

## 【利用者様からのご意見・要望】

- ・私たちの心も穏やかにしていただき、また看護・リハビリ常に心あたたく献身的に接して下さいます
- ・退院後、注射の見守りや体調の不安な時に電話して対応していただいているのでとても助かっています。最近では体調もよく強い不安を持つことなく安心してあります。
- ・理学療法士と看護師の連携がよくとれている。
- ・いつも大変お世話になっております。急なお願いにも対応していただき本当に感謝しています。
- ・時間がかかるのですが、娘の躁鬱病に〇〇さんが真剣に相談にのって下さいました。
- ・毎回、親身になって対応していただき感謝しています。思いやりのあるリハビリだと思います。ありがとうございます。
- ・安心の時間を過ごすことができ、感謝しています。
- ・いつも優しく対応して下さり感謝しております
- ・きちんと記録してもらっているのを助かっています。
- ・いろいろ重なって時間が押しすぎてしまい、最後がバタバタとしてしまうことがあります。もちろん看護師さん側の責任ではなく、色々な測定がスムーズにいかないことに問題があるのですが、次の方との時間がもう少し空いていたらいいのになあと思うこともあります。です。
- ・リハビリの時間がもう少し長ければと思うこともあります。
- ・バルンの補充など病院に必ず連絡してくれてます。医師からも看護師からの報告があると毎回お話しがあります。
- ・（慌ただしい時が多いので仕方ありませんが）医師と話した内容の説明があると嬉しいのですが、、
- ・来られている時間以外の方がはるかに長いので、その時の状態を聞いていただいて当日の様子を見て判断していただけると嬉しい。昨日と今日で違うことも多いので。