

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 4 月 5 日

事業所名 放課後等デイサービスさぼてん 保護者等数(児童数) 回収数 割合 65 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1		・車いすを利用されている方にとって不便はないかどうかでしょうか？	・スロープの設置や対応トイレ等バリアフリー対応はしていますが、駐車場の砂利等の細かな対応には至っていない現状もあります。ご意見有難うございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	5	1	・たまにかたよりがある時もありますがそれはそれで良いと思います。 ・マックが続くと子供は好きなので嬉しい反面少し困ることもあります。 ・最近は同じように思える。	・ご意見有難うございます。慣れた活動に繰り返し参加する事で自信や経験を積み上げて頂きたいとも考えています。ご意見ご参考にさせて頂きます。ご不明点等ありましたらいつでも職員にお声がけください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	17	2	・コロナで今は仕方ないけどぜひ開催してほしい	・ご意見有難うございます。参考にさせて頂きます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		・とても丁寧に対応してくださっているのでありがたいです。 ・不安がある。	・ご不安なお気持ちも含めお話をよくうかがっていききたいと考えています。ご意見有難うございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	4	・交流の機会が欲しい ・わからない ・開催がありましたら是非参加します。	・ご意見有難うございます。参考にさせて頂きます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3		・どちらともいえない、特に苦情がない	・ご意見有難うございます。参考にさせて頂きます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23				
14 個人情報に十分注意しているか	22	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2			

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとても楽しみにしています。 ・にじゅうまる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見有難うございます。大変励みになります。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のけがで送迎が出来なくなった際等柔軟に対応していただき助かりました。 ・送迎を増やしてほしい ・支援が良いからこそ本施設が利用できる日数をもっと増やしてほしい。 ・にじゅうまる。 ・所長をはじめ職員の方々が誠意をもって対応してくれている。 ・長期休暇の通所日を1日でも増やしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見有難うございます。大変励みになります。今後もどうぞよろしくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。