

田上町障がい者支援センター(生活介護)利用満足度調査結果

令和元年7月1日(月)～令和元年8月31日(土)

回答率70% 10人配布 7人回答

1. 利用説明・支援計画について

生活介護の利用について職員から丁寧に分かりやすく説明がありましたか。

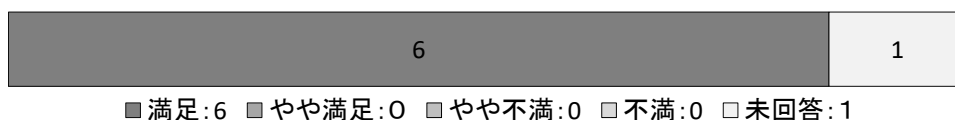


個別支援計画は、ご利用者の目標達成に向け具体的な支援内容を盛り込んで作成されていますか。

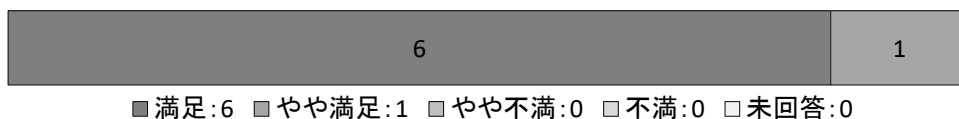


2. 職員の対応について

職員は気持ちの良い挨拶を行い、適切な態度や言葉遣いで対応していますか。(電話対応を含む)



職員はご利用者やご家族の意見・要望を良く聞き、満足のいく対応をしていますか。



職員は体調の変化や緊急時・事故発生時など、迅速かつ適切な対応を行っていますか。

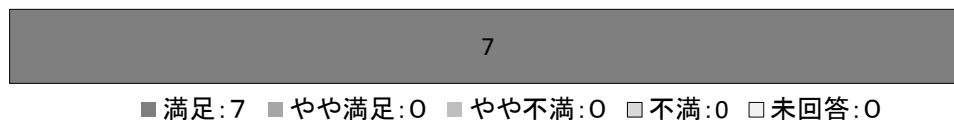


3. 送迎について

送迎サービスは約束の時間を守っていますか。



送迎サービスは安全に行なっていますか。



4. 食事について

食事の献立や味付けに満足していますか。



食事の温かさに満足していますか。



食器や箸・スプーンなどは食べやすいように配慮されていますか。

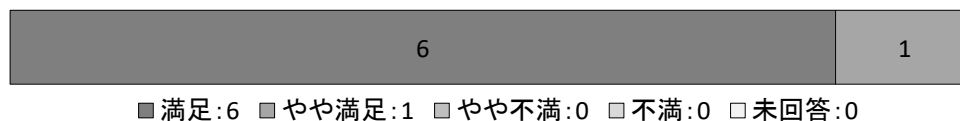


5. 行事・施設外活動(外出行事)について

行事・施設外活動などの内容に満足していますか。

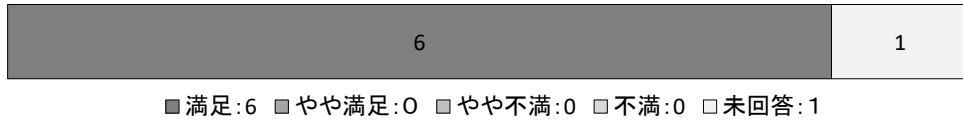


外出行事は、参加しやすいように配慮されていますか。



6. 個人情報について

職員は、ご利用者やご家族の個人の情報に関する守秘義務を順守していますか。

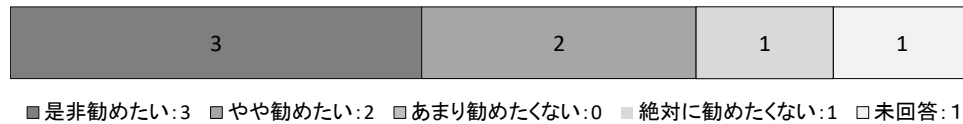


7. 最後にお伺いします

田上町障がい者支援センター(生活介護)の利用に満足していますか。



田上町障がい者支援センター(生活介護)の利用を友人や知人に勧めたいと思いますか。



事業所より

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

全体を通して高い評価をいただきありがとうございます。

行事・施設外活動などでは、より一層楽しんでいただけるように工夫していきたいと思いを。

皆様からいただいた貴重なご意見とご要望を真摯に受け止め、検討し、満足いただける運営に努めてまいりますので、今後とも宜しく願いいたします。

この「利用満足度調査」に関するお問い合わせは

田上町社会福祉協議会 障害支援課 ☎0256-57-4640までお願いいたします。