

平成 31 年度事業報告

特別養護老人ホーム淳風とよなか
淳風とよなかショートステイ
地域密着型特別養護老人ホーム淳風とよなか
ユニット型淳風とよなかショートステイ
淳風とよなかデイサービスセンター
訪問介護サービス淳風とよなか
居宅介護支援事業所淳風とよなか
淳風とよなか診療所
小規模多機能ホーム淳風ふたば
小規模多機能ホーム淳風きたじょう
福祉用具淳風きたじょう
庄内地域包括支援センター
島江シルバーハウジング

理事会で承認されました、平成 31 年度の実業計画において、下記の 3 点を全体の目標として各事業を運営しましたので、報告致します。

1、事業計画の進捗状況

(1) 平成 31 年度の実業計画

①淳風とよなかビジョンの周知

- ・急激に大きくなった組織に対応できず、ビジョンの周知ができなかった。
- ・施設長による個人面談を実施。成果はあった為、次年度も実施していく。
- ・第 4 四半期に組織体制、会議体制を見直し。次年度こそ周知の徹底を図る。

②職務分掌に基づいた組織の再編と経営基盤の強化

- ・第 4 四半期に事務長を配置。
- ・事務長、総務、庶務を職務分掌はほぼ完了。
- ・次年度にむけて課題は見えており、改善を管理の強化を図る。

③中堅層の底上げ

- ・管理者クラスを対象とした人材研修（DiSC 理論使ったコミュニケーションスキル技術）を実施。一定の成果を上げたが、定着させるには継続した訓練が必要と考えている。
- ・一方で、リーダー、主任クラスの研修が行えなかった。悩みや課題が多いことが分かったため、次年度は重点的に取り組む予定。

④働きやすい職場環境づくり

- ・ハラスメント問題が浮き彫りとなり、その対応に苦慮した。
- ・再発防止にむけて、規定、マニュアルを整備し、正しい知識と正しい指導力、コミュニケーション力を養っていく。
- ・老朽化した設備、備品を積極的に入替え、修繕費を抑えることができた。
- ・新型コロナウイルスで得た、職員の安全を優先した、柔軟な働き方を次年度も推進していく。

2、各事業の報告

(1) 総務（経理・労務）

- ・各総務職員が複数業務を行えるように、職務移行を始めることができた。
- ・勤怠管理はシステムの不具合、打刻漏れの多さから、業務軽減とはならなかった。
- ・資金繰りはほぼ予定通りとなり、積み立て増額も行えた。

(2) 庶務

- ・障がい者雇用を兼ねて清掃職員を増員。（直接雇用までは未だ至らず）施設内外を含めた美観に重視できた。
- ・本館の老朽箇所（外壁、浴室、1階更衣室）の大規模改修の案ができ、次年度の実施を目指す。
- ・新型コロナウイルスに伴い、備品の確保に苦慮した。現在の備蓄内容の量を見直し、地域一体での訓練を次年度は実施したい。
- ・家族会は新館からの役員も加わり、全体的に活発になったが、新型コロナウイルスの影響で様々な会議、研修が中止となった。

(3) 栄養室

- ・給食業者を変更したことで、新館、小規模多機能ホームの食事業務を軽減することができ、黒字化も達成した。
- ・一方で、クックチル方式による柔軟性のなさが質の低下を招いた。その都度改善をしており、次年度は行事食やイベント食に重点を置きたい。
- ・料理教室、ふれあい祭り、もちつき大会など、食に関わるイベントに地域の方が多く参加頂けた。引き続き、多世代が集う「食育の場」として続けていく。

(4) 医務室

- ・職員が安定せず、マニュアルの作成が進まなかった為、カンファレンスの準備等の時間がねん出できず、残業が増えるなど負担をかけた。
- ・慣れと手間が必要な薬の準備について、その一部を薬局に依頼。結果、誰でも準備ができるようになった。

- ・看取りについては、ショートステイ利用者のご入居者と同等の対応が可能となった。小規模多機能は対象が少ないが、次年度も対応はしていく。

(5) 診療所

- ・ICTを導入し活用を始めたことで、地域の診療所等との連携がスムーズになった。
- ・新館が満床に比例し、診療所の収入も増加、安定させることができた。

(6) 特別養護老人ホーム淳風とよなか及びショートステイ淳風とよなか

稼働率	今年度	前年度	前年比
特養	95.7%	96.6%	99.0%
SS	98.9%	94.6%	104.5%
合算	96.2%	96.3%	99.9%

① 特別養護老人ホーム

- ・目標平均稼働率 97.6%は未達。入院者が平均 2.2 名/日と多かったことが要因。
- ・一年を通じて入院者が多かった。誤嚥性肺炎、転倒等、発生した内容に偏りもあり、原因を追究し、再発防止に努めた。
- ・看取り介護、誤嚥性肺炎、褥瘡予防の各研修を実施。看取り介護については地域の方への勉強会を開催した。
- ・認知症ケアについては、実践者研修を 1 名修了。

② 短期入所生活介護

- ・ショート担当を 2 名にしたことで、第 4 四半期に 105%以上とはなったものの、入院等が重なり、目標平均稼働率 99.0%は未達となった。
- ・ショート担当 2 名体制に加え、第 4 四半期に主にケアを担当するスタッフを配置。顧客確保とサービスの質の向上に成果を出すことができた。

(7) 地域特別養護老人ホーム淳風とよなか及びユニット型ショートステイ淳風とよなか

稼働率	今年度	前年度	前年比
特養	96.3%	72.8%	132.4%
SS	89.0%	73.9%	120.5%
合算	94.3%	73.1%	129.1%

① 地域密着型特別養護老人ホーム

- ・目標平均稼働率 96.5%は未達。
- ・従来型特養とユニット型特養のケア方針の違いが、体制への不満の原因となっていたため、第 4 四半期に体制の見直しを行った。次年度はユニット型らしい個別ケアを追及していきたい。

② ユニット型短期入所生活介護

- ・全体的に好調であったが、第3四半期に入院者増加で稼働率が80%まで落ち込み、目標平均稼働率90.0%は未達成。
- ・ロングショート利用の希望者が多いこともあり、第4四半期も満床で終わることができたため、引き続き安定した稼働を目指したい。

(8) デイサービスセンター淳風とよなか

稼働率	今年度	前年度	前年比
通所介護	81.9%	80.5%	101.7%

- ・目標平均稼働率85.0%は未達成。
- ・上期は好調であったが、第3四半期の入院者増加及び第4四半期の新型コロナウイルスの影響により、稼働率が低下。ショートステイの利用や入居までに期間が短くなっていることもあり、次年度もしばらく厳しい状況が続く見込み。
- ・情報共有の徹底と業務の効率化により、正職員全員での計画書作成が行え、結果としてサービスの質の向上は図れた。

(9) 居宅介護支援事業所淳風とよなか

契約者数	今年度	前年度	前年比
要介護	1,845件	1,774件	104.0%
要支援	384件	330件	116.4%

- ・目標年間契約数の介護1,922件は未達。予防366件は達成。
- ・6名体制の目標を定めたものの、入退職が続く増員に至らず、5名体制のままになってしまったことが未達の原因。
- ・ICTを積極的に活用したことで、業務の効率化できた。次年度は6人体制にし、特定事業所加算Iを目指す。

(10) 訪問介護サービス淳風とよなか

介護保険関係	今年度	前年度	前年比
介護利用者数(延べ)	1,893人	1,797人	105.3%
障害利用者数(延べ)	147人	102人	144.1%
訪問回数	22,712回	19,717回	115.2%
サービス提供時間 (月平均)	21220:50 (1768:24)	17906:45 (1492:38)	118.5%

- ・目標年間サービス提供時間19,800時間は達成。
- ・周辺事業所の閉鎖に伴い提供時間が大幅増。下期に目標を1500時間から1800時間に上方修正したものの、下期からの入院者による休止増で1700時間前後に減少。新型コロナの影響もあり、次年度の上期はこの数字で推移する予定。

(11) 小規模多機能ホーム淳風きたじょう及び淳風ふたば

契約数	今年度	前年度	前年比
きたじょう	276 件	257 件	109.2%
ふたば	273 件	264 件	103.4%

【きたじょう】

- ・目標年度末契約数 29 件に対して実績 23 名で未達。
- ・契約数と解約数が毎月ほぼ同数（平均 2 名前後）で増加とはならず。契約数 29 名は現実的ではない目標であったため、次年度については見直しを行った。
- ・2 階の地域交流スペースの活用が広がり、きたじょう主催の餅つきでは、ボランティアの参加が増えるなど、地域とのつながりが深まった。

【ふたば】

- ・目標年度末契約数 29 件に対して実績 21 名で未達。
- ・契約者が少なく、緩やかな右肩下がりとなった。問い合わせがあるものの、利用料との折り合いがつかないケースが多く、地域性も踏まえた新しい顧客開拓が必要と感じている。
- ・ICTを活用した他事業所の連携、常勤看護師による通院同行など、医療的ニーズに対する対応力が上がり、結果、体調不良者の減少につながった。

(11) 福祉用具貸与淳風きたじょう

売上金額	今年度	前年度	前年比
売上（貸与）	56,929,570	52,063,710	109.3%
売上（特定販売）	3,675,100	3,202,876	114.7%
売上（一般販売）	5,098,951	4,084,507	124.8%
合計	65,703,621	59,351,093	110.7%

- ・福祉用具貸与累積目標 56,700,000 円に対して達成。
特定福祉用具販売累積目標 4,200,000 円対して未達。
一般福祉用具販売累積目標 2,400,000 円対して未達。
合計目標 63,300,000 円に対して達成。
- ・下期に営業 3 名となり、販路を拡大することができた。また、小さいものの施設備品の依頼なども増えたことは評価している。
- ・タブレット端末等を使用した業務効率の向上については、費用対効果に見合うものがなく、導入が出来ていない。

(12) 庄内地域包括支援センター

介護保険関係	今年度	前年度	前年比
予防プラン数（延べ）	9,119 件	9,279 件	98.3%
内直轄プラン（延べ）	2,215 件	2,256 件	98.2%
相談件数（延べ）	7,059 件	5,809 件	121.5%

- ・ 予防プラン目標数 10,004 件
直轄プラン目標数 2,580 件
7月から3か月間、職員が1名減であったこと、1名確保したものの、プラン担当までに時間を要したことが未達の主な要因。
- ・ 地域ケア個別会議の実施が始まり、6回開催。その間に全職員が司会者研修と実践を行ったことで、ファシリテーションスキルが向上した。
- ・ 野田校区の市営住宅の全戸訪問を実施。その他近隣スーパーなどで相談会を開催するものの、2月から新型コロナウイルスの影響で回数が減少した。

(13) 島江シルバーハウジング

- ・ 入居者向けのミニ講座や映画鑑賞会は継続して実施してきたものの、第4四半期は新型コロナウイルスにより使用が制限されたため、個別訪問で状況把握に努めている。

(14) 社会貢献事業

- ・ 地域貢献委員会が運営する各企画が成功。地域住民とのつながりも強くなり、地域と共に盛り上がった一年となった。その中でも10月に「淳風とよなか秋のふれあい祭り」、11月に豊中市とのコラボイベント「野点」は、多くのボランティアと地域住民の参加があり、盛大に開催することができた。また、4月から地域に開放した夢日記を通じて、小学校、保育所、PTA、NPO法人等のつながりができ、豊中市で活動するいくつかの団体とは多世代が集う企画を計画するまでになった。
- ・ 大阪ええまちプロジェクトの助成を受けて、夢日記のパンフレットを作成。プロジェクトには公募で参加スタッフを募り、多くの有志職員に参加してもらうことができた。次年度以降の活動にはこの有志職員から数名参加してもらう予定。
- ・ ただ、新型コロナウイルスにより、2月からすべての活動が中断。高齢者施設であるが故に、地域に対しての積極的な支援もできない点については無力さを感じている。

地域密着型特別養護老人ホーム 淳風とよなか

1. 入居者数

2020年3月31日現在 28 名

2. 最終審査済入居待機者数(月末)

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
人数	3	2	3	3	4	2
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	2	3	2	0	2	4

3. 新規入居者数

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
人数	0	0	0	1	1	2
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	1	1	2	1	0	0
					合計	9
					前年度	31

4. 退居者数

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
人数	0	0	1	0	2	1
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	1	3	0	1	0	1
					合計	10
					前年度	2

5. 面会者数

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
人数	113	125	101	119	105	125
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	180	155	151	171	109	6
					合計	1460
					前年度	1140

6. 1日平均入院者数

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
人数	0.37	0.71	2.07	1.10	1.26	0.17
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	0	1.90	0.74	0.23	0.52	1.42
					合計	0.87
					前年度	0.57

7. 救急搬送実施者

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
人数	0	0	2	1	0	0
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	0	3	0	2	0	1
					合計	9
					前年度	5

8. 看取り介護実施件数

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
件数	0	0	0	0	0	0
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	1	1	0	0	0	0
					合計	2
					前年度	0

9. 介護度区分状況

3月31日現在

	男	女	計
介護 1	0	0	0
介護 2	1	0	1
介護 3	3	3	6
介護 4	3	8	11
介護 5	2	8	10
計	9	19	28
介護度 平均	3.67	4.26	4.07
前年度	4.20	4.21	4.21

地域密着型特別養護老人ホーム 淳風とよなか

1. 入居者数

2020年3月31日現在 28 名

2. 最終審査済入居待機者数(月末)

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
人数	3	2	3	3	4	2
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	2	3	2	0	2	4

3. 新規入居者数

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
人数	0	0	0	1	1	2
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	1	1	2	1	0	0
					合計	9
					前年度	31

4. 退居者数

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
人数	0	0	1	0	2	1
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	1	3	0	1	0	1
					合計	10
					前年度	2

5. 面会者数

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
人数	113	125	101	119	105	125
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	180	155	151	171	109	6
					合計	1460
					前年度	1140

6. 1日平均入院者数

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
人数	0.37	0.71	2.07	1.10	1.26	0.17
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	0	1.90	0.74	0.23	0.52	1.42
					合計	0.87
					前年度	0.57

7. 救急搬送実施者

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
人数	0	0	2	1	0	0
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	0	3	0	2	0	1
					合計	9
					前年度	5

8. 看取り介護実施件数

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
件数	0	0	0	0	0	0
月度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	1	1	0	0	0	0
					合計	2
					前年度	0

9. 介護度区分状況

3月31日現在

	男	女	計
介護 1	0	0	0
介護 2	1	0	1
介護 3	3	3	6
介護 4	3	8	11
介護 5	2	8	10
計	9	19	28
介護度 平均	3.67	4.26	4.07
前年度	4.20	4.21	4.21

31年度 施設内活動及び行事報告

淳風とよなか(従来型特養)

行事(行き先)	実施日	入居者等参加数	家族参加数	ボランティア	今年度参加総数	前年度参加総数
花見(二葉北公園)	4/3~24	53	4	0	57	71
バーベキュー大会	6/2、6/9	65	4	0	69	81
流しそうめん	7/7、7/21	55	4	0	59	68
秋祭	10/27	76	7	0	83	166
敬老会	9/14	57	6	0	63	85
運動会	5/12、5/19	40	8	0	48	73
焼きいも大会	11/17	56	6	0	62	78
文化祭	-	-	-	-	0	40
餅つき大会	12/22	34	4	30	68	89
初釜	-	-	-	-	0	45
新年会	1/12	56	6	0	62	71
初参り(庄内神社)	1/20、27	56	9	0	65	22
鍋大会	2/9、2/16	35	2	0	37	33
節分豆まき	2/3	29	0	0	29	69
雛祭り喫茶	3/3	49	0	0	49	59

2、クラブ活動

クラブ名	実施数	延べ人数	平均人数	前年度平均人数
書道クラブ	10	88	8.8	11.6
生花クラブ	-	-	-	20
民謡クラブ	9	344	38.2	38.5
法話会	10	81	8.1	10.8
料理クラブ	11	79	7.9	6.4
園芸クラブ	3	27	9	14.4

3、地域交流

交流団体	実施日	人数	平均人数	前年度人数
庄内西保育園(保育交流)	7/4、9/3、11/5	73	24.3	85

4、ボランティア等による活動

団体名(催し内容)	実施日	参加人数
歌、ハーモニカ演奏	2~3ヶ月に1回	1
サクソ演奏ボランティア	月1回	1

31年度 施設内活動及び行事報告

淳風とよなか(地域密着型)

1、行事

行事(行き先)	実施日	入居者等参加数	家族参加数	ボランティア	今年度参加総数	前年度参加総数
花見(二葉北公園)	4/1~7	37	9	0	46	—
バーベキュー大会	6/23	39	13	0	52	—
流しそうめん	7/28	37	3	0	40	—
敬老会	9/14	36	6	0	42	15
秋のふれあい祭り	10/27	34	11	0	45	—
焼きいも大会	11/24	31	1	0	32	20
餅つき大会	12/16	13	0	30	43	46
新年会	1/12	37	8	0	45	32
初参り(庄内神社)	1/19、26	13	0	0	13	21
節分豆まき	2/3	28	0	0	28	36
雑祭り	3/3	37	0	0	37	18

31年度研修・地域会議一覧表

1、研修

①施設外研修

研修名	主催	日程	参加者
大阪府主任介護支援専門員更新研修	大阪府介護専門員協会	5/9・25・6/7・7/4・8/15・8/15・9/9・9・26・10/9	1
平成31年度 新入職員のためのサービスマナーセミナー	大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター 研修グループ	4月16日	2
食中毒予防	豊中保健所	5月17日	1
ノーリフティング導入のための基礎研修	ATCエイジレスセンター	6/4,7/19	5
自立を支援し重度化を防ぐポジショニングの基礎	ATCエイジレスセンター	8月18日	1
知っ得精神科シリーズ	大阪府介護支援専門員協会	8月25日	2
介護福祉士実習指導者講習	しかくの学校ホットライン	9/6,9/7,9/20,9/21	1
障害者の権利擁護と成年後見	大阪府地域福祉推進財団	9月18日	2
家族からのヘビークレームへの対抗策	豊中市事業者連絡会	9月18日	1
本気で・・・①コミュニケーション	大阪府社会福祉協議会	9月21日	1
本気で職場環境を変えたい人のための研修会	大阪府社会福祉協議会	9/21,10/12,11/23	1
介護支援専門員初心者研修(居宅介護支援)	豊中市介護保険事業者連絡会・居宅介護部会	9/27・11/26	1
認知症実践者研修	社会福祉法人聖徳会 大阪老人ホーム	9/27・10/1・4・9・15・18・11/6・22	1
事業所連絡会・居宅部会「地域包括ケアにおける介護支援専門員に期待される役割～制度改正の動向・ケアマネジメントの	豊中市介護保険事業者連絡会	10月4日	2
本気で・・・②人財育成	大阪府社会福祉協議会	10月12日	1
他法人との合同事例検討会	居宅(波除福祉会・淳風会)	10月16日	5
コーチングについて	介護支援専門員協会箕面支部	10月19日	1
認知症の人のためのケアマネジメント	大阪府地域福祉推進財団	10月21日	2
大阪府介護支援専門員更新研修	大阪府介護支援専門員協会	10/25・11/28・12/12・12/27 1/22・2/7・24	1
楽しくアセスメントしよう	大阪府介護支援専門員協会	11月2日	1
課題整理総括表と評価票を学ぼう	大阪府介護支援専門員協会	11月23日	1
本気で・・・③評価、報酬、法人・事業所の風土～	大阪府社会福祉協議会	11月23日	1
豊中市認定調査員フォロー研修	豊中市長寿安心課	12月10日	1
福祉施設の望まれるハラスメント防止セミナー	損害保険ジャパン日本興亜株式会社	12月11日	3
認知症介護実践リーダー研修	社会福祉法人聖徳会	12/6・11・16・20・25 1/6・10・16・ 22 2/17 3/13	1
シニア活用セミナー「シニア活用と助成金」	とよなか生涯現役サポートセンター「Sサポ」	12月11日	1
運営基準をおさえたケアマネジメントに関する研修会	大阪府社会福祉協議会	2月14日	2
難病研修会「神経性難病患者へのコミュニケーション支援について」	豊中市保健所	2月20日	1
31年度介護給付適正化事業(ケアプラン)に係る「個別ケアプラン作成支援報告」及び研修会	豊中市福祉部長寿社会政策課	2月21日	1

②職員会議研修

研修名	主催	日程
倫理・法令遵守・淳風会理念についての研修	理事長	4月職員会議
感染症又は食中毒の予防及びまん延防止の為の研修	食中毒・感染症対策委員会	5月職員会議
地域貢献についての研修	地域貢献委員会	6月職員会議
身体拘束に関する研修	身体拘束検討委員会・虐待防止対策委員会	7月職員会議
苦情処理、事故防止の為の職員に対する研修	事故検討委員会・苦情相談対策委員会	8月職員会議
褥瘡予防	褥瘡対策委員会	9月職員会議
感染症又は食中毒の予防及びまん延防止の為の研修	食中毒・感染症対策委員会	10月職員会議
看取りに関する職員研修/医療の基礎知識	医療行為・看取りケア検討委員会	11月職員会議
身体拘束に関する研修	身体拘束検討委員会・虐待防止対策委員会	11月職員会議
基本的人権、プライバシー、個人情報に関する研修	理事長	12月職員会議
事故防止の為の職員に対する研修	事故検討委員会・苦情相談対策委員会	2月職員会議
非常災害時の対応についての研修	防災委員会	3月職員会議

シミュレーション名	主催	日程
感染症対応シミュレーション①	食中毒・感染症対策委員会	7月
救急対応シミュレーション①	事故対策検討委員会	9月
感染症対応シミュレーション②	食中毒・感染症対策委員会	11月
救急対応シミュレーション②	事故対策検討委員会	

③施設内研修(伝達研修も含む)

研修名	講師・報告者	日程
行動分析(DiSC)に基づく人材育成の研修	オフィス・カバーズ 藤井社会保険労務士事務所 藤井大介様	7/23・24・8/14・11/20

④地域会議

会議名	主催・講師	日程	参加者
篤友会「道力フェ」寝たきり生活～	坂本診療所	4月16日	2
ほっとライン庄内	庄内地域包括支援センター	3月16日	4
庄内ケアマネット	庄内ケアマネット実行委員	5月17日	4
庄内主任ケアマネの会	庄内地域包括支援センター	5月15日	4
地域ケア会議	庄内包括支援センター	5月22日	4
地域ケア会議	庄内地域包括支援センター	7月11日	5
他法人との合同事例検討会	淳風会居宅・波除居宅	7月16日	5
地域ケア個別会議	庄内地域包括支援センター	7月11日	5
南部地域福祉ネットワーク会議	豊中市社会福祉協議会	7月25日	1
他法人との合同事例検討会	淳風会居宅・波除居宅	7月16日	5
見える事例検討会	少路包括・庄内包括	8月21日	1
地域ケア会議	庄内地域包括支援センター	8月29日	2
災害時救急医療と虹ねっと	虹ねっと	8月31日	4

他法人との事例検討会	居宅(二葉園・ねこの手・淳風)	9月10日	5
庄内主任ケアマネの会	庄内地域包括支援センター	9月17日	2
庄内ケアマネット	ケアマネット実行委員	9月25日	5
ホットライン庄内	庄内地域包括支援センター	9月21日	4
地域ケア会議	庄内地域包括支援センター	10月15日	5
地域ケア個別会議	緑地包括支援センター	11月12日	1
地域ケア個別会議	庄内地域包括支援センター	12月5日	2
地域ケア個別会議	庄内地域包括支援センター	1月30日	2
庄内ケアマネット	庄内ケアマネット実行委員	2月5日	4
ほっとライン庄内	庄内地域包括支援センター	2月22日	4
庄内主任ケアマネの会	庄内包括支援センター	1月17日	1
他法人との合同事例勉強会	居宅(二葉園・ねこの手・淳風とよなか)	2月18日	5

⑤その他

研修名等	主催・講師	日程	参加人数
平成31年度上期 苦情第三者委員会	苦情検討委員会	4/23	9名
平成31年度下期 苦情第三者委員会	苦情検討委員会	10/22	14名
平成31年度第1回避難訓練(昼間想定)	防災委員会	9/24	145名
平成31年度第2回避難訓練(夜間想定)	防災委員会	3/24	中止
平成31年度防災訓練	防災委員会	3/24	中止