

マナー、接遇研修

グランリーの篠原さんにお越しいただき、マナーとコミュニケーションについてお話いただきました。

接遇やマナーは単に個人の評価だけでなく、事業者や会社の評価につながるもの。

相手がどう思うか、見ている周りの人がどう感じるか、言葉遣いや態度を意識しないとイケません。

言葉をどう捉えるか、利用者やお客様が心地よく感じるかどうか、いろんな例を出しながら説明していただきました。

二人一組のワークでは、自分の名前の呼び方を使って他己紹介。

職場でどう呼ばれたいか、それぞれ教えあいっこしました(^)

もちろん馴れ合いは良くないです。

声かけについても、安心して任せられる言葉や合図をしないと、お客様は不安になります。

短い時間でしたが、楽しくためになる研修でした。

