

令和3年5月3日

ご利用者様、ご家族様 各位
関係機関 各位

デイサービス菜の花 稼働再開にあたってのご案内

株式会社 菜の花
デイサービス菜の花
施設長 任田 二郎
管理者 渡邊 未季

拝啓、この度は、当事業所の介護職員の新型コロナウイルス感染により、ご利用者様皆様、関係機関様に多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。

ご利用者様におかれましては、デイサービス休業に伴い生活に著しく支障をきたす形になり、大変ご迷惑をお掛けしております。また多数のご利用者様、ご家族様、関係機関の皆様より労いのお言葉等も頂戴し、現在もご利用者様にご尽力頂いていることに職員一同深く感謝いたします。

令和3年4月26日～5月11日まで「三重県緊急警戒宣言」が発令される中、連日、三重県下でも50名を超える感染報告があがって参りました。特に三県県北部(四日市以北)の感染が拡大する中、当事業所でも4月27日(火)職員1名の感染が確認された次第です。

その後、当施設での二回にわたる新型コロナウイルス感染検査(抗原定量検査、抗原検査)にて、2名の介護職員の陽性が確認されました。これまでの経緯を「菜の花通信」にて、ご利用者様皆様、関係機関の皆様にご報告と今後の菜の花の取り組みをご報告させていただきます。

今回のコロナウイルス感染対応の中で感じたことは、今までごく当たり前であったご利用者様の笑顔や、職員の声が行き交う活気あるフロア、「また明日ね」と言い合う何気ない会話など、そういったものが唐突に無くなってしまいう現実。

今私たちは、今だかつて経験のしたことのない厳しい環境の中に立たされているのだと強く実感しました。

その厳しい環境の中、介護施設としていかに安全にご利用頂ける環境を作っていくのか。ご利用者様にとって、生活に密着している通所介護事業所としての責務を全うするために、感染対策はもちろんであるが、これだけ感染が広がっている中、いつ誰がどこで発症するか予想ができない環境下で、いかに発症した際にリスクを最小限に抑えることができるかが大切であると考えます。市内でも他に通所介護事業所や施設での感染が確認されております。今回、他事業所様より、ご利用者様への検査実施の際のアドバイスや注意点等をお知らせ頂くなど、励ましや温かいお言葉を多数頂きました。

事業所二か所を併用されてみえるご利用者様も多数おみえになります。一つの事業所だけでは、対応できない事案も多く、いかにご利用者様が地域で安心してお暮し頂ける環境を作ることができるかを第一優先とし、地域全体でコロナ禍に対応できるよう仕組み作り、医療・介護と垣根を超えた連携の強化を図っていくことがこの時代に必要だと感じました。

今回、発症からの経緯の報告を速報～検査結果までの第 5 報を行政、地域の関係する事業所様、病院、各サービス事業所様への情報開示を行いました。自事業所のみでの過度な予防のために、リスクの低いご利用者様ご本人、ご家族様が肩身の狭い思いをされないよう正しい情報のもとご判断頂き、提供拒否や来所拒否などの偏見に繋がることがないように地域間での情報共有を大切にしていきたいと思っております。

今回、対象のご利用者様 104 名の抗原検査を二日間に渡り実施致しましたが、混み合う時間帯等もあり、車中でお待ち頂くなど、ご対応頂きましてありがとうございます。

ご家族様ご協力のもと、多くのご利用者様がお伝えした時間に自車対応で来所頂き、ドライブスルー方式で検査をお受け頂きました。それぞれ、詳細な時間設定をお伝えし、混雑を避けるよう対応して参りましたが、ご利用者様の中には、長時間の待ち時間が発生してしまい、再度、時間内にお越し頂くようお願いをさせて頂きました。特に 29 日(木)は天候も悪い中ご足労頂きまして大変申し訳ございませんでした。検査は、ドクターが行う為、保健所とのやり取りで前日の直前までドクターの時間が確保できず、開始時間が二転三転してしまいましたが、ドクターが確保できる限られた時間内で、80 名を超える大規模な検査を大きなトラブルもなく無事に終了できましたことは、ご利用者様、ご家族様のご協力があったことだと思います。ご協力頂きまして大変ありがとうございます。また、職員も保健所指導のもと防護服を着用しながら、感染リスクがゼロとは言えない中、自ら率先して先頭に立ち、ご利用者様に対しての責務を果たす姿は頼もしくみえました。

最後に、毎夜遅くまでご尽力を頂きました、四日市保健所保健予防課の皆様と、担当保健師様のご支援、真摯なご対応を頂きましたことをご報告し、深く感謝申し上げます。

まさに、コロナ対応最前線で働かれる方々の過酷な現状を目の当たりにし、一市民として、このような方たちのもと私たち市民の日常生活が守られているのだと改めて認識し、医療機関で働かれている方たちも含め感謝の気持ちを忘れてはいけなと強く感じました。

5月10日(月)よりデイサービスの再開をさせて頂きますことをご報告させて頂くと共に、ご利用者様、ご家族様、関係機関の皆様への多大なるご尽力に感謝申し上げます。

今回のことを貴重な教訓にし、今後、定期的に職員の抗原検査を実施するなど新たな取り組みのもと、安心、安全にご利用者様もお出迎えできる体制を構築して参ります。

今後ともご指導、ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具