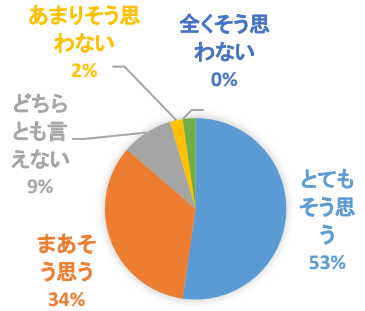
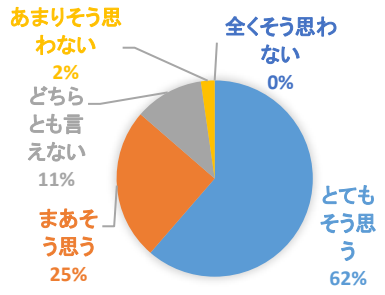


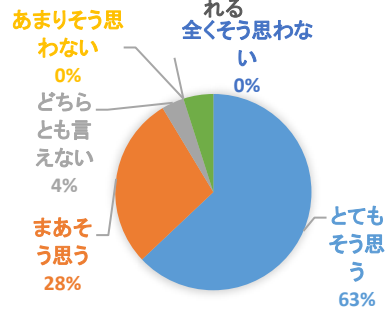
1.看護師は24時間365日いつでも連絡が付き相談にのり対応してくれる



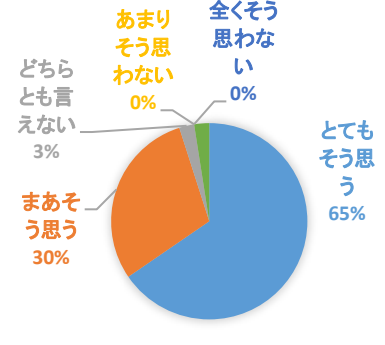
2.看護師は緊急連絡が必要な状態や連絡先、連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる



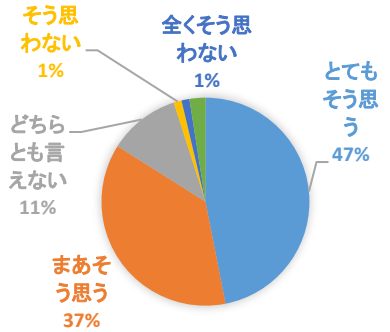
3.看護師・リハビリ職員は本人の身体の状態が変化したときや困っていることがあった場合、すぐに対応してくれる



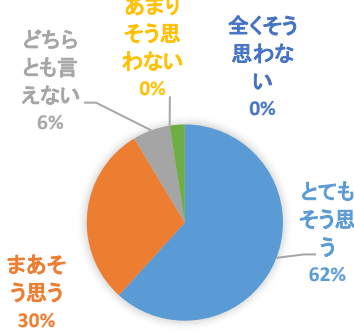
4.看護師・リハビリ職員は本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる



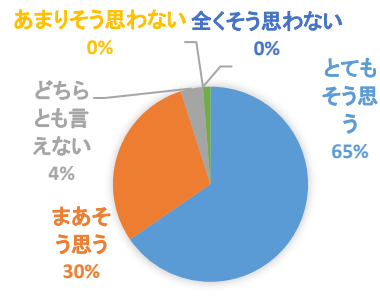
5.訪問する職員が変わっても、同じ看護やリハビリを受ける事ができる



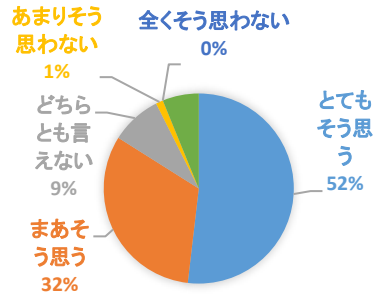
6.看護師・リハビリ職員は本人の健康状態の変化によく気付いてくれる



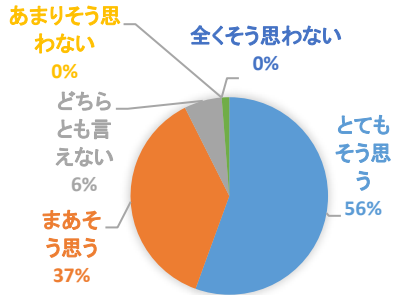
7.看護師・リハビリ職員は身体の状態の変化に合わせて、適切なケアの方法を提供してくれる



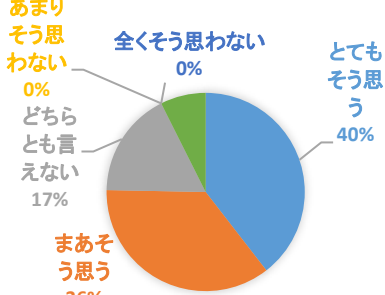
8.看護師・リハビリ職員は医師と相談した内容をすぐに本人・家族と共有してくれる



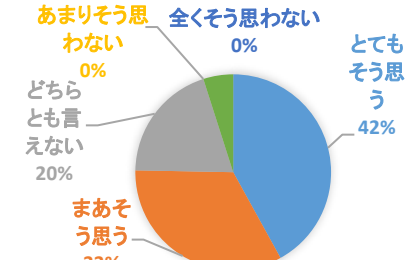
9.看護師・リハビリ職員は今後の身体の状態の見通しについて、本人と家族に分かる言葉で説明してくれる



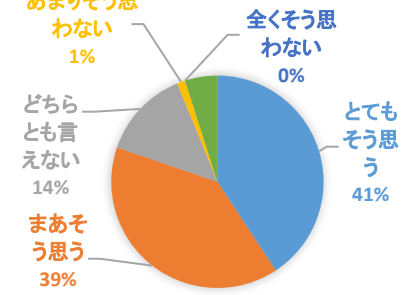
10.看護師・リハビリ職員は今後起こりうる身体悪化を予防するために、先を見越して関わってくれる

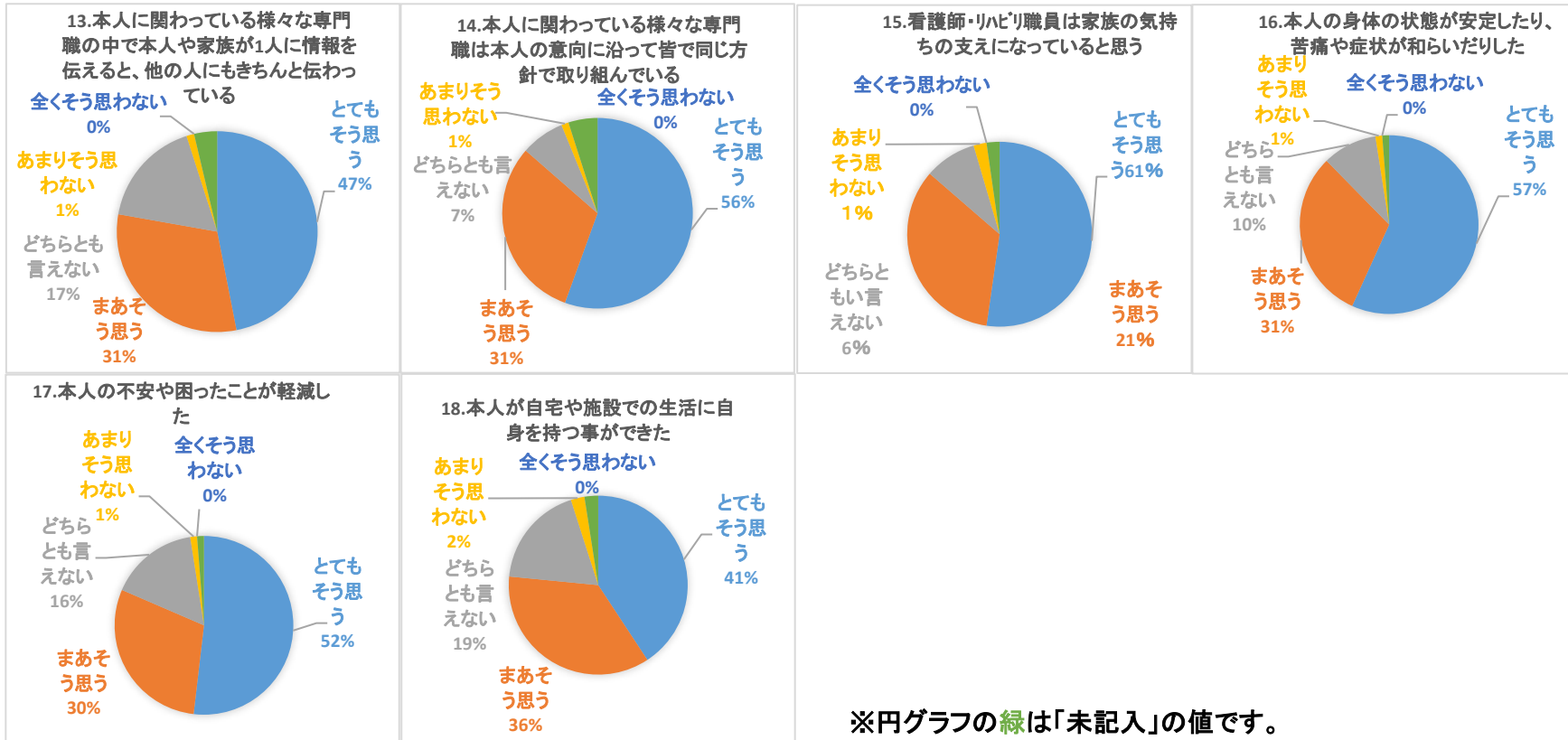


11.看護師・リハビリ職員は身体の状態が悪化したときや症状がでたときの本人や家族ができる対処方法を事前に説明してくれる



12.看護師・リハビリ職員は行っているケアの内容とその理由や意味を毎回説明してくれる





貴重なご意見をいただきありがとうございました。皆様からのご意見を元に、さらなるサービスの質の向上を目指してまいります。

香住ヶ丘リハビリ訪問看護ステーション

訪問看護ステーションへのご意見・ご要望

- ・毎回、本当に丁寧に見ていただいてありがたく感謝しています。ありがとうございます。
- ・毎回細やかな心遣いで接してくださりありがとうございます。コロナ対策もたくさん講じてくださり安心して利用できます。これからもよろしくお願いします。
- ・リハビリをする際、この動作をすることによって体がどうなるのか、している本人は理解しているのか？少しでも説明しながらしてもらえると本人納得できるのでは？コロナ対策、来られる方によってまちまち。全職員統一すべきでは？
- ・いつも本人だけでなく家族にもしっかり寄り添って頂いて感謝しています。治療方針で迷ったときも親身に話を聞いてくださって、アドバイスをしてくれました。とても頼りになる存在です。
- ・本人に寄り添ったりリハビリをしていただきありがたいと思います。短時間でもすごく貴重な時間を過ごすことができます。これからもよろしくお願いします。
- ・必要な連絡をきちんと取っていただけるので安心して在宅介護できております。レンタルベッドの変更のご提案もありがとうございました。
- ・どのスタッフの方々も親身に相談に乗っていただき、前向きに頑張っています。いつもありがとうございます。
- ・毎回とても楽しみにしています。今後もよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・リハビリを始めて何年か過ぎましたが、今幸せです。ありがとうございます。
- ・毎回明るく対応してくださり本人が喜んでいきます。ありがとうございます。
- ・先生たちも体をこわさない程度に頑張してほしい！！
- ・いつも良くしてもらって感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。みなさんに親切にさせていただき本人も喜んでいきます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも大変お世話になっております。みなさんの支えで家族のよりよい生活を送ることができています。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になります。訪問してくださることに安心感を覚えます。
- ・交通でご苦労様ですが、5～10分の遅刻が残念だったりしています。
- ・いつもお世話になっております。看護師や助手さんはいつも細かいところに気づいていただきありがたいです。リハビリ師さんは楽しくお喋りしてくださるのはありがたいのですが、その間、手が止まっていますので気を付けてほしいです。
- ・基本はほっといてやってなので、細かいことは本人がきついと思います。
- ・母の具合を見ながら親切に接して頂いています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。時間の都合など迅速に対応していただいて助かります。
- ・ありません。十分です。 ・今のままで満足しています。
- ・わかりやすいアンケートにしてほしい。
- ・おおむね OK ですが、ごく一部の人がダメです。
- ・コロナ禍で大変な状況の中、お疲れ様です。本人の気落ちを温かくくみ取っていただき、又、体の状態を細かく気遣ってくださりありがとうございます。