

居宅介護支援(ケアマネジャー)利用満足度調査結果

令和3年8月1日(日)～令和3年8月31日(火)

回答率63.0% 73人配布 46人回答

1. ケアマネジャーの役割について

ケアマネジャーの役割の詳しい内容や利用方法等が書かれた書類(重要事項説明書)について、分かりやすく説明がありましたか。



2. サービス内容と利用料金の説明について

介護保険サービスの内容や料金について、ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか。

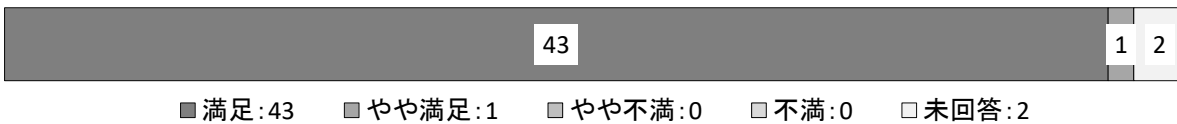


介護保険サービスの内容や料金について質問した時、ケアマネジャーは納得できるまで丁寧に答えていますか。



3. ケアマネジャーのサービス内容について

ケアマネジャーは約束したとおりに訪問し、相談や必要な手続きを行っていますか。



利用する介護保険サービスの内容の変更や、急な出来事が起きた時にケアマネジャーは確実に対応していますか。



ケアマネジャーが作成する居宅サービス計画や相談援助の技術に満足していますか。



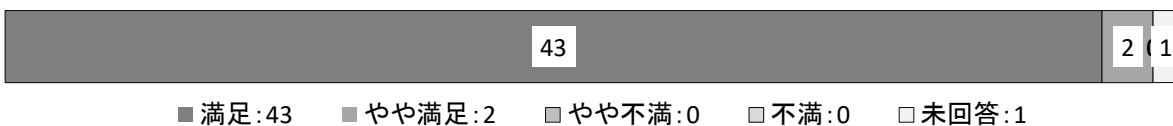
4. 面談の配慮について

ケアマネジャーは利用者やご家族の体調や気持ちに合わせて、相談の時間や場所を配慮していますか。



5. ケアマネジャーの接遇について

ケアマネジャーの言葉遣いや態度は丁寧で気持ちの良いものですか（電話対応を含む）。



事業所より

皆様から貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。
真摯に受け止め、皆様から満足していただけるよう努力してまいりますので
今後ともよろしく願いいたします。

このアンケートに関するお問い合わせは
田上町社会福祉協議会 居宅介護支援(ケアマネジャー) ☎57-5830までお願いいたします。