

# 平成 31 年度事業報告書

ケアハウスグリーンヒル淳風  
軽費老人ホーム（ケアハウス）事業  
訪問介護・訪問型サービス事業  
居宅介護・重度訪問介護事業  
地域密着型通所介護・通所型サービス事業  
居宅介護支援事業  
地域包括支援センター事業

平成 31 年度の事業計画において

1. 職場環境の整備
2. ケアハウスご入居者の満足度アップ

の二点をグリーンヒル全体の目標とし、各事業を運営しましたので報告をいたします。

## I. ケアハウス

### ① 実績

目標数字：稼働率 98.0%（49 名/月）。

	今年度	前年度	前年比
月初入居者数 (稼働率)	577 人 (96.1%)	582 人 (97.0%)	99.1%
月平均	48.1 人	48.5 人	97.2%
新入居者数	9 人	11 人	81.8%
退居者数	11 人	9 人	122.2%

- ・平成 31 年度の新入居者は 9 名、退去者は 11 名で年間稼働率は 96.1%となった。体験利用は 14 名と増加したが、入居希望者の ADL 状態等から入居に至らなかった方も数名いた。体験利用は入居希望者の ADL 把握ができる機会として、今後も積極的に受け入れを継続実施していく。
- ・退去者に関しては、ご逝去や他施設への転居が増えて入居者数を上回る結果となった。

- ② 今年度より夜桜花見会、紅葉ライトアップの新たな取り組みを開催。年末のお餅つきでは各部署と協力し、納涼会に代わるグリーンヒル全体での行事開催となっている。
  - ・セブンイレブンやフルカウントによる訪問販売では、多くのご入居者に本来の買い物の楽しみを感じていただける機会の提供ができ好評であった。
  - ・今年も農園での収穫物は、バーベキューや焼き芋などの行事で提供した。

- ③ 地域に向けた活動では、東校区サロンに定期的に参加、他施設職員とも協働で出前講座も開催、校区での法人の認知度向上にも貢献できている。
- ・ 家庭裁判所を通じての職場体験では、年間受け入れ5名実施。宿泊型受け入れでの体験業務スケジュールはほぼ決まっているが、職員だけでは手の回らない業務補助にも協力してもらい、体験者の多くからは入居者との関わりを通じて感謝する気持ちの大切さを感じたという声も多く聞かれた。
- ④ 新型コロナウイルス感染症予防対策では、3月5日に寝屋川市独自の対応フェーズ公表があり、グリーンヒル淳風全体でフェーズに則した対応を取り決める。ケアハウスでは家族面会制限をご入居者、ご家族に説明のうえ開始する。
- ⑤ 施設内での現金紛失、入居預り金未収が発覚、管理体制の不備が表出した。管理体制についての検証・確認を行い、改善点の検討を実施。責任の所在を含めた現金の取り扱い等のルールを取り決めた。

## II. 訪問介護事業

### ① 実績

目標数字：1250 時間

介護保険関係	今年度	前年度	前年比
利用者数（延べ）	1648 人	1465 人	112.5%
訪問回数	15467 回	14367 回	107.7%
サービス提供時間 （月平均）	14636 : 38 (1219 : 07)	14221 : 56 (1185 : 10)	102.5%

サービス区分別	今年度	前年度	前年比
身体介護	2662 : 10	2210 : 05	120.5%
身体生活	2944 : 02	2804 : 41	105.0%
生活援助	5067 : 25	6011 : 20	84.3%

移動支援関係	今年度	前年度	前年比
利用者数（延べ）	13 人	14 人	92.9%
サービス提供時間	87 : 40	148 : 05	59.2%

障害福祉関係	今年度	前年度	前年比
利用者数（延べ）	20 人	15	133.3%
サービス提供時間	109 : 30	136 : 00	81.0%

育児・家事支援	今年度	前年度	前年比
利用者数（延べ）	17 人	13 人	130.8%

サービス提供時間	144 : 30	116 : 00	124.6%
----------	----------	----------	--------

・月平均は1227時間と目標は未達成となった。1月、2月と入院やショートステイ利用者が増えたためと考えられる。2月は新規依頼も多く3月のサービス提供時間数は1325時間と増加傾向になっている。

- ② 人材確保と定着に関しては、働ける曜日や時間を配慮したことで人材の定着には繋がっている。退職者が1名あったが、2名の介護福祉士の有資格者の入職があり、身体介護のサービスも積極的に受け入れられるようになっている。
- ③ ヘルパーのスキルアップについては、指示された支援は行えるが臨機応変な対応についての課題は残っている。また、専門職としての気づきや問題提起ができるようスキルアップを図る必要性もある。身体介護実技研修として、他施設への実技研修にも取り組んでいきたい。

### Ⅲ. 通所介護事業

#### ① 実績

目標数字：月平均稼働率 84.0%以上

介護保険関係	今年度	前年度	前年比
実利用者数（延べ）	2911人	2482人	117.3%
一日平均利用者数	9.5人	8.1人	116.5
稼働率	94.5%	81.1%	116.5

・月平均稼働率は94.5%と目標の84.0%を大きく上回る事ができた。利用登録廃止件数が昨年の3倍となったが、新規登録件数も2.5倍の増加となった。利用時間数に関しては、半日利用者がほとんどであったが、1日利用者が増加し実績の大幅アップに繋がっている。

- ② 地域サロンへは可能な限り参加、自治会長や民生委員の方々との関係構築もできた。地域の居宅介護支援事業所とも報告・連絡を密に行い、信頼関係構築に繋げる事ができた。
- ③ 利用者数増加により、職員の体調不良時にも休みづらい状況になる事があったが、ケアハウス等からの応援により通常通りのサービス提供実施ができた。また、非常勤職員の出勤日数が週2日から週3日に増えた事により、状況は改善しつつある。今後は業務の効率化を図り、きめ細やかなサービス提供の実施を目指したい。

### Ⅳ. 居宅介護支援事業

#### ① 実績

目標数字：要介護 月平均 198件 要支援 48件

介護保険関係	今年度	前年度	前年比
要介護者契約延べ数 (月平均)	2506 件 (208.8 件)	2049 件 (170.8 件)	122.3%
要支援者契約延べ数 (月平均)	804 件 (67 件)	563 件 (46.9 件)	142.8%

・目標数字は達成できた。

ケアマネ6名体制から6月に異動と1名の入職で6.2名体制となる。H31.4月、閉鎖事業所から30件のプランを引き継ぎ、新規受け入れも継続した事で目標達成ができた。

- ② 医療機関との連携においては、入退院時に病院訪問を実施、積極的な情報提供、情報共有に努めた。
- ③ H31.6月事業所内全プランチェック、令和元年9月法人内部監査、令和元年11月寝屋川市高齢介護課による実地指導、プランチェック実施。
- ・特定事業所加算要件である事例検討会参加、会議は実施できている。  
(R2.3月は新型コロナウイルス感染症防止のため中止)

## V. 地域包括支援センター

### ① 実績

目標数字：直轄ケアプラン数 105 件/月

介護保険関係	今年度	前年度	前年比
予防プラン数(延べ)	3975 件	3740 件	106.3%
内直轄プラン(延べ) (月平均)	1209 件 (100.8 件)	1266 件 (88.9 件)	95.5%
相談件数(延べ)	404 件	405 件	99.8%

・全体の直轄予防プラン数は目標数字の達成ができたが、三職種の平均が38.6件と40件には未達となっている。原因は、入院保留者が多く、短期集中サービスの3ヶ月卒業ケースもあり、月10件維持ができなかったためと考えられる。

- ② いつまでもお元気で教室はコロナ感染症の影響で2.3月は開催できず、年22回開催となり、独自の「通いの場」の定着はできたが外出自粛で閉じこもりが心配される。校区総会、代表者会議、サロンへの参加、郡元町健康体操の継続で地域への介護予防の啓発等により地域に深化できた。自立支援型地域ケア会議開催では、寝屋川市高齢介護室、桑名市職員11名、大阪府職員1名の視察を受け質疑応答にも対応した。
- ・今年度は包括代表として、上山病院の定期巡回随時対応型訪問介護看護の運営推進会議に参加、寝屋川市主催の医療・介護連携推進委員会にも定期的に参加した。

## VI. その他

平成 31 年度は、相談室、食堂のカーテン取り替え、書庫の書類整理を実施。

年 2 回の外部事業者による施設花壇の管理委託を、職員による四季の花々の植え込みに変更しご入居者等からは好評を得ている。今後は施設の修繕等を計画的に実施していく必要がある。

## 1、月初入居者総数

4月	5月	6月	7月	8月	9月
49	49	48	49	49	48
10月	11月	12月	1月	2月	3月
47	47	47	49	48	47

## 2、新入居者

4月	5月	6月	7月	8月	9月
0	2	0	1	0	0
10月	11月	12月	1月	2月	3月
2	1	0	3	0	0
合計					9
前年度					11

## 3、退居者

4月	5月	6月	7月	8月	9月
2	1	0	0	1	3
10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	0	1	1	1	0
合計					11
前年度					9

## 4、体験入居者

4月	5月	6月	7月	8月	9月
0	0	1	1	0	2
10月	11月	12月	1月	2月	3月
2	2	1	0	4	0
合計					13
前年度					9

## 5、月中入院者又はSS等の長期利用(延べ)

4月	5月	6月	7月	8月	9月
4	4	2	2	4	6
10月	11月	12月	1月	2月	3月
2	3	5	3	4	3
合計					42
前年度					45

## 6、介護区分状況(介護度別)

介護度	全		男		女	
	当年	前年	当年	前年	当年	前年
自立	7	10	2	5	5	5
要支援1	4	1	3	1	1	0
要支援2	3	4	1	2	2	2
要介護1	11	14	4	2	7	12
要介護2	15	12	4	2	11	10
要介護3	4	3	1	1	3	2
要介護4	2	2	0	0	2	2
要介護5	1	3	0	0	1	3
合計	47	49	15	13	32	36

## 7、平均年齢等

介護区分	全		男		女	
	当年	前年	当年	前年	当年	前年
平均年齢	82歳2ヶ月	83歳4ヶ月	78歳3ヶ月	77歳0ヶ月	85歳0ヶ月	85歳7ヶ月
最高年齢			89歳1ヶ月	88歳1ヶ月	101歳9ヶ月	100歳9ヶ月
最少年齢			65歳3ヶ月	64歳3ヶ月	66歳5ヶ月	67歳10ヶ月

## 8、平均入居期間

介護区分	全		男		女	
	当年	前年	当年	前年	当年	前年
平均入居期間	4年10ヶ月	5年2ヶ月	4年5ヶ月	5年3ヶ月	5年0ヶ月	5年2ヶ月

# 平成31年度ケアハウスグリーンヒル淳風施設内活動、行事報告

## 1、行事

行事名	開催日	参加数	前年度
夜桜花見会	4/1	33	-
花見会	4/5	53	61
バーベキュー大会	5/14	41	49
夕涼みガーデン	6/13	38	-
敬老会	9/15	48	46
運動会	10/27	24	35
焼芋大会	11/10	32	37
秋の行楽ツアー(イオンモール)	11/19	11	18
餅つき大会	12/15	60	55
新年会	1/5	41	45
初釜	1/5	33	30

\*夜桜花見会、夕涼みガーデンは平成31年度からの新たな企画開催

## 2、クラブ活動

クラブ名	実施回数	参加数 (延べ)	参加数 (平均)	前年度 (平均)
うた体操の会	10	52	5.2	6.1
カラオケの会	10	68	6.8	6.5
輪投げ会	11	69	6.2	7.3
ビデオ映画会	11	79	7.1	8.5
手作りクッキング	10	63	5.7	6.0

(コロナ感染症予防のため、うた体操・カラオケの会は3月から中止しています)

## 3、アクティビティ

アクティビティ名	実施回数	前年度
食事ツアー	9	9
買物ツアー	18	20
喫茶	3	4
季節の入浴	12	12
出張デパート(フルカウント)	3	3
訪問販売(セブンイレブン)	11	10

(コロナ感染症予防のため、食事ツアー・買物ツアーは3月から中止しています)

## 4、懇談会等交流会

会議名	実施回数	前年度
ご入居者懇談会	4	4
事故苦情第三者委員会	1	1

※家族後援会総会は平成27年度より休止

## 5、ボランティア受け入れ実績

ボランティア名	受入人数	前年度
一般	12	19
寝屋川市社協	82	108
納涼会ボランティア	-	56
清風寺餅つきボランティア	-	12
清風寺若葉会	61	84
信光寺	11	11

## 平成31年度研修一覧表

### ①施設外研修（包括除く）

研 修 名	参加人数
認知症と高齢ドライバー	1
認知症初期集中支援	1
就労支援研修	1
東圏域合同事例検討会 6月13日開催	6
東圏域合同事例検討会 9月13日開催	4
東圏域合同事例検討会 12月12日開催	6
法人合合同事例検討会 7月16日	6
法人合合同事例検討会 10月16日	5

### ②施設外研修（包括）

研 修 名	参加人数
認知症に優しい街を目指して	1
クオレ介護フォーラム	2
介護予防ケアマネジメント担当者研修	1
高齢者に対する関係者向け暑さ対策セミナー	1
スクエアステップ指導員資格講習	1
介護予防ケアマネジメント担当者研修	1
QOLを高めるための自立支援	1
短期集中予防サービス研修会	1
介護人材確保と質の向上に関するシンポジウム	1
健康応援フェスタ2019	1
地域医療連携共同セミナー	1
第13回クオレ介護事例発表会	1
認知症予防のための歌と体操	1
関西医科大学付属病院看看連携の会	1
地域協働のための研修	1
第2回短期集中予防サービス研修会	1
消費のサポーター更新研修	3
多職種連携のためのスキルアップ研修	1

### ③職員会議研修

研 修 名	日程
倫理・法令順守に関する研修	4月職員会議
感染症又は食中毒の予防及び蔓延防止のための研修	5月職員会議
地域貢献についての研修	6月職員会議
事故防止のための研修	7月職員会議
認知症・精神疾患についての研修	8月職員会議
防災についての研修	9月職員会議
感染症又は食中毒の予防及び蔓延防止のための研修②	10月職員会議
プライバシー・個人情報についての研修	11月職員会議
地域包括ケアシステムについて	12月職員会議
基本的人権について	1月職員会議
身体拘束・虐待に関する研修	2月職員会議
苦情処理についての研修	3月職員会議

## 平成31年度研修一覧表

### ④施設内研修（伝達研修含む）

研 修 名	日 程
苦情相談対応について	2019年4月18日
倫理・法令順守 記録の書き方	2019年5月16日
研修参加の意味について	2019年6月20日
感染症対策	2019年7月18日
事故対応について	2019年8月22日
介護報酬改定について	2019年9月19日
調理実習	2019年10月17日
精神疾患・認知症	2019年11月21日
地域包括システムの構築について	2019年12月19日
個人情報・プライバシーの保護について	2020年1月16日
基本的人権	2020年2月20日
オムツの種類とフィッティング	2020年3月19日

### ⑤地域貢献に関するもの

会議名等	回数
圏域鍵預かり事業連絡会	4
東校区会食会サロン	7
寝屋川市老人福祉施設栄養士研究会	4

### ⑥職場体験等

	人数
大阪家庭裁判所からの職場体験受け入れ	4
京都家庭裁判所からの職場体験受け入れ	1