

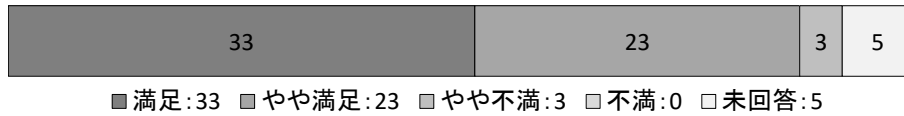
相談支援事業所利用満足度調査結果

令和元年7月1日（月）～令和元年8月31日（土）

回答率65% 98人配布 64人回答

1. 相談支援専門員の役割について

利用方法等が書かれた書類（重要事項説明書）について、分かりやすく説明がありましたか。



2. 相談支援専門員のサービス内容について

相談支援専門員は約束したとおりに訪問し相談や必要な手続きを行なっていますか。



利用する障害福祉サービスの内容の変更や急な出来事が起きた時に相談支援専門員は確実に対応していますか。

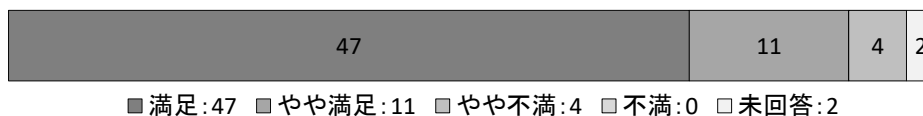


相談支援専門員が作成するサービス等利用計画や相談援助の技術に満足していますか。



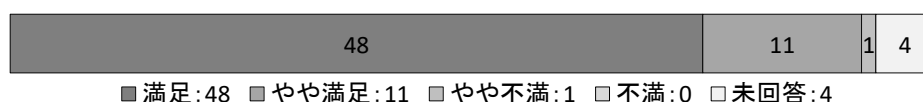
3. 面談の配慮

相談支援専門員はご利用者やご家族の体調や気持ちに合わせて、相談の時間や場所等を配慮していますか。



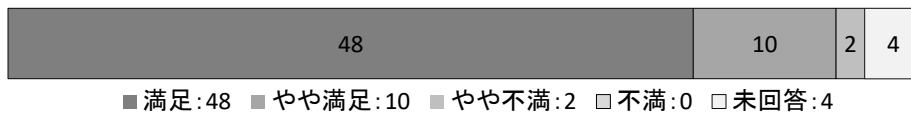
4. 相談支援専門員の接遇について

相談支援専門員の言葉遣いや態度は丁寧で気持ちの良いものですか。（電話対応を含む）



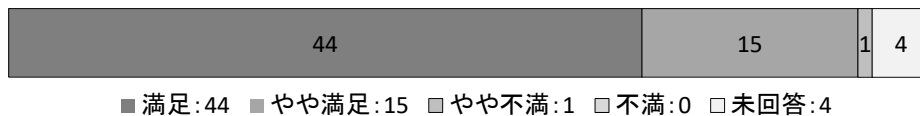
5. 個人情報について

相談支援専門員は、ご利用者やご家族の個人の情報に関する守秘義務を順守していますか。



6. 最後にお伺いします

相談支援の利用に満足していますか。



事業所より

この調査を通じて、皆様のご感想やご要望をお聞きし、ご本人のお気持ちへの配慮とご家族との丁寧な面談が必要である事を感じました。

皆様からいただいた貴重なご意見とご要望を真摯に受け止め、満足していただける運営に努めて参りますので、今後とも宜しく願いいたします。

この「利用満足度調査」に関するお問い合わせは
田上町社会福祉協議会 相談支援課 ☎0256-57-6280までお願いいたします。