重要事項説明書

居宅介護支援のサービス提供開始にあたり、厚生省令第38号第4条に基づいて、当事業所が説明すべき事項は次のとおりです。

１．ご利用の事業所

名称	サンライフ山陽居宅介護支援事業所
所在地	山口県山陽小野田市大字埴生2156番地
管理者の氏名	武田　綾
電話番号	0836-76-3450
指定事業所番号	3577700028

２．事業の目的と運営の方針

事業の目的 及び 運営の方針	事業所は、利用者の委託を受けて、利用者に対し介護保険法令の趣旨にしたがって、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう居宅サービス計画を作成し、かつ、公正中立に指定居宅サービス等の提供が確保されるようサービス提供事業所との連絡調整その他の便宜を図ります。

３．秘密保持

秘密保持	①事業所、介護支援専門員及び事業所の使用する者は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は、契約終了後も同様です。 ②事業所は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において利用者の個人情報を用いません。 ③事業所は、利用者の家族から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において当該家族の個人情報を用いません。

４．職員の職種、人員及び勤務体制

従業者の職種	員数	区分・勤務体制	保有資格
管理者	1名	常勤兼務 8：30～17：15	主任介護支援専門員 社会福祉士
介護支援専門員	2名	常勤専従 8：30～17：15	主任介護支援専門員・理学療法士（1名） 介護福祉士（1名）

５．営業日

※但し、利用者の実情に応じ、下記の営業日及び営業時間を変更することがあります

営業日	毎週月曜日から金曜日の平日 （国民の祝日及び 12 月 29 日～1 月 3 日を除く）
営業時間	午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分
連絡先	0836-76-3450　　営業時間外は、0836-76-3443

６．居宅介護支援

種類	内容
要介護認定の 申請代行	利用者及び家族の依頼により、当該市町村へ要介護認定申請書を申請代行します。
サービス計画の 立案作成	要介護者などが自立した生活が営めるよう、その心身の特性をふまえ常に利用者の立場に立ち、利用者の居宅を訪問の上、サービス計画を作成します。
情報提供 連絡調整	関係各市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

７．居宅介護支援サービスの利用料

※但し、法定代理受領の場合、利用者自己負担はありません

サービス計画の立案	居宅介護支援費　特定事業所加算Ⅲ 初回加算
情報提供 連絡調整	入退院時情報連携加算 退院・退所加算 通院時情報連携加算 緊急時等居宅カンファレンス加算 ターミナルケアマネジメント加算（※予め同意を得た上で主治医の助言を得ながら、通常よりも頻回な訪問を行います。その上で状態の把握をし、記録した情報等を主治医等に提供します。）

８．緊急時における対応方法等

サービス提供中に利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じた時は、速やかに主治医に連絡する等の措置を講じます。また、天災その他の災害が発生した場合には、必要により利用者の避難等の措置を講じます。

９．事故発生時の対応

サービスの提供による事故が発生した場合は、市町村、家族、主治医及び各関連事業所に連絡するとともに、必要な措置を講じます。また、その事故が賠償すべきものである場合には、速やかに損害賠償を行います。

１０．通常の事業の実施地域

通常の事業実施地域	山陽小野田市の一部 （埴生中学校、厚陽中学校、厚狭中学校の各校区） ※実施地域外から要請のあった場合には交通費の実費を徴収させていただきます（自動車使用の場合は、1 回につき 1,000 円）

１１．苦情対応

事業所は、自ら提供した居宅介護支援または居宅サービス計画に位置付けた指定居宅サービス等に対する利用者の要望、苦情等に対し、迅速かつ適切に対応します。

ご利用者ご相談窓口	電話　0836-76-3450　又は　当事業所にて面接 窓口担当者　武田　綾 （主任介護支援専門員・社会福祉士） ※その他、当法人の苦情解決第三者委員（第三者委員の氏名および連絡先は、お問い合わせください）
公的機関ご相談窓口	・山陽小野田市役所　高齢福祉課　介護保険係 山陽小野田市日の出一丁目 1 番 1 号 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 電話　0836-82-1172（土日祝日を除く） ・山口県国民健康保険団体連合会介護サービス苦情相談窓口 山口市朝田 1980 番地 7 午前 9 時～午後 5 時（土日祝日を除く） 電話　083-995-1010

居宅介護支援事業所 山口県山陽小野田市大字埴生 2156 番地 社会福祉法人　山陽福祉会 サンライフ山陽居宅介護支援事業所 管理者　武田　綾	重要事項説明者 氏名 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿