

お客様アンケートに関して(ケアプランセンターいるか) 2014年9月30日現在 38名集計		2014年9月		
		満足	普通	不満足
1	介護保険や手続きなどの説明は、わかりやすいですか	15名	21名	2名
2	ケアマネージャーは利用者様、ご家族の話を十分聞いていますか	33名	5名	0名
3	ケアマネージャーの言葉使い、服装、態度は適切ですか	33名	5名	0名
4	ケアマネージャーは、訪問時間など約束したことを守っていますか	35名	3名	0名
5	ケアマネージャーに介護に関して気軽に相談できていますか	31名	7名	0名
6	介護サービスを利用するにあたり、十分な説明をしていますか	28名	8名	2名
7	ケアプランについて説明し、同意の上でケアプランを交付していますか	31名	7名	0名
8	ケアプランは、ご利用者様、ご家族の要望、希望が反映されていますか	31名	7名	0名
9	サービスを利用することで自宅での生活が過ごしやすくなりましたか	29名	9名	0名

総評

回収率については、半数程度となり、昨年同様の結果となった。介護保険制度、またサービスについての説明不足がアンケート結果で浮き彫りとなった。

今後、より一層丁寧にわかりやすく今までよりも更に理解しやすいよう説明をしていきます。

利用者調査のアンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。