

通所介護（デイサービスセンター康養園）利用満足度調査結果

令和元年7月1日（月）～令和元年8月31日（土）

回答率61% 68人配布 42人回答

1. デイサービスの内容と利用料金の説明について

デイサービスの利用について、職員から丁寧に分かりやすく説明がありましたか。



通所介護計画書は、ご利用者の心身の状況や希望、環境などを踏まえて作成されていますか。



2. 職員の対応について

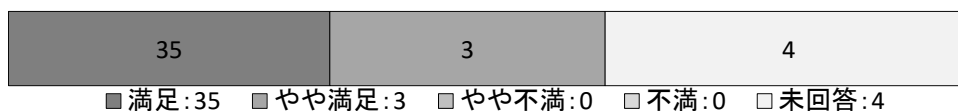
職員は気持ちの良い挨拶を行い、適切な態度や言葉遣いで対応していますか。（電話対応を含む）



職員はご利用者やご家族の意見・要望を良く聞き、満足のいく対応をしていますか。



職員は体調の変化や緊急時・事故発生時など、速やかに適切な処置や対応を行っていましたか。



3. 送迎について

デイサービスのお迎えの時間に満足していますか。



送迎サービスは安全に行なっていますか。



4. 入浴について

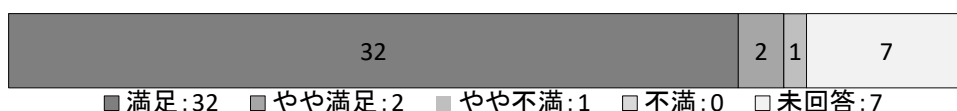
安心して快適な入浴となるよう設備を整え、安全に配慮していますか。



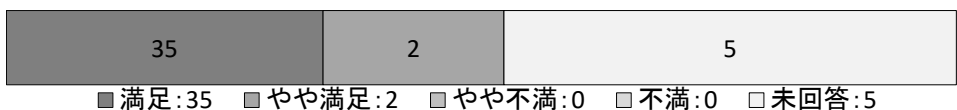
健康管理やプライバシー等の配慮がされていますか。



入浴時の職員の介助の仕方に満足していますか。



入浴後の看護師の処置の仕方に満足していますか。

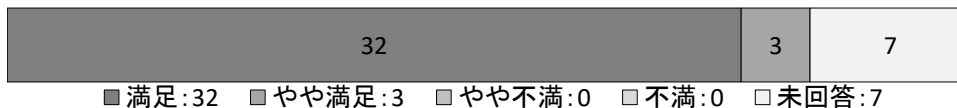


5. 食事について

食事の献立や味付けの温かさに満足していますか。



食事や箸・スプーンなどは食べやすいように配慮されていますか。



6. 排泄について

排泄時に安全性やプライバシーについての配慮がされていますか。



排泄時の職員の介助の仕方に満足していますか。



7. 機能訓練について

機能訓練（リハビリ）は心身の状況や希望などを踏まえて実施されていますか。



8. 行事・レクリエーションについて

行事（外出、季節の行事、誕生祝い）やレクリエーションの種類や内容に満足していますか。



行事やレクリエーションなどは、参加しやすいように配慮されていますか。



9. 個人情報について

職員は、ご利用者やご家族の個人情報に関する守秘義務を順守していますか。



10. 最後にお伺いします

デイサービスセンター康養園の利用に満足していますか。



事業所より

貴重なご意見や温かいお言葉を頂き、誠にありがとうございました。

○送迎時間のご要望については在宅連携ノート等にご記入頂ければ可能な限り対応させていただきます。
曜日によっては送迎ルートや道の混み具合によって皆様にご迷惑をお掛けしてはいますがご協力をお願い致します。

○食事の提供については、調理員さんと相談し盛り付けのタイミングなど工夫して改善していきます。

○設備については、田上町の施設で「田上町デイサービス康養園」を運営しているので、今後も田上町に要望を上げ設備の改善を進めてまいります。 ※昨年度は玄関前ポーチの段差修理しています。

これからも皆様に安心してご利用して頂き、喜んで頂けるようなサービスを、職員一同目指してまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。

この「利用満足度調査」に関するお問い合わせは
デイサービスセンター康養園 ☎0256-57-5570までお願いいたします。