

田上町障がい者支援センター(就労継続支援B型)利用満足度調査結果

令和元年7月1日(月)～令和元年8月31日(土)

回答率85% 27人配布 23人回答

1. 利用説明・支援計画について

就労継続支援B型の利用について職員から丁寧に分かりやすく説明がありましたか。



■満足:12 ■やや満足:5 ■やや不満:3 ■不満:0 □未回答:3

個別支援計画は、ご利用者の目標達成に向け具体的な支援内容を盛り込んで作成されていますか。



■満足:14 ■やや満足:5 ■やや不満:2 ■不満:1 □未回答:1

2. 職員の対応について

職員は気持ちの良い挨拶を行い、適切な態度や言葉遣いで対応していますか。(電話対応を含む)



■満足:15 ■やや満足:4 ■やや不満:2 ■不満:0 □未回答:2

職員はご利用者やご家族の意見・要望を良く聞き、満足のいく対応をしていますか。



■満足:12 ■やや満足:6 ■やや不満:3 ■不満:0 □未回答:2

職員は体調の変化や緊急時・事故発生時など、迅速かつ適切な対応を行っていますか。



■満足:15 ■やや満足:5 ■やや不満:2 ■不満:0 □未回答:1

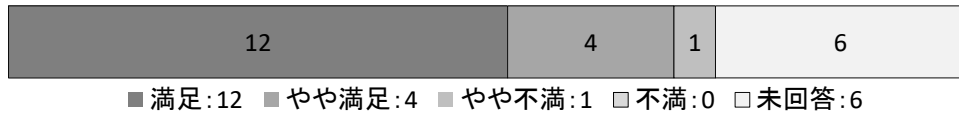
3. 送迎について

送迎サービスは約束の時間を守っていますか。



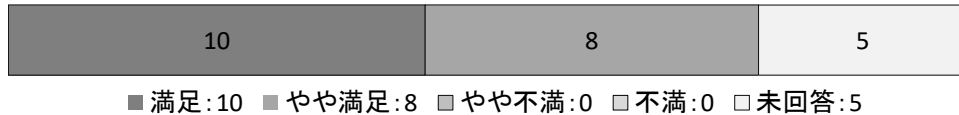
■満足:12 ■やや満足:4 ■やや不満:2 ■不満:0 □未回答:5

送迎サービスは安全に行なっていますか。

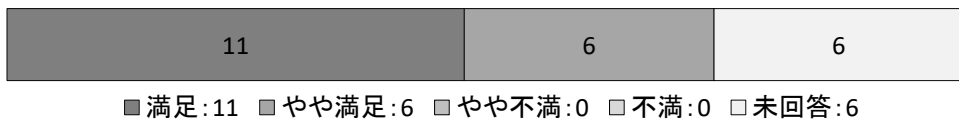


4. 食事について（支援センターの給食を利用されていない方は回答不要です）

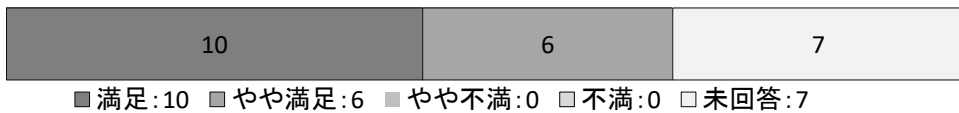
食事の献立や味付けに満足していますか。



食事の温かさに満足していますか。

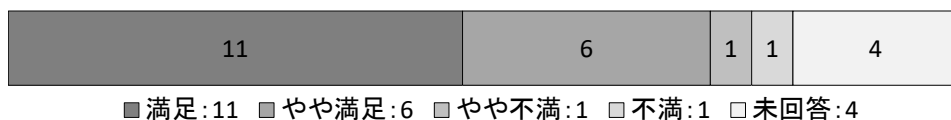


食器や箸・スプーンなどは食べやすいように配慮されていますか。

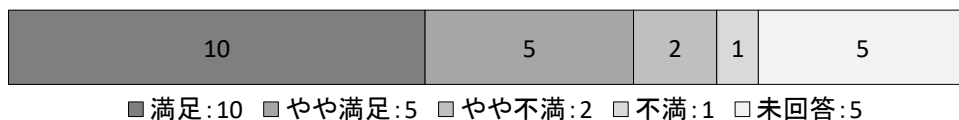


5. 行事・施設外活動（外出行事）について

行事・施設外活動などの内容に満足していますか。

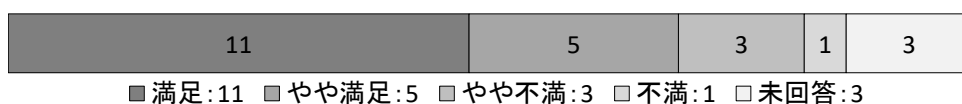


外出行事は、参加しやすいよう配慮されていますか。

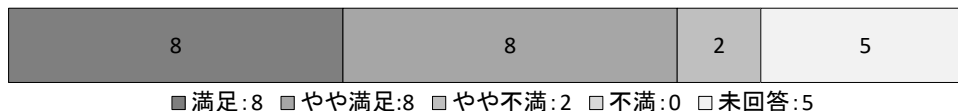


6. 就労・工賃等について

現状の就労時間帯（午前9時30分～午後3時30分）に満足していますか。



現状の作業内容に満足していますか。



現状の支給工賃額に満足していますか。



7. 個人情報について

職員は、ご利用者やご家族の個人の情報に関する守秘義務を順守していますか。

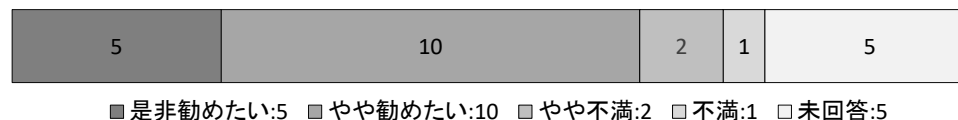


8. 最後にお伺いします

支援センター（就労継続支援B型）の利用に満足していますか。



支援センター（就労継続支援B型）の利用を友人や知人に勧めたいと思いますか。



事業所より

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

多くのご意見・ご要望もいただき、ありがとうございます。

職員の対応、送迎については概ね高い評価をいただきましたが、食事や行事・施設外活動などでは、ご利用者に満足いただけるような工夫や改善が必要と感じました。

ご利用者の一人一人に向き合い耳を傾け、自立支援に向けた指導とのバランスを取りながら、満足していただけるよう努めてまいりますので、今後とも宜しくお願いいたします。

この「利用満足度調査」に関するお問い合わせは

田上町社会福祉協議会 障害支援課 ☎0256-57-4640までお願いいたします。