

**家族アンケート集計表**  
令和4年度 ホームさくらい

利用者17人中15人回答

設問1 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

| よく聞いてくれる | まあ聞いてくれる | あまり聞いてくれない | 全く聞いてくれない | 無回答 |
|----------|----------|------------|-----------|-----|
| 11       | 3        |            |           | 1   |

設問2 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

| よくある | ときどきある | ほとんどない | 全くない | 無回答 |
|------|--------|--------|------|-----|
| 10   | 5      |        |      |     |

設問3 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

|                 |    |
|-----------------|----|
| 説明を受け一緒に話し合っている | 11 |
| 説明は受けたが話し合っていない | 4  |
| 説明も話し合いもない      |    |
| 無回答             |    |

設問4 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

| よく理解している | まあ理解している | 理解していない | わからない | 無回答 |
|----------|----------|---------|-------|-----|
| 11       | 3        |         | 1     |     |

設問5 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

| よく対応してくれる | まあ対応してくれる | あまり対応してくれない | 全く対応してくれない | 無回答 |
|-----------|-----------|-------------|------------|-----|
| 12        | 3         |             |            |     |

設問6 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿がみられるようになりましたか？

| よく見られる | ときどき見られる | ほとんど見られない | わからない | 無回答 |
|--------|----------|-----------|-------|-----|
| 10     | 4        |           | 1     |     |

設問7 本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

| よく出かけている | ときどき出かけている | ほとんど出かけていない | わからない | 無回答 |
|----------|------------|-------------|-------|-----|
| 3        | 5          |             | 7     |     |

設問8 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面についての心配な点はないですか？

| 全くない | あまりない | 少しある | 大いにある | 無回答 |
|------|-------|------|-------|-----|
| 6    | 8     | 1    |       |     |

8

設問9 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

| 大変行きやすい | まあ行きやすい | 行き難い | とても行き難い | 無回答 |
|---------|---------|------|---------|-----|
| 7       | 6       | 1    |         | 1   |

設問10 ご家族から見て、職員はいきいきと働いているように見えますか？

|                 |    |
|-----------------|----|
| 全ての職員が生き生きしている  | 10 |
| 一部の職員のみ生き生きしている | 1  |
| 生き生きしている職員はいない  |    |
| 無回答             | 4  |

設問11 ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

| 満足していると思う | どちらともいえない | 不満があると思う | わからない | 無回答 |
|-----------|-----------|----------|-------|-----|
| 13        | 1         |          | 1     |     |

設問12 ご家族は、今のサービスに満足していますか？

| 大変満足している | まあ満足している | 少し不満がある | 大いに不満がある | 無回答 |
|----------|----------|---------|----------|-----|
| 10       | 5        |         |          |     |

● 事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・ 大変良くやっただいて感謝している
- ・ 定期的に電話や郵便物などで報告があり本人の様子がわかる
- ・ 職員の方々には本当によくお世話になっている。環境が変わり母の性格まで変化し、心配している。早く元のように戻り落ち着いてほしい
- ・ 施設そのものが非常に丈夫でよく考えられている
- ・ 勤めている職員のチームワークが良く安心できる
- ・ 食事やおやつも申し分ない
- ・ 健康管理に充分配慮が行き届いている
- ・ 本人の状況を定期的に報告していただいている
- ・ 身体の様子をよく見守って連絡してもらい、適切な処理をしてもらっている
- ・ 周囲の環境の整理、整頓、清掃が行き届いている
- ・ 家庭的な雰囲気がある（写真などから特に食事、レクリエーション）
- ・ 個室で好きなように（昼寝など）過ごしている様子
- ・ スタッフが軽く、早く対応している
- ・ 細かくよく面倒を見ている

● 事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

- ・ 立ったまま浴槽に入れるスロープ状の入り口を希望する
- ・ 転倒などが心配
- ・ おやつ代等も合わせて引き落としにしてもらえるとありがたい
- ・ 家族への要望があれば知らせてください