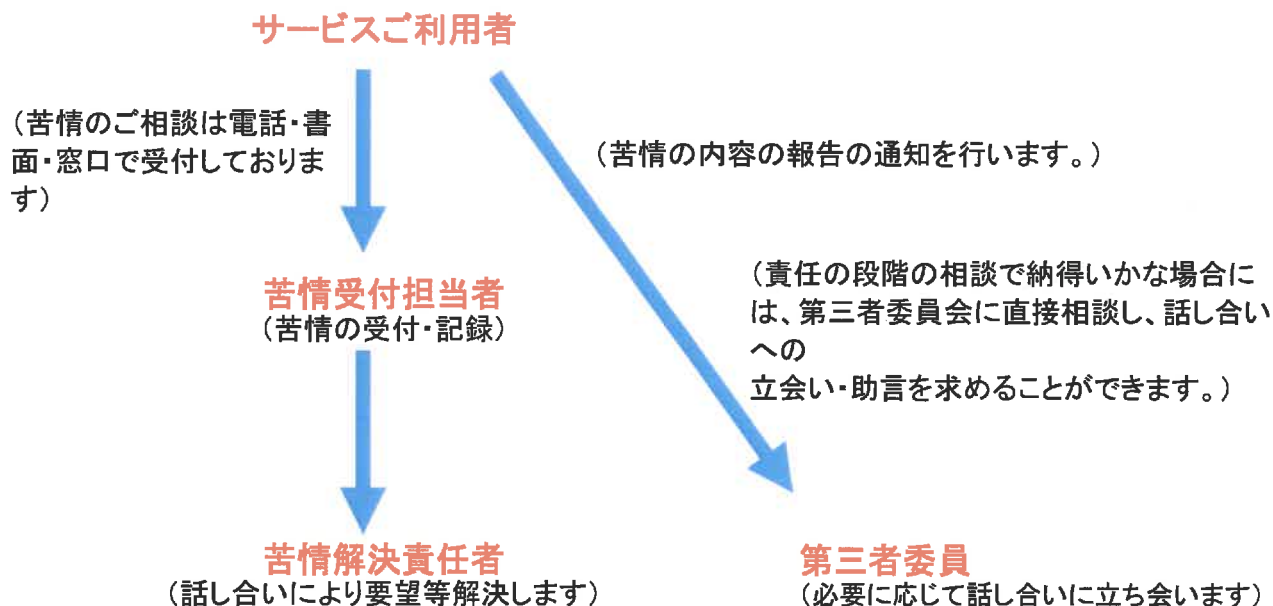


## 苦情解決の流れ

庄栄エルダーでは、苦情の報告とその改善策を公表して施設内のサービス向上に努めています。



### 苦情受付担当者(高齢者・障がい児・障がい者部門)

種別	施設・部署名	苦情解決責任者
高齢者施設	庄栄エルダーセンター	中尾巖
高齢者施設	庄栄エルダーセンター(特養)	岡本弘子
高齢者施設	庄栄エルダーセンター(短期入)	岡本弘子
高齢者施設	庄栄エルダーセンター(通所介)	今井良
高齢者施設	庄栄エルダーセンター(認知症通所)	今井良
高齢者施設	庄栄エルダーセンター(居宅介)	中谷直子
高齢者施設	庄栄エルダーセンター(訪問介)	杉浦すみ子
高齢者施設	庄栄エルダーセンター(配食)	川井由利恵
高齢者施設	地域包括支援センターエルダー	藤井舞
高齢者施設	東・白川地域包括支援センター	古川綾
高齢者施設	高槻エルダーセンター(通所介)	小松祐子
高齢者施設	高槻エルダーセンター(認知症通所)	小松祐子
高齢者施設	高槻エルダーセンター(訪問介)	近藤厚子
高齢者施設	高槻エルダーセンター(居宅支)	森岡智子
高齢者施設	デイサービス未来(認知症通所)	河田由美子
障がい福祉部門	ひまわり(放課後等デイ)	岩田章
障がい福祉部門	フォルテひまわり(放課後等デイ)	岩田章
障がい福祉部門	相談支援ひまわり	岩崎麻里
障がい福祉部門	ひまわりの杜	瀧本優哉
障がい福祉部門	ファーム大岩の杜	大前撤平

平成28年度