

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成31年3月26日

事業所名・放課後等デイサービスいるかキッズ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		スペースを分けて活動できるようにしております。	
	2	職員の配置数は適切である	○		基準を上回る職員配置を行っている	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		車いす用トイレ、段差解消のカーペットを敷く等行っている	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		朝・業務終了後振り返りのミーティングを行っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		毎年、アンケートを実施し改善内容も事業所内に掲示している	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ホームページにて開示している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者評価は行っていないが、適宜自主点検票で振り返り業務改善に努めている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		社内研修に毎月参加、外部研修にも随時調整のうえ参加している	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		半年ごとにモニタリングを実施しニーズ・課題を伺い個別支援計画に反映している	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		契約時に利用者の状況の詳細を伺いアセスメントを作成している	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		支援会議や個別支援会議にて職員より意見を聞き活動をプログラムしている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		活動に日替りで担当を設けミーティングで活動の反省も含め話合っている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		日々のスケジュールを児童の意見も聞きながら支援行っている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		個別・集団活動は児童によって変更し対応している	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		開始前にミーティングを行い活動内容・分担を情報共有している	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		業務終了後ミーティングを行い職員間でその日の出来事等共有し記録している	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		日々のケース記録を作成、具体的な内容・成果等を記入している	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		6か月ごとのモニタリングの実施、会議で職員間共有、意見聴取し改善する点は改善している	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		基本活動を個別支援計画に反映し日々の支援を行っている	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		児童発達支援管理責任者が参加している	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		行事予定の交換行い、児童送迎時に様子を伝えあっている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○	現在医療的ケア児は在籍していない	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		○		現在行っていないが、必要時情報の共有行い相互理解に努める
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○	相談支援専門員に毎月、状況・活動報告等行っている	現在行っていないが、必要時、事業所間情報の共有行い相互理解に努める
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		研修に参加し、支援会議において伝達研修を行う	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		現在行っていない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		○		現在参加していないが、今後参加の意思あり
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		活動の様子等日々の日誌に記載、送迎時に伝達	発達状況・課題等は適宜、管理者はじめ職員が対応し助言を行う
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		ペアレントトレーニングは行っていないが対応力向上等、助言を行っている
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時説明を行っている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		相談には適宜必要な助言・支援を行っている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		保護者会は行っていないが今後保護者同士の交流の場を設けることを検討中
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情発生時、管理者が迅速・丁寧に対応行い、記録している	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		「いるかキッズ通信」作成し、予定・行事の報告を行っているか	
	35	個人情報に十分注意している	○		すべて施錠付保管庫にて管理している	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		保護者にはメールで連絡。児童にはひらがな表・絵カードでのコミュニケーションを図っている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		現在行っていないが、今後行事等に招待行い地域の方との交流を図る旨検討中

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		適宜内容見直し行い、周知している	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		児童も交え避難訓練を定期的実施している	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		外部研修、社内研修に参加し伝達している	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			現在、拘束が必要な児童は在籍していないが契約時保護者には説明している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			アセスメント作成時、保護者に詳細をお伺いし、職員間で共有行い、対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			内容の詳細を記載し、ミーティングで共有・改善策を検討している