

ご意見・ご要望への返答、または今後の対策について

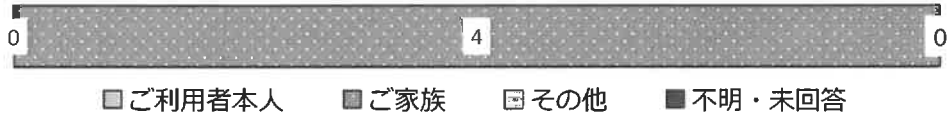
- ① ・お出かけ（買い物）学習は亀田のアピタか県央イオンに行きたい。  
【事業所より】 コロナ禍により外出行事等の活動を自粛してきましたが、令和5年度から少しずつ外出活動等を行っております。今後も皆様のご意見を参考に活動等を検討させていただきます。
  
- ② ・太る太らないは個人の問題なのに午後のティータイムサービス廃止は  
おかしいし給食にデザートをつけるのもおかしい。  
【事業所より】 ティータイム、デザートに関しては本年度より変更になりましたが、ご利用者ご家族のご意見等を参考により良い提供方法が実施できるよう検討させていただきます。

※個人情報に関する内容は掲載を差し控えさせていただきます。  
何とぞ、ご了承ください。

田上町障がい者支援センター

田上町障がい者支援センター 生活介護  
令和5年度 利用満足度調査結果

回答者数 (4) 人



1. 気持ちの良いあいさつ、言葉遣いはできていますか。



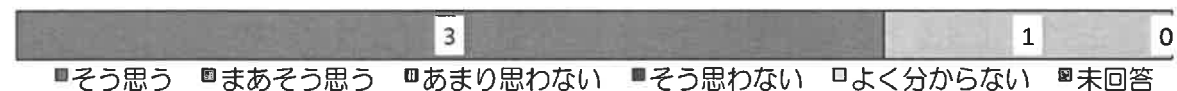
2. ご利用者・ご家族の話を親身に聞けていますか。



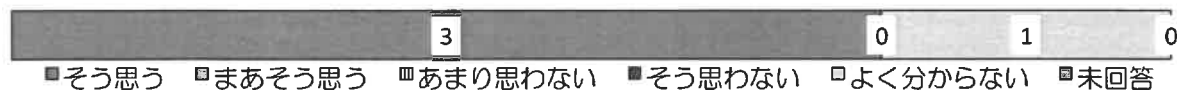
3. 支援の内容、利用状況について丁寧に説明がされていますか。



4. ご利用者やご家族からの要望・苦情に迅速かつ適切に対応していますか。



5. 個人情報について十分に配慮がされていますか。



6. ご利用者やご家族の意向が反映されたサービス内容となっていますか。



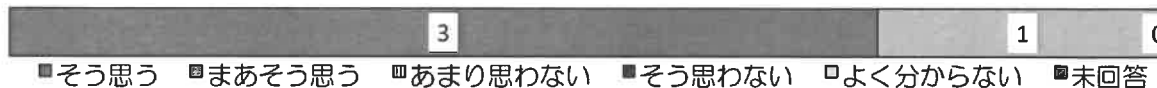
7. 食事（味付け、量、献立など）について満足していますか。



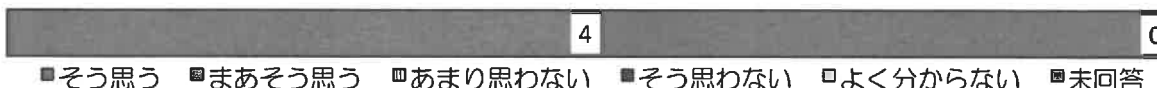
8. 送迎について満足していますか。



9. 相談したいことや意見が言いやすい雰囲気ですか。



10. ご利用者は、通所を楽しみにされていますか。



**皆様からのお言葉(ご意見・ご要望は別紙記載)**

一時期、職員さんの入れ替わりが激しく不安になりました。最近は落ち着いたようでホッとしています。  
障がい者と言っても多種多様で、日々違ったりするのですが、家庭以外の人と関わる事は必要ですので、大変でしょうがその人のいい所1つ見つけて下さい。

**【事業所より】**

この度はアンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。  
コロナ禍により外出行事等の活動を自粛してきましたが、令和5年度から少しずつ外出活動等が出来るようになりました。  
これからも皆様に満足して頂けるような活動を行い、サービスの質の向上・改善に取り組み、より満足して頂ける運営に努めて参りますので、今後ともよろしくお願い致します。

田上町障がい者支援センター 就労継続支援B型  
令和5年度 利用満足度調査結果



1. 気持ちの良いあいさつ、言葉遣いはできていますか。



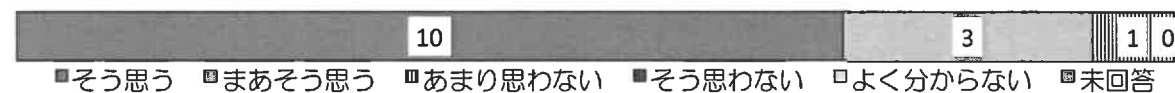
2. ご利用者・ご家族の話を親身に聞いていますか。



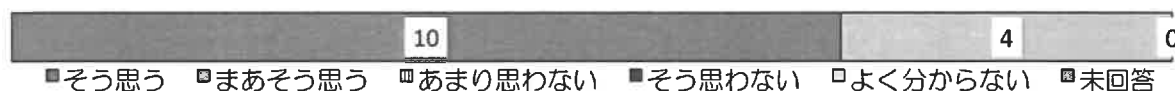
3. 支援の内容、利用状況について丁寧に説明がされていますか。



4. ご利用者やご家族からの要望・苦情に迅速かつ適切に対応していますか。



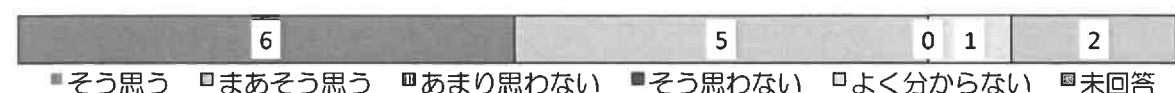
5. 個人情報について十分に配慮がされていますか。



6. ご利用者やご家族の意向が反映されたサービス内容となっていますか。



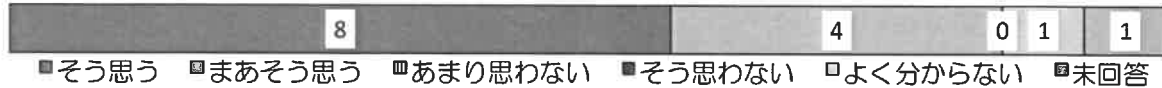
7. 食事（味付け、量、献立など）について満足していますか。



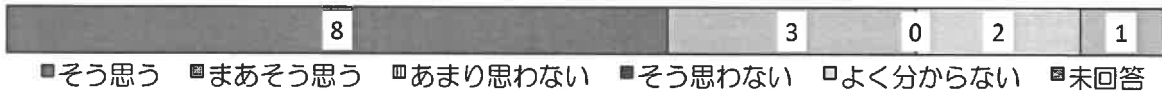
8. 送迎について満足していますか。



9. 相談したいことや意見が言いやすい雰囲気ですか。



10. 就労に向けた知識の習得や能力の向上に役立っていますか。



11. 作業工賃の支給額には満足していますか。



**皆様からのお言葉(ご意見・ご要望は別紙記載)**

- ・私の苦手な利用者さんとも仲良くやっていけるように創意工夫して下さり気持ち良く利用させて頂いております。
- ・またお待ちしておりますの一言が嬉しいです。

**【事業所より】**

この度はアンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。  
アンケートの結果を踏まえまして、サービスの質の向上と改善に取り組み、より満足して頂ける運営に努めて参りますので、今後ともよろしくお願い致します。