

吉備高原賀陽荘の理念

1. 利用者の立場に立ち、親切で心地よい介護に努め老人の生命と健康を守る。
2. 学問と技術を尊重し、向上心を持って介護内容の充実と向上に励む。
3. お互いに友情と連携の精神で団結を強め、地域の人々と交流を深めながら、社会福祉の向上に努める。
4. わが国の社会保障制度や介護保険制度が正しく発展するために、福祉、医療に関わる人々や地域住民の協力を得て、積極的に行動する。

賀陽荘の接遇理念

接遇とは、利用者に対して先入観にとらわれず、利用者のあるがままを受け入れて、願いのかなう介護に結びつける対応の心と態度を言います。

接遇理念は、「言葉」「表情」「声」がひとつとなり相手に伝わります。

私たちは、以下のことを実行します。

「言葉」

尊敬する人に使う敬語でお話させていただきます。

命令・辱め・きめつけの言葉は使いません。

「表情」

共に笑い、共に楽しみ、共に悲しむ心を表情・態度で表します。

「声」

自分の心を、声の高さにして伝えます。