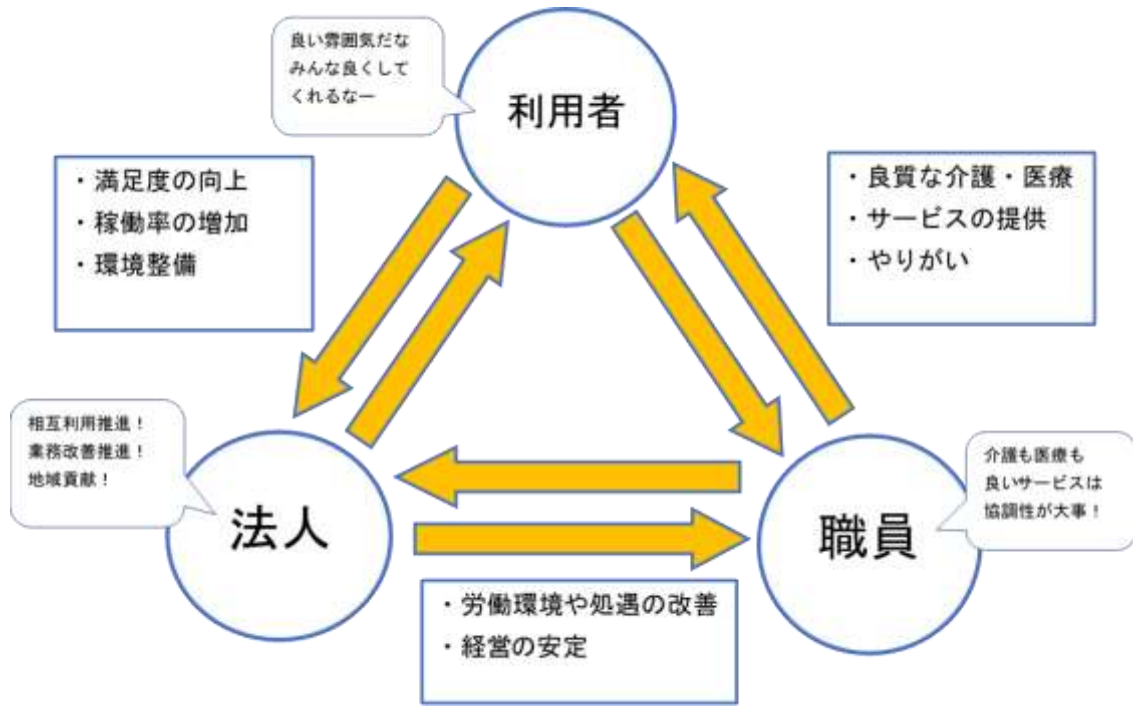


6 法人経営ポジティブサイクル



- 利用者の満足度向上のため
 - ・優しさを感じられる介護・看護の対応（暴言・虐待の撲滅）
 - ・身体的・精神的なケアの質が高い介護サービスの提供（プロ意識・技術）
 - ・利用者個々の特性に合わせた医療的なケアの実施（工夫に力点）
- 職員間の信頼関係構築のため
 - ・あいさつや声掛けの徹底
 - ・コミュニケーション円滑化の推進（いじめ・ハラスメントを許さない）
 - ・一人ではなく全体で仕事をする意識（協調性）
- 法人の発展のため
 - ・業務改善の推進（ケア業務連携、特養通所流動体制、間接業務の効率化）
 - ・地域社会に対する存在価値の向上
 - ・職員が働きやすい労働環境・処遇改善
 - ・経営安定性の向上や強化のための施策実施