

**家族アンケート集計表**  
令和3年度 ホームさくらい

利用者17人中15人回答

設問1 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	無回答
9	6			

設問2 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
8	7			

設問3 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	11
説明は受けたが話し合っていない	4
説明も話し合いもない	
無回答	

設問4 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	無回答
10	4		1	

設問5 職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
10	5			

設問6 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿がみられるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答
8	4	1	1	1

設問7 本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

よく出かけている	ときどき出かけている	ほとんど出かけていない	わからない	無回答
4	8	2	1	

設問8 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面についての心配な点はないですか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
6	9			

設問9 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難しい	とても行き難しい	無回答
7	8			

設問10 ご家族から見て、職員はいきいきと働いているように見えますか？

全ての職員が生き生きしている	15
一部の職員のみ生き生きしている	
生き生きしている職員はいない	
無回答	

設問11 ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答
11	2		2	

設問12 ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答
11	4			

● 事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・みなさんがホールに集まって仲良くコミュニケーションしている
- ・アットホームな雰囲気がとても優れている
- ・家族的である
- ・かゆいところに手が届いている
- ・温かい雰囲気が伝わってくる
- ・職員の方々がよく対応いただいている
- ・状況も詳しく説明して下さる
- ・コロナ禍の中でもいろいろと工夫されているところが写真の中で感じられる
- ・本人が極楽だと言っているのを聞くと有難くなる
- ・一人暮らしだったので家庭的雰囲気に満足している
- ・活動報告を写真に撮り残している
- ・ホームに伺ったときに、体の様子など一言でも聞かせていただき、それが安心できる
- ・今は人との交流も限られている中で、花見をしたりゲームで楽しんでいる
- ・コロナ禍の中で上手に誘導し、感染することもなく生活させている
- ・手厚い介護、優しい介護
- ・本人の様子などを伝えて頂き、誠実な対応が実感できて安心
- ・本人に寄り添った介護をしている

● 事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

- ・なるべく体をすこしづつでも動かして、手足を強くしてほしい
- ・今の状況を末永く継続してほしい
- ・衣類等（着替え、下着等）について連絡がなければ間にあると理解している