

平成29年度 サポートセンターはなのこみち 事業報告

『相談支援事業』

平成30年4月1日～平成30年3月31日

文責：相談支援専門員 堤 渉

1) 利用者受け入れ状況

- ①平成30年3月31日付利用者 総数 50名
- | | | | |
|-----|---------|-----|-----------|
| 法人内 | モンキーバナナ | 15名 | (地域定着 2名) |
| | サニー・サイト | 12名 | (地域定着 1名) |
| | グループホーム | 9名 | |
| 法人外 | | 14名 | (地域定着 4名) |

②支援体制

- 1) 相談支援専門員 5名体制 (専従3名：現任者、兼任2名)

2) 利用者支援の具体的内容

①基本的な支援

本人の意思を尊重した上で的確にニーズを把握し、本人が自己選択、自己決定できるよう、必要な情報を提供・説明し、サービス利用につなげていけるように支援を行った。

②利用者の生活、及び健康状態

1. 生活状況についての調整等。(4名)
2. 入院についての調整等。(7件)

3) 社会生活に関わる支援

①日常生活の支援：行政機関、関係機関と必要に応じて情報共有、意見交換を実施。

②金銭管理の支援：金銭管理が必要な方に対して「日常生活自立支援事業」と連携を実施(1名)

③緊急対応

1. 救急搬送対応等。(延べ20名)

4) 職員研修等

1. 平成29年 4月26日(水) 内部研修「利用者事例検討会」
2. 平成29年 5月12日(金) 堺ミーティング
3. 平成29年 5月21日(日) 堺市相談支援専門員協会 総会、特別講習
4. 平成29年 5月22日(月) 知的障害にまつわる歴史のバトンリレー
5. 平成29年 5月24日(水) 障害者総合支援制度における指定事業者・施設・集団指導
6. 平成29年 5月30日(火) 相談支援従事者専門コース別研修「発達障がい支援コース」
7. 平成29年 6月 6日(火) 周産期のメンタルヘルス
8. 平成29年 6月19日(月) 相談支援従事者専門コース別研修「発達障がい支援コース」
9. 平成29年 6月25日(日) PWS支援者ネットワーク 第30回定例会

10. 平成29年 6月28日(水) 内部研修「障害福祉きほんの基」
11. 平成29年 7月10日(月) よく生きるといふこと～すべての喜びは対人関係～
12. 平成29年 7月11日(火) 新任相談支援専門員のための勉強会
13. 平成29年 7月26日(水) 内部研修「アンガーコントロール」
14. 平成29年 8月23日(水) 内部研修「ストレスマネジメント」
15. 平成29年 9月 5日(火)～8日(金) 第2回民間社会福祉施設職員合同合宿
16. 平成29年 9月12日(火) 新任相談支援専門員のための勉強会
17. 平成29年 9月27日(水) 内部研修「アセスメント」
18. 平成29年10月24日(火) 新任相談支援専門員のための勉強会
19. 平成29年10月25日(水) 内部研修「家族の思い」
20. 平成29年11月14日(火) 新任相談支援専門員のための勉強会
21. 平成29年11月29日(水) 内部研修「自閉症について」
22. 平成29年12月 4日(月) 中堅職員向け研修
23. 平成29年12月12日(火) 新任相談支援専門員のための勉強会
24. 平成29年12月12日(火) 強度行動障害支援リーダー研修 実践報告会
25. 平成29年12月27日(水) 内部研修「グループホームの課題と対策」
26. 平成30年 1月26日(金) 三法人合同研修「家族の願い 利用者の自立～想いを知るために～」
27. 平成30年 2月 2日(金) 相談支援従事者専門コース別研修「権利擁護・意思決定支援コース」
28. 平成30年 2月13日(火) 新任相談支援専門員のための勉強会
29. 平成30年 2月28日(水) 内部研修「介護保険」
30. 平成30年 3月13日(火) 新任相談支援専門員のための勉強会
31. 平成30年 3月28日(水) 内部研修「心肺蘇生法とAEDの使用法」

5) 地域、他機関との交流

①中区障害者自立支援協議会 指定相談部会

中区指定相談支援事業所交流会

:平成29年4月12日(水)、5月10日(水)、6月14日(金)、7月12日(水)、
8月9日(水)、9月13日(水)、10月11日(水)、11月 8日(水)、12月13日(水)、
平成30年 1月10日(水)、 2月10日(土)、 3月14日(水) 【合計12回】

中区作業所との交流会:平成29年11月14日(火)

東区自立支援協議会:平成29年 7月14日(月)

②福祉フェスティバル実行委員会

:平成29年7月25日(火)、9月26日(火)、11月7日(火)、11月23日(木)、
12月12日(火) 【合計5回】

③ばなな家族会主催「バーベキュー大会」:平成29年 5月16日(火)

④福祉盆踊り大会実行委員会:平成29年 7月11日(火)、22日(土)

⑤中区つむぎの会:平成29年 5月23日(火)

⑥小規模法人交流会:平成30年 2月17日(土)

6) 防災・避難訓練の実施

平成29年9月5日(火)「大阪880万人訓練」に呼応した訓練を実施。

7) 事故発生状況・ひやりはっとの防止対策及び対応

・無し。

8) 苦情解決処理

【苦情発生状況：2件】

①虐待通報(1件)

②利用者支援について(1件)