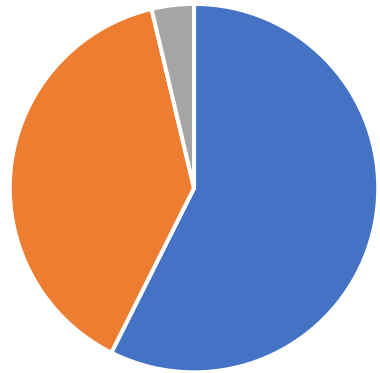


ご利用者様アンケート

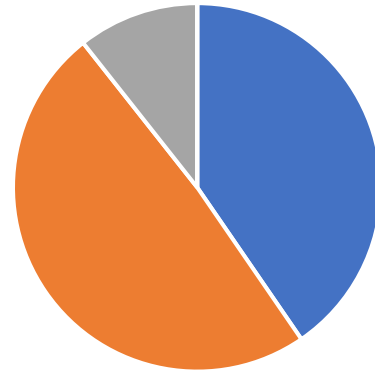
実施日

回答数

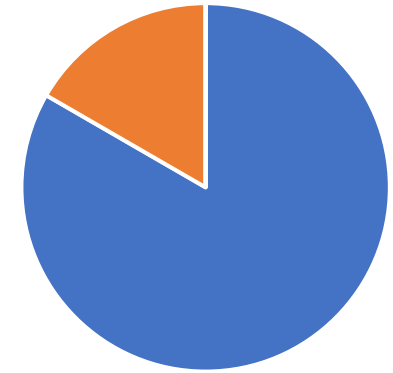
看護師・リハビリ職員の知識や技術に満足している



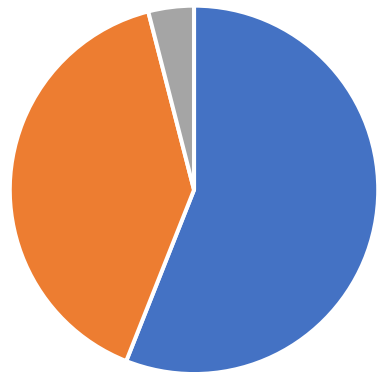
看護師・リハビリ職員は、自宅療養に必要な制度やサービスの情報について教えてくれる



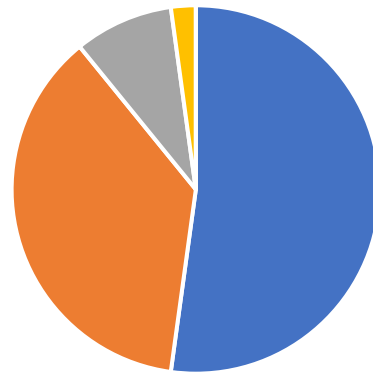
看護師・リハビリ職員は、丁寧に礼儀正しく接してくれる



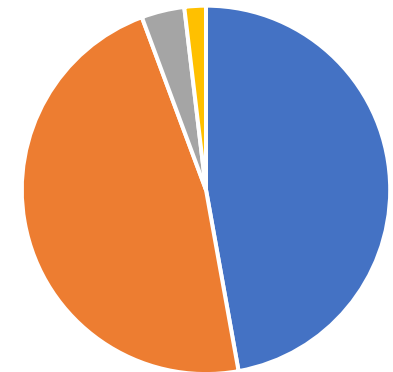
訪問する職員が変わっても、同じ質の看護やリハビリを受けることができる



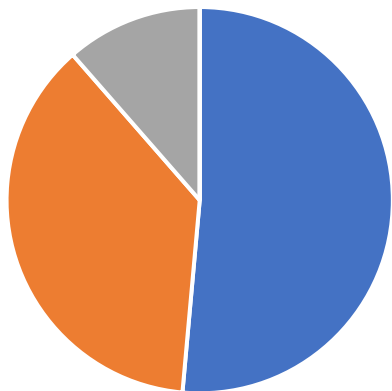
看護師、リハビリ職員は、必要な他の在宅サービス機関の担当者と連絡をとってくれる



訪問看護、リハビリを利用したことで、身体の状態が良くなったり落ち着いた

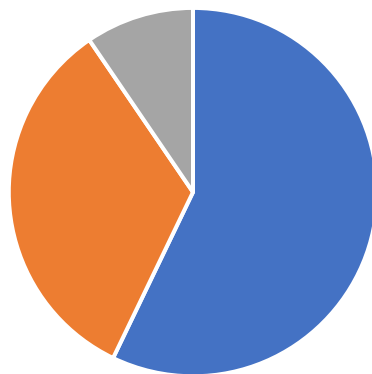


看護師は緊急連絡が必要な状態や連絡先、連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる

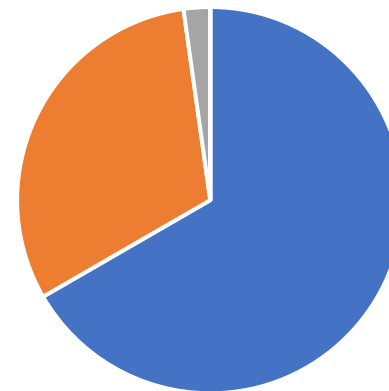


そう思う
まあそう思う
あまりそう思わない
そう思わない
全くそう思わない

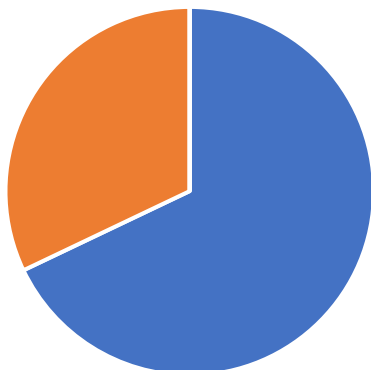
時間外の電話や訪問でも快く対応してくれる



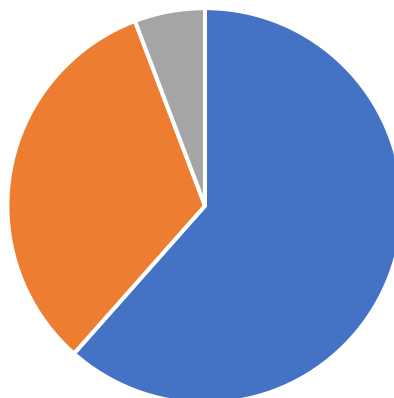
看護師・リハビリ職員は、本人の体の状態が変化した時や困った時にすぐに対応してくれる



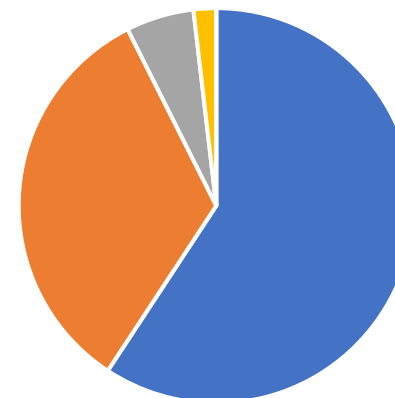
看護師・リハビリ職員は、本人と家族の希望や考えを良く聞いてくれる



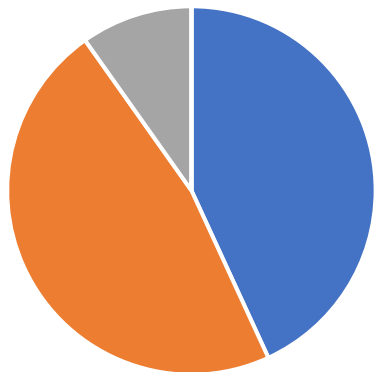
看護師・リハビリ職員は、今後の体の状態の見通しについて本人と家族に分かりやすく説明してくれる



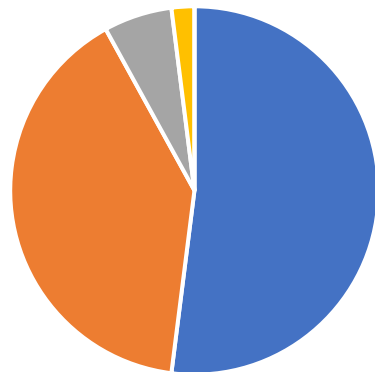
看護師・リハビリ職員は、行っているケアの内容とその理由や意味を毎回分かりやすく説明してくれる



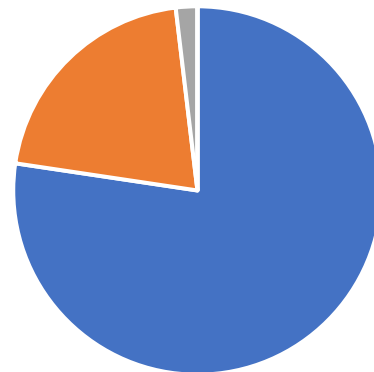
訪問看護、リハビリを利用することで満足のいく在宅生活を送ることが出来た



訪問看護、リハビリを利用したことで入院・入所せずに済んでいる

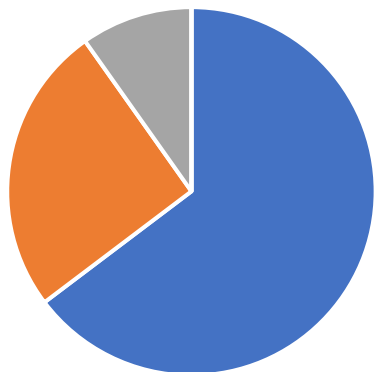


訪問看護、リハビリ職員の事を信頼している

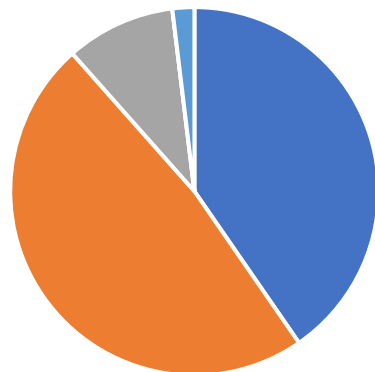


そう思う
まあそう思う
あまりそう思わない
そう思わない
全くそう思わない

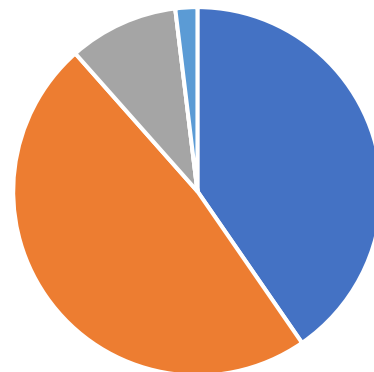
看護師、リハビリ職員は本人や家族の気持ちの支えになっていると思う



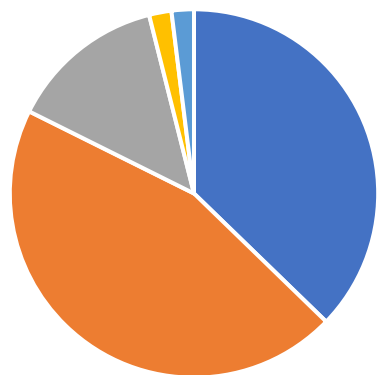
本人の不安や困ったことが軽減した



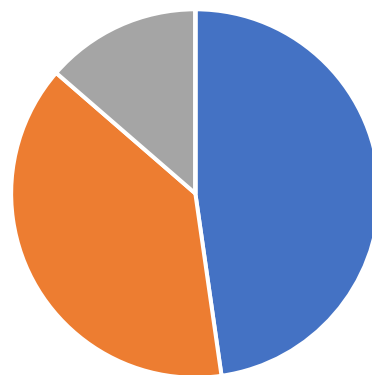
本人の不安や困ったことが軽減した



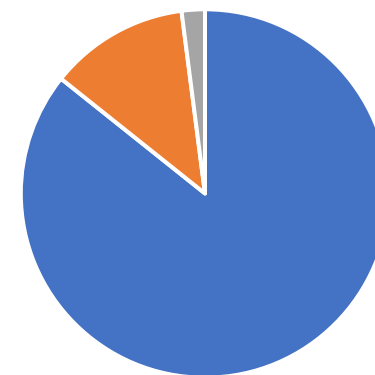
本人が在宅生活を送ることに自信がもてた



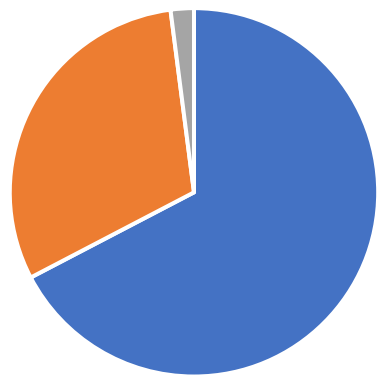
訪問看護師は緊急時の連絡先や苦情窓口を教
えてくれる



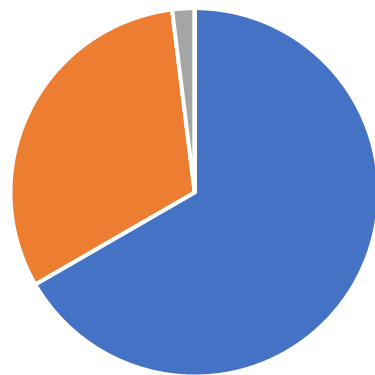
訪問看護の申請後、すぐに訪問を開始してく
れた



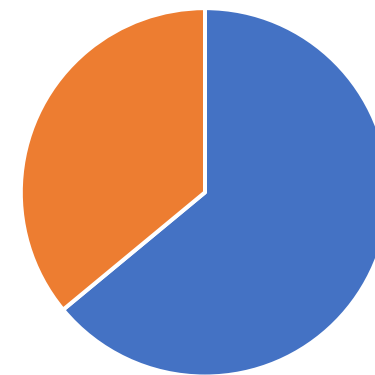
本人に関わっている様々な専門職は本人の意
向に沿って皆で同じ方針で取り組んでいる



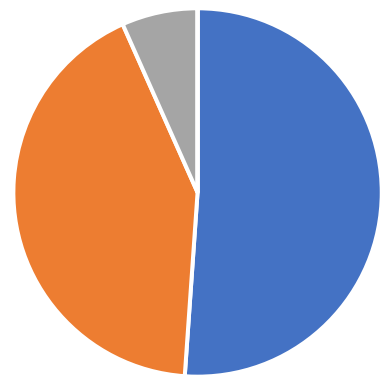
看護・リハビリの担当者同士が連携し、本人
の状態について十分に情報共有できている



困っていることを相談すると、他の担当者にも
きちんと言われている

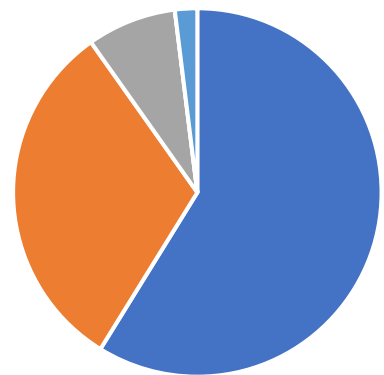


看護師、リハビリ職員は医師と相談した内容をすぐに本人・家族と共有してくれる



- そう思う
- まあそう思う
- あまりそう思わない
- そう思わない
- 全くそう思わない

訪問看護、リハビリを他の困っている人にもすすめたい



看護師は24時間365日いつでも連絡がつき、相談に乗ってくれる

