

ご意見・ご要望への返答、または今後の対策について

- ① ピンクファイルに記入される言葉で専門用語で理解しづらい時があるのでわかるように記入して欲しい。(例 足背→足の甲でお願いします) 字の達筆の方の時がわからない時があるのでお願いします。

【事業所より】 ご意見ありがとうございます。誰が読んでもわかる言葉で記入するようにして、又、字に関しても同様にわかりやすく記入するよう心がけていきます。

- ② 母は認知症でいろいろ迷惑を掛けたりで大変だと思います。毎日塗り絵をさせて頂き、それを持ち帰って来ています。たぶん出来ないと思いますが、本人は“字”を書きたいと言っています。文字を書く何か出来たらいいなと思う事がありました。

【事業所より】 利用者様に喜んでいただけるような手作業や脳トレ等の提供を考えておりますので、何かご希望がある時は遠慮なくお申し付けください。できる限り対応いたします。

- ③ トイレが少ない。

【事業所より】 現状ではトイレの増築等は考えておりません。申し訳ございません。昼食後や帰りの前はどうしても集中してしまいます。時間をずらしていただくか、どうしても我慢ができない時は職員に声をかけてください。

【事業所より】

この度はアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

たくさんの感謝や労いの言葉も励みとなりました。

これからもご利用者、ご家族の気持ちに寄り添ったサービス提供をめざし、努力してまいります。

※個人情報に関わる内容については掲載を差し控えさせていただきます。

何とぞ、ご了承ください。

田上町デイサービスセンター康養園 令和5年度 利用満足度調査結果



1. 職員の身だしなみや言葉使いについて満足されていますか。



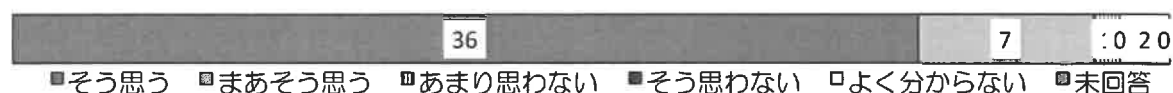
2. ご利用者の体調管理は適切に行われているとおもいますか。



3. 入浴について満足していますか。



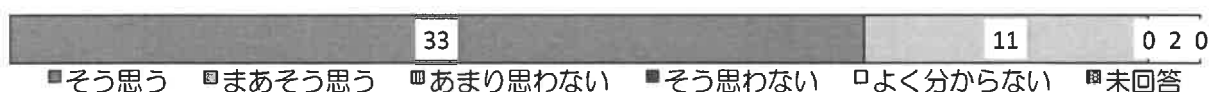
4. 食事（味付け、量、献立など）について満足していますか。



5. レクリエーションについて満足していますか。



6. ご利用者やご家族の意向が反映されたサービス内容となっていますか。



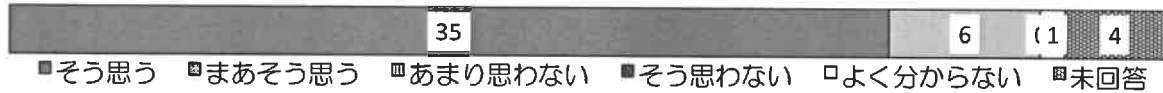
7. ご利用者やご家族に相談したいことや困りごとがあったとき、職員に気軽に相談できますか。



8. 事業所は困りごとや要望に対して迅速に対応してくれますか。



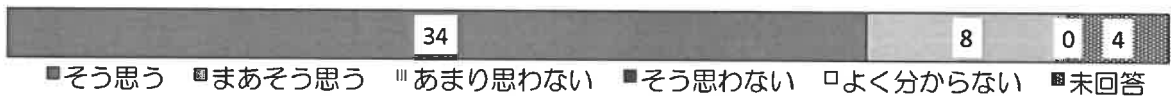
9. ご利用者やご家族の個人情報を守られていますか。



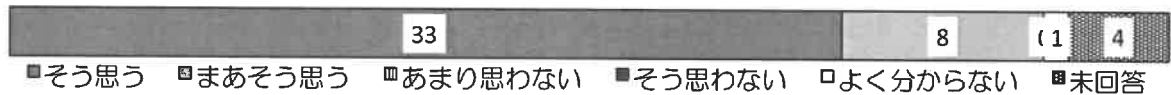
10. 職員は事業所でのご利用者の様子や情報を分かりやすく伝えてくれますか。



11. サービス内容や料金の変更があった場合、わかりやすく説明してくれますか。



12. 事業所の利用に満足していますか。



ご意見・ご要望など

- ・毎日暑い中ありがとうございます。父のわがままで職員の皆様にはご迷惑をおかけしています。これからもお願いします。
- ・本人が楽しみ通所させてもらい、感謝しております。家族の都合による通所日の変更にもこちらよく対応してもらい助かっています。感謝しています。
- ・職員の皆さんはいつも朝のあいさつから帰りの時も気持ちよく送ってくださるのでありがたいと思っています。
- ・いつも大きな声で声掛けをしていただいております。これからもよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。頼りにしております。母も「行くところがあっていい」と言っております。
- ・私達は介護に関して素人なので気付いた点がありましたら遠慮なく教えて頂きたいと思います。
- ・通わして良かった。家族以外の人と交わることで気分も変わってくるのかとったりしました。わがままなことも受け入れてもらい助かっています。
- ・利用している本人、又、本人から家族へその日のお話など聞きますがとても楽しく利用させていただいており家族の者皆喜んでおります。時期のイベントなど本当に感謝しております。本当にありがとうございます。（とても楽しいと言っております）