

平成28年度事業報告

特別養護老人ホーム 淳風おおさか
(介護予防) 短期入所生活介護
(介護予防) 通所介護
居宅介護支援事業所
大淀地域総合相談窓口事業

理事会で承認されました、平成28年度の事業計画において

- I. 施設ご入居者の重度化に対する対策について
- II. 人材確保
- III. 適正な労務管理とコスト管理
- IV. 地域貢献及び地域交流

以上の4点を全体の目標として各事業を運営しましたので報告致します。

I. 施設ご入居者の重度化に対する対策について

- ・平均介護度については、平成28年3月3.82に対し、平成29年3月3.96となっており、重度化は一層進んでいる。
- ・看取り介護については、3月末時点でご入居者の約半数に達している。今までは、深夜帯にご逝去された場合でも、医師・看護職員・相談員等が駆けつけて死亡診断等を行っていたが、度重なる呼出しやそのまま日勤帯の勤務を行うことで、職員への負担が増大した。平成29年度からは、特養として継続可能な形にシフトしている。
- ・ご家族に対する看取り勉強会については5回開催することが出来た。内1回は地域交流も兼ねて、地域住民にも開放することができ、好評を得ることが出来た。
- ・職員に対する看取り勉強会については、基本的な部分を実施した。平成29年度からは新入職員には基本的な部分、既存職員には事例検討等の発展した取り組みにて継続していく。
- ・平成28年度では、26名のご入居者をお看送りさせて頂いた。難病疾患、胃ろう、ご家族が海外在住等それぞれ複雑なケースに対し、「その人らしく」支援できるよう職員が連携して対応することが出来た。今後も継続して人の気持ちを慮り、考える介護を実践していく。

II. 人材確保

- ・思うように人材確保が進まないのが現状であるが、最近では経験のある介護職員

を採用することが出来ている。年明けから年度末に掛けて入れ替わりが激しく、指導期間はかなり厳しい状態であるが、それ以降は新たな風を吹き込むことができるとではとポジティブに捉えている。

- ・夜勤体制については、介護度とフロアの特徴に応じたリスクに対応する為、連携方法の見直しを行い、介護負担の軽減を図ることが出来た。
- ・介護職員の腰痛問題は深刻化している。平成 29 年度においては、腰痛対策に重点を置き、セルフケアの徹底や福祉用具の活用を図り、少しでも腰痛軽減を図りたい。
- ・有給休暇については、人員不足等によりすべての要望に応えることは出来なかったが、計画的にリフレッシュ休暇を取り入れるが出来た。
- ・平成 29 年度の事業計画の中長期目標に掲げている「職員一人ひとりが誇りを持って働ける職場作り」の具現化を図り、職員が働きやすく尚且つ誇りを持てる職場にしていく必要がある。

Ⅲ. 適正な労務管理とコスト管理

- ・マイナンバーの取り扱いについては、実施マニュアルに基づき、適切に実施出来ている。
- ・施設も 12 年目を迎えたで、老朽化による故障等が増えてきている。中長期の修繕計画については整備出来たが、把握していない部分の修理箇所も増えてきているので、着実に修繕積立を行っていく必要がある。

Ⅳ. 地域貢献及び地域交流

- ・平成 28 年度から毎週火曜日に実施している子育てサロンについては、3～5 組/日程度の参加があり、延べ 273 名の参加があった。焼き芋や節分等の行事参加も好評であったので、継続してご入居者やご利用者との交流を図っていく。
- ・ガレージセール、夏祭り、公園清掃、餅つき等毎月ほぼ毎月地域行事に参加することができ、淳風おおさかの知名度は向上したと評価できる。
- ・地域で開催されている「ほっとひと息ひだまりカフェ」にはご入居者も参加することが出来た。また、特養介護職員も参加することができ、施設内での介護のみならず、地域との交流を肌で感じる事が出来ている。

各事業の報告

	稼働率	
	計画	28 年度実績
特別養護老人ホーム	97.0%/月	97.8%/月平均
短期入所生活介護	98.0%/月	91.1%/月平均
合算	97.5%/月	97.1%/月平均

①特別養護老人ホーム

- ・退居者数 30 名、新入居者数 30 名と入退居が多かったが、長年の積み重ねにより、入退居がスムーズに行えた結果、高稼働率をキープ出来ている。
- ・一日平均入院者数も前年度 1.68 人/日に対し、今年度 1.28 人/日となっていることも要因である。
- ・家族関係が希薄な家庭や、在宅介護経験なく特養入居される方が多くなった為、生活相談員、介護支援専門員が意図的にご家族に報連相を行うことにより、行事や勉強会の参加につながることが出来ている。

②短期入所生活介護

- ・実利用者数の減少については、他施設への入居が主な要因である。ショートニーズのある要介護度の高い方から順に施設入所が決定しているため、ショートステイの平均介護度は下がってきている。
- ・最近の傾向としては、他施設への入居を断られた医療的ニーズの高いご利用者や軽度であっても認知症の周辺症状があるご利用者が増加傾向にある。
- ・特養ご入居者の特性もあり、全てのショート部屋にて認知症の方を受け入れ出来ないことも課題である。
- ・ショート担当が休みの日であっても、特養相談員が対応し、正確な記録で引き継ぐ体制が出来た。また、4/1 に担当者変更に伴い、引継ぎのタイミングで管理方法の統一を図ることが出来た。

	稼働率				
	上期計画	上期実績	下期計画	下期実績	年間実績
通所介護	76.3%	66.8%	68%	64.8%	66.2%

③通所介護

- ・上期実績を踏まえ、下期目標を 68%に下方修正することを承認頂いたが、下期 64.8%と目標達成することが出来なかった。
- ・1/1 に管理者兼生活相談員を採用することができ、書類面の整備を中心に取り組んだ。通所介護計画書等必須となる書類は当然のことながら、ケアマネへの報告書等営業ツールに繋がる整備等も行っている。
- ・ケア内容についても職員間で担当を明確にし、計画的にサービスの質向上に取り組んでいる。

居宅介護支援事業所	稼働率				
	上期計画	上期実績	下期計画	下期実績	年間実績
要介護件数	80 件	58.6 件	55 件	51.5 件	50.1 件
予防件数	15 件	19.1 件	25 件	24.1 件	18.3 件

④居宅介護支援事業所

- ・コンプライアンスの徹底については、毎月の進捗状況の報告書提出により、徹底

できている。

- ・管理者が 4/1 にて変更となる。新管理者は居宅介護支援事業所の経験はないが、淳風おおさかでの勤務は9年目となる。居宅経験については、法人内事業所への研修や毎週行うミーティングにて補っていく。また、長年勤めている強みを活かして、横の連携の強化を図り、淳風おおさか一体として取り組んでいく。
- ・件数は減少傾向にあるが、病院や包括、ランチや他居宅との連携を図り新規獲得に勤めていく。

	総合相談実件数		総合相談延べ件数	
	計画	上期実績	計画	上期実績
大淀地域総合相談窓口	10 件/月	28.4 件/月平均	50 件/月	91.2 件/月平均

⑤大淀地域総合相談窓口

- ・総合相談については、実件数・延べ件数共に目標を達成。地域ケア会議も 10 回開催出来ている。
- ・大淀東、大淀西、中津の 3 圏域全ての小地域福祉計画に参画することが出来たことは評価できる。
- ・認知症サポーター養成講座やフォローアップ講座の開催、その他地域との関係作りをスムーズに行えた。

1. 入居者数

2017年3月31日現在 79 名

2. 最終審査済入居待機者数(月末)

月度 人数	4月 6	5月 4	6月 5	7月 4	8月 6	9月 9
月度 人数	10月 9	11月 8	12月 9	1月 7	2月 8	3月 3

3. 新規入居者数

月度 人数	4月 2	5月 3	6月 2	7月 4	8月 6	9月 4
月度 人数	10月 2	11月 0	12月 1	1月 3	2月 0	3月 3
	合計					30
	前年度					27

4. 退居者数

月度 人数	4月 1	5月 3	6月 3	7月 4	8月 6	9月 3
月度 人数	10月 2	11月 0	12月 1	1月 3	2月 1	3月 3
	合計					30
	前年度					28

5. 面会者数

月度 人数	4月 354	5月 446	6月 332	7月 404	8月 480	9月 380
月度 人数	10月 421	11月 372	12月 410	1月 490	2月 342	3月 312
	合計					4,743
	前年度					4,847

6. 一日平均入院者数

月度 人数	4月 2.10	5月 1.52	6月 1.73	7月 0.58	8月 0.26	9月 1.83
月度 人数	10月 1.13	11月 0.60	12月 1.39	1月 2.29	2月 1.79	3月 0.19
	合計					1.28
	前年度					1.68

7. 救急搬送実施者

月度 人数	4月 1	5月 0	6月 1	7月 1	8月 1	9月 1
月度 人数	10月 2	11月 0	12月 2	1月 0	2月 2	3月 1
	合計					12
	前年度					13

8. 苦情検討委員会

月度 件数	4月 2	5月 1	6月 2	7月 3	8月 1	9月 3
月度 件数	10月 2	11月 3	12月 4	1月 1	2月 1	3月 1
	合計					24
	前年度					16

9. 看取り介護実施件数

月度 件数	4月 3	5月 1	6月 3	7月 2	8月 6	9月 1
月度 件数	10月 2	11月 0	12月 1	1月 3	2月 1	3月 2
	合計					25
	前年度					21

10. 介護度区分状況

3月31日現在

	男	女	計
介護 1	0	2	2
介護 2	0	4	4
介護 3	3	14	17
介護 4	7	22	29
介護 5	2	25	27
計	12	67	79
介護度 平均	3.9	4.0	3.9
前年度	3.9	3.8	3.8

28年度 施設内活動及び行事報告

淳風おおさか

1. 行事

行事(行き先)	実施日	入居者等 参加数	前年度入 居者 等参加数	家族 参加数	ボランティ ア
4月:お花見	2日~6日	90	80	15	6
5月:しょうぶ湯	3日~5日	90	90	/	/
6月:遠足(韮公園)	1日~5日	90	90	14	8
7月:七夕・流しそうめん	2日3日5日	90	90	12	3
8月:花火鑑賞会	6日	90	90	30	/
8月:納涼祭	28日	90	90	39	73
9月:敬老会	19日	90	90	29	/
9月:鶴橋風月	26日	90	90	/	3
10月:焼き芋	3日~7日	90	90	/	2
10月:BBQ	1日2日4日	90	90	12	19
11月:寿司	3日6日8日	90	90	12	3
12月:ゆず湯	19日~21日	90	90	/	/
12月:年忘れ会	14日	90	90	8	17
12月:清風寺餅つき	29日	90	90	/	/
1月:新年会	9日	90	2	2	0
1月初釜	16日	90	90	0	6
2月:節分	3日	90	90	2	/
2月:串カツ	21日25日26日	90	90	11	1
3月:ひな祭り	3日	90	90	4	1

2. クラブ活動

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	今年度累計	前年同月累計
活け花クラブ	22	30	23	23	23	23	24	23	22	22	22	22	279	277
植物栽培	10	8	8	8	6	9	6	6	6	4	10	6	87	91
合計	32	38	31	31	29	32	30	29	28	26	32	28	366	368

3. ボランティア等による活動

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	今年度累計	前年同月累計
コーラス	/	6	6	11	/	10	11	13	11	/	10	/	78	86
童謡	/	2	3	/	3	/	3	3	2	/	3	3	22	28
銭太鼓	11	7	4	5	0	7	6	6	0	/	6	/	52	52
マジック	0	3	0	0	3	0	0	3	0	3	0	3	15	18
清風寺	83	125	87	65	51	75	65	70	79	99	55	48	902	195
傾聴	/	8	10	8	9	8	8	7	7	7	/	1	73	/
合計	36	35	31	37	21	41	32	29	29	15	35	38	1142	379

4. 地域交流

交流団体	実施日	人数
わくわくフェア(ガレージセール)	5月15日	8人
大淀東夏祭り	7月19日	5人
社会貢献の日中公園掃除	9月24日	2人
北区カーニバル	10月16日	1人
ふれあいフェスタ	11月12日	2人
社会貢献の日中公園掃除	12月23日	2人
ふれあいもち	12月30日	3人

平成28年度施設外研修

研修名	主催	日程	参加者
バリアフリー2016	大阪府社会福祉協議会	4月22日	3
第7回クオレ介護フォーラム	株式会社クオレ	5月15日	2
介護職員の怒りのコントロール習得セミナー	医療・福祉サービス事業者サポート機構	6月3日	1
ケースで学ぶ高齢者の急変予防と対応	関西看護出版	6月4日	1
平成28年度第一回感染症・食中毒予防対策講習会	大阪府社会福祉協議会	6月7日	1
スーパーバイザー養成基礎研修/新任職員へのスーパー	社会福祉協議会	6月9日	1
社会福祉施設ボランティアコーディネーター研修会	大阪府社会福祉協議会	6月22日	1
介護福祉士実習指導者講習会	大阪府実習指導者講習会	6/29,30 7/4,15,20	1
機能を引き出す介助、ダメにする介助実技セミナー	全国高齢者施設看護師会	7月2日	2
就労訓練事業就労支援担当者養成研修会	大阪府社会福祉協議会	7月6日	1
施設の評価がアップする感染症対策	ACT JAPAN	7月10日	1
管理職・リーダーの為の問題解決力養成講座	株式会社日本経営	7月12日	1
福祉職員キャリアパス対応生涯研修(中堅職員コース)	大阪市社会福祉協議会	7/14 8/2 8/4	1
接遇マナー研修	お茶の水ケアサービス学院	7月19日	1
介護リーダー養成研修	お茶の水ケアサービス学院	7月21日	1
BPSD対応研修	お茶の水ケアサービス学院	8月2日	1
部下のやる気を引き出すわくわくコーチング講習	株式会社日本経営	9月10日	1
社会福祉士実習指導者講習会	大阪社会福祉士会	11月12、13	1
障害者の虐待防止を考える	大阪府社会福祉協議会	7月4日	1
とことん実技のトランスファー研修	お茶の水ケアサービス学院	8月3日	1
認知症介護基礎研修	大阪府社会福祉協議会	9月7日	1
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程リーダーコース	大阪市社会福祉協議会	8/23,30,9/13	1
介護職員等によるたん吸引等の実施のための研修	大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター	10月4日	1
社会福祉施設ボランティアコーディネーター研修	大阪府社会福祉協議会	6月22日	1
クオレ介護事例発表会	株式会社クオレ	9月11日	4
レクリエーション介護士2級	日本アクティブコミュニティ協会		2
中堅職員のためのキャリアデザイン	株式会社日本経営	8月9日	1
介護従事者の気づきの力を高める研修会	大阪府社会福祉協議会	9月7日	1
医療的ケア教員講習会	有限会社ホットラインワールド	10月8日	1
病院介護施設のためのリスクマネジメント力養成講座	株式会社日本経営	10月28日	1
異次元交流ライブ	大阪市北区区役所、北区まちづくりセンター	2月1日	1
介護福祉士実習指導者講習会	大阪府実習指導者講習会	2/20,27. 39.10.16	1
メンタルヘルスに関する研修	損害保険ジャパン日本興亜株式会社	2月11日	1

平成28年度 施設内研修

研修名	主催	日程	参加者
倫理・法令遵守に関する研修	理事長	職員会議時	全職員
医療の基礎知識	医務室	職員会議時	全職員
感染症又は食中毒の予防及びまん延防止の為の研修	食中毒・感染対策委員会	職員会議時	全職員
苦情処理、事故防止の為の職員に対する研修	事故検討委員会	職員会議時	全職員
看取りに関する職員研修	施設サービス課長	職員会議時	全職員
身体拘束に関する研修	施設ケアマネ	職員会議時	全職員
基本的人権、プライバシー、個人情報に関する研修	理事長	職員会議時	全職員
事故防止の為の職員に対する研修	事故検討委員会	職員会議時	全職員
感染症又は食中毒の予防及びまん延防止の為の研修	食中毒・感染対策委員会	職員会議時	全職員
医療の基礎知識	医務室	職員会議時	全職員
非常災害時の対応についての研修	総務課長	職員会議時	全職員
認知症の介護に関するけん	特養介護チーフ	職員会議時	全職員

シミュレーション

研修名	主催	日程	参加者
緊急時対応	事故検討委員会	5月	特養職員
緊急時対応	食中毒感染対策委員会	6月	特養職員
緊急時対応	事故検討委員会	11月	特養職員
緊急時対応	食中毒感染対策委員会	12月	特養職員

誤嚥及び心肺蘇生法

研修名	主催	研修日	参加者
救急救命講習	田嶋・太田	5月	職員
救急救命講習	田嶋・太田	7月	職員
救急救命講習	田嶋・太田	9月	職員
救急救命講習	田嶋・太田	11月	職員
救急救命講習	田嶋・太田	1月	職員
救急救命講習	田嶋・太田	3月	職員