

## (2)京都市勤修老人デイサービスセンター平成26年度事業報告書

### 1)平成26年度基本方針

職員一人ひとりが使命感を持ち、自分が利用したい、家族に利用させたいデイとなるべく、理想のデイ作りを心がける。

・ご利用者が、在宅生活をその人らしく続けていけるよう、リハビリや楽しみを充実する。  
→エアロバイクやマルチトレーニングや足湯や体操等を行ったり、手作り作品なども増やし、充実を図った。

・山科区における老舗のデイとして、地域、家族、他事業所に信頼される施設づくりを行う。  
→毎月居宅事業所に行き、顔つなぎを行い、信頼関係に努めてた。

・介護のプロとしての意識を持ち、自らの質の向上と笑顔とやりがいを持てる職場環境を作る。  
→業務の効率化を進めたが、個々の負担軽減にまでは至らなかった。

・整理整頓の徹底…ご利用者をおもてなす心構えと、職員の働くための無駄を省く。  
→整理整頓に取り組んだが、事務所などの整理整頓は十分とは言えず、今後も整理整頓に努め、業務の無駄を省いていく。

### 2)目標

①ご利用者やご家族の満足度を向上し、休まず来たくするための取り組みに努めます。

→

②目標利用人数達成への取り組みを行います。

→

③ボランティアの積極的な受け入れや育成、地域との交流を図る。

→

④職員が笑顔でやりがいを持てるよう、職場内環境の整備や人材育成・研修機会の確保に努めます。

→

### 2)事業報告

①ご利用者やご家族の満足度を向上し、休まず来たくするための取り組み

・ 行事や外出リハビリ、近隣コンビニなどへの買い物等、外出機会を増やす。(通年)

→花見散歩で近くの公園に出かけたり、パセオダイゴローの100円均一や近隣コンビニや大津サービスエリアのお食事ツアー等を行えたが、実施回数も少なく十分ではなかった。

・ 手持ち無沙汰となりやすい午前中にレクリエーションが出来るようにする。

→間違い探しや点つなぎやエアロバイクや足湯やマッサージ機やテレビゲームなどの導入により、手持ち無沙汰とならないよう努めてたが、手持ち無沙汰にしている利用者もいた。

・ 情報収集や機器の使用によりリハビリ体操や生活機能向上グループ活動の充実を図る。

→リハビリ体操や握力計を使用等行い、効果を感じたという声もあった。

・ アンケートの実施により満足度の把握に努め、集計結果や検討事項を適宜返していく。

→アンケートや何でもご意見箱により実施し、また結果や取り組み状況も報告できた。

・ ご家族向けの研修や相談会を定期的で開催する。

→ご家族向けの研修はできていないが、夏祭りで参加して頂いた家族には、相談会やデイでの様子など伝える事が出来たが、十分とは言えなかった。

・ ご家族も一緒に参加できる行事や外出リハビリを行う事で、事業所理解及び家族との交流を促進する。

→夏祭りで家族も一緒に楽しんで頂けたが、夏祭りだけになってしまった。

今後も参加可能な行事や外出リハビリを起案していく。

②目標利用人数達成への取り組み

・ 営業時間内の滞在時間延長や、短時間利用者へ対応し、幅広いニーズに対応する。

→幅広いニーズに対応するため、短時間利用者の受け入れや家族都合で時間延長に対応した。

・ 登録35名の枠を活かせるよう、法人内の包括やデイ内居宅と連携を図り、すばやく受入れ

が出来る体制をとり、要介護者 一日平均23名、要支援者 月登録25名を目指し、通常規模通所介護(年間9,000人以内)の最大限の受け入れを行う。

→取り組みは行い、すばやい対応も出来ているが、目標は達成できず。

- ・ デイの利用実績や勸修デイNEWSを他居宅支援事業所に持参する事で、ケアマネジャーとの信頼強化、デイでの取り組みを知ってもらう機会を強化する。  
→毎月空き状況や利用実績を他居宅支援事業所に持参したり、体験無料化を行い強化に努めた。

③ボランティアの積極的な受け入れや育成、地域との交流を図る。

- ・ ボランティアセンターや老人センター等を活用し、多くの方にボランティア活動して頂ける環境づくりを行う。

→地域住民の方など、新たなボランティアを受け入れできた。

- ・ 朗読ボランティアや楽器の演奏、いきいき筋トレなどの、特技を披露するボランティアを多く活用し、ご利用者にも楽しんで頂けるよう取り組む。

→マジックや将棋等できているが、今後もさらに拡大して行ける様に取り組んでいく。

- ・ 地域事業なども見据え、地域向けのイベントを行う。また、法人内事業所の活動にも積極的に参加する。

→寛ぎの家勸修の夏祭りの参加や包括の筋力測定の参加も積極的に行い、居場所づくりなども実施できた。

④職員が笑顔でやりがいを持てるよう、職場内環境の整備や人材育成・研修機会を確保する。

- ・ 職場内の整理整頓に努める事で、ご利用者をおもてなす心構えと、無駄を省き働きやすい環境を作る。

→各種会議や日々の終礼などで常に意識したが、整理整頓が不十分だった。今後も取り組みを継続する

- ・ パソコンを活用する事で、膨大な書類作成などの無駄を省き、職員の負担を軽減する

→ほのぼの導入したが、時間短縮になりつつあり、職員の負担軽減なりつつある。

- ・ デイ内で研修委員を発足し、勤続年数やレベルに応じた施設内外の研修に参加できやすい環境を作る。

→十分ではないが、正職は少なくとも年1回は、研修などに参加出来た。

- ・ 職員一人ひとりが理想のデイを目指し、想いを共有し合い、共通の認識をもてるように、班に分けた会議→スタッフ会議→職員会議と個人の意見が反映しやすい会議を行う。

→個人の意見は反映しやすくなり、職員の意見もくみ上げられているが、事前の話し合いも含め、充実した会議まで至っていない。

3)行事・取り組みの報告

月 日	行事名	行事内容
4月	花見散歩	田村麻呂公園まで散歩を行い、桜を見て頂く
	お誕生日会	
5月	季節の湯(鯉のぼりの湯)	浴室に鯉のぼりや花を飾りつけ、季節を感じて頂く
	外出りハビリ	大津サービスエリア 叶匠壽庵での食事
	お誕生日会	
6月	外出りハビリ	大津サービスエリア 叶匠壽庵での食事
	外出りハビリ	パセオダイゴロー 買い物・喫茶
	筋量測定	包括と共同で、体力測定会と施設内見学などを開催
	お誕生日会	
7月	デイ開所記念	開所記念を食事で祝う
	七夕	笹飾り及び短冊書きなど
	お誕生日会	
8月	寛ぎの家夏祭り	寛ぎの家勸修の夏祭りへの職員手伝い(1名)
	季節の湯(南国風呂)	浴室に植物や夏の風物詩を飾り、音楽を流し季節を感じて頂く
	デイ夏祭り	夏祭りに因んだゲームや地域女性会との盆踊りなど
	お誕生日会	
9月	お誕生日会	
	敬老行事	長寿番付DVD上映、記念式典、職員の出し物
	次世代育成担い手事業受け入れ	大宅小学校4年生5名受け入れ

10月	介護等体験	大学生の実習の受け入れ
	お誕生日会	
11月	西京高校付属中学体験学習	生き方探究チャレンジ体験の受け入れ
	外出りハビリ	大津サービスエリア 叶匠壽庵での食事
	消防訓練	消防署立会いなしの避難訓練
	紅葉ドライブ	岩屋寺・大石神社への紅葉を見るドライブ
	季節の湯(紅葉風呂)	浴室を紅葉や銀杏などで飾り、季節を感じて頂く
お誕生日会		
12月	介護等体験	大学生の実習の受け入れ
	クリスマス会	食事や仮装、職員の出し物でクリスマスを楽しんで頂く
	季節の湯(平治湯)	ゆず風呂で年越を感じてもらう
	お誕生日会	
1月	初詣	季節行事、三ノ宮神社への初詣
	居場所づくり	地域向けのイベントを実施
	鍋行事	ご利用者で昼食時、鍋を囲んで食事してもらう。
	お誕生日会	
2月	外出りハビリ	パセオダイゴロー買い物・喫茶
	野点	抹茶と和菓子を提供
	鍋行事②	ご利用者で昼食時、鍋を囲んで食事してもらう。
	お誕生日会	
3月	居場所づくり	地域向けのイベントを実施
	京都市シェイクアウト訓練	地震速報メールを用いた避難訓練
	消防訓練	消防署立会いの下での避難・消防訓練
	鍋行事③	ご利用者で昼食時、鍋を囲んで食事してもらう。
	お誕生日会	

※ 毎月1回、ハーモニカボランティア来所。(12月を除く)

※ 毎月2回、いきいき筋トレで地域社協の方がボランティアで来所。

※ 毎月、面前料理、お楽しみメニュー、替わりご飯、松花堂弁当を実施。

※ 不定期で、朗読ボランティア、将棋ボランティアが活動。