつつ、見ている家族が嬉しいと思えるような接し方をしてくださっています。応用編になると個性と自分らしさを相手といかに共有していくかという課題がひとつのポイントと考えますが、それぞれの方が対象者への真心を日々のケアに反映されているのを感じます。素敵な看護ありがとうございます。
- ・コロナ禍で大変な状況の中、いつも細かい事まで熱心に誠意をもって接していただきありがとうございます。
- ・その都度良くしてくれてます。感謝の一言です。 ・本当に本当にお世話になりっぱなしで感謝しかありません！！
- ・いつも母に寄り添って対応してくださるスタッフの態度に感謝しています。お人柄の良いスタッフに訪問していただき家族もうれしく思っています。
- ・話を真剣に聞いてくれる息子にとって大切な存在です。ありがとうございます。これからもよろしく願いします。
- ・利用希望者に対し、訪問看護スタッフの数が足りてないようです。 ・病状が安定している。
- ・家族間だけでは解決できない事など、相談にのってもらえるのでいつも助かっています。ありがとうございます。
- ・皆様、明るくとても優しくお仕事はテキパキとしてくださり、私事を色々とお話してもよく聞いてくれます。時間で忙しく動いてあるのについついお話してすいません。疲れさせて、すいません。母が元気でいてくれる間、命のある限りどうぞよろしくお願い致します。