

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 2月 25日

事業所名 デイケアセンター夢の希(ゆめっち) 保護者等数(児童数) 17回収数 12割合 85%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1				指定基準はクリアしており、確保はできています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	3		1	障害や子供の年齢に合わせた知識が浅いのかなと思うスタッフを見受ける	研修を行っていき職員の質を高めていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12				ルーティンが出来ているみたいなので問題なく活動出来ているのかな?と思います	児童に分かりやすい環境設置しており通所される児童で配置等を変えて対応しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	1		1		送迎車・室内・玩具をこまめに消毒しています。活動に合わせ空間工夫しています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11			1		保護者様のニーズを聞き取り計画書作成を行うようにしています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9			3		保護者様からのアセスメントや情報を聞き支援目標を設定できるようにしています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11			1		ミーティング等を行い支援の見直しをし計画に沿えるようにしています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11			1		毎週プログラム内容を変えておりま
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	1	2	3	保育所で他の子供達とも過ごしています	今後、利用者様のご意見を取り入れ行なっていこうと思います
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10	1		1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	6	3	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1		1		送迎等で細かな事等、お話してできるようにして共通理解を行ってまいります
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	2	2	1	面談は無いです。ただ電話や送迎の際に少し話すぐらいです	定期的に、面談できる機会を設けさせて頂きたいと思います
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	4	5	保護者同士で会った事は無いです	コロナ渦状況に配慮し開催出来たらと思います
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10			2	急に予定が変更した時にもすぐに対応して下さりとても助かっています	申し入れの際は、相談員や他担当の方にも報告したりし適切に対応行なってまいります	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	1		3		ホームページに行事予定等のせております。保護者様に見て頂けるよう発信していきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1		7		保護者様にお手紙等で周知・説明を行なっています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			8		毎月、避難訓練を実施しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9	1	1	1	行く時は泣きますが、活動中、楽しく過ごしていると聞いています	活動等上手し、女室・安心で楽しんでもらえるようにしていきます
	23	事業所の支援に満足している	11	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。