

ご利用者様アンケート・ケアプランセンターいるか

2016年9月30日現在 36名様集計

		満足	普通	不満
1	ご訪問のお電話の際にキチンとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？	35	1	0
2	親身にご相談などを聞いておりますでしょうか？	34	2	0
3	ご相談や苦情の際に、早急に対応しておりますでしょうか？	34	2	0
4	定期的に必ず、ご訪問しておりますでしょうか？	35	1	0
5	毎月、ケアプランや料金のご説明をキチンと行っておりますでしょうか？	36	0	0
6	現在の状況に合ったケアプランが作成できていると思われま すでしょうか？	35	1	0
7	現在ご利用中のサービス事業者（ヘルパーやデイサービスな ど）に関しては満足いただけていますでしょうか？	32	4	0
8	担当ケアマネージャーに対して、ご満足いただけていますで しょうか？	35	1	0



アンケートの中に添えられていたお言葉をいくつかご紹介させていただきます。

○毎月均等にご足労をおかけしております。行き届いた気配りで心から感謝しております。

ご苦勞様です。

○いつもきちんと対応していただいております。ありがとうございます。

○いつも親身になっていただいております、感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。

○母の体調が刻々と変化していく度に、その都度適切で迅速な対応をして頂きとても助かっています。

各所への連絡もすべて行ってもらいありがたく思います。大変なお仕事だと思いますがこれからも
よろしくお願いいたします。

※ 皆様から頂いた貴重なご意見を真摯に受け止め、これからもより良いサービスを
ご提供できるように努めてまいります。

今後ともよろしくお願いいたします。

アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。