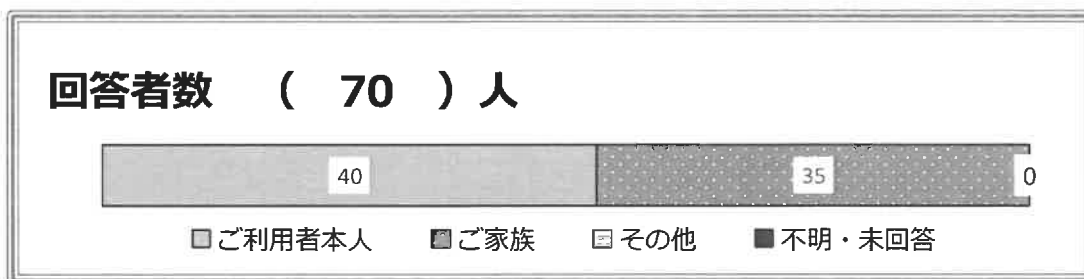
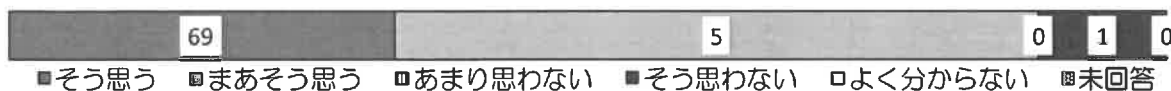


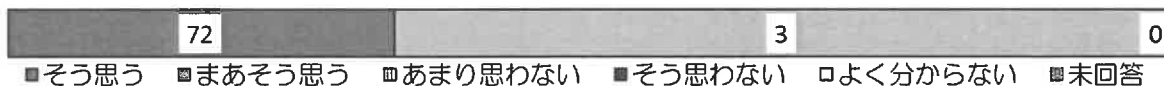
## 居宅介護支援事業所 令和5年度 利用満足度調査結果



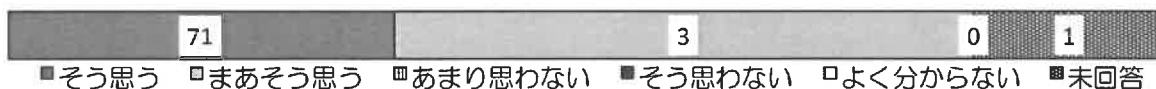
1. ケアマネジャーは相談しやすい存在ですか。



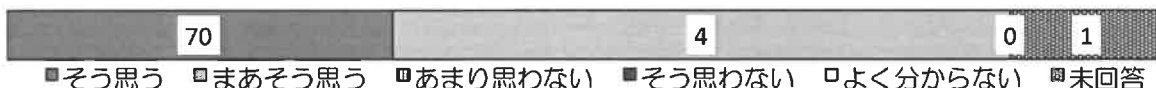
2. 言葉遣いや態度に満足されていますか。



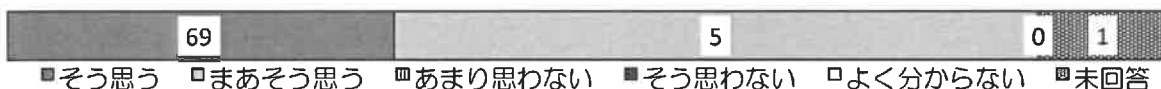
3. 約束したとおりに訪問し、相談する機会を作ったり、必要な手続きを行ってくれますか。



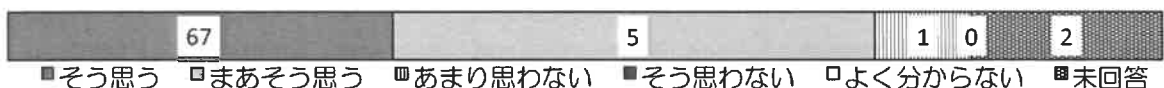
4. 利用するサービスの内容や料金についてわかりやすく説明を受けましたか。



5. ケアプランの内容や相談援助の技術に満足していますか。



6. 利用するサービスの内容を変更してほしいときや急な出来ごとが起こったときにはすぐに対応してくれますか。



7. 困ったときに色々な提案をしてくれたり、アドバイスしてくれますか。



8. ご利用者やご家族の個人情報適切に守られていると思いますか。



**ご意見・ご要望など**

- いつもありがとうございます。
- 週2回くつろぎの家に通所しております。皆さん親切でありがたく楽しく過ごしています。
- 素晴らしい方なのですーっとお世話になりたいです。
- すべてに対応していただいて問題ありません。
- 予防注射の時はここでお願いしたいと思います。
- 担当の方にはいつも丁寧に対応していただいております。ありがとうございます。
- 利用者本人と会話をよくしていただいて、きちんと聞いていただいて、家族としては、見ていると本人が「色々話を聞いてもらいたいんだなあ」と感じました。ありがとうございます。また色々本人の話を聞いてください。
- ショートステイの相談も進めてもらっています。親身にいろいろしてもらっています。
- とても丁寧かつ迅速にご対応いただき感謝しています。引き続き何卒お願いいたします。
- お世話になっております。年寄りもありがたく感謝いたしております。私共も同じく感謝しております。今後もよろしくお願い申し上げます。
- いつも丁寧に話を聞いてくださっています。本人だけでなく家族に対しても気持ちに寄りそってお話して下さり、感謝しております。
- 安心してお世話になっております。ありがとうございます。

**【事業所より】**

ありがたいお言葉を沢山いただきまして、私たちケアマネにとって励みになりました。これからも何か困ったことがありましたら早急に対応させてもらったり、状態や状況に応じたサービス調整を行いますので遠慮なく何でも相談していただけたらと思っています。  
今後とも、よろしくお願いいたします。