

# 訪問介護（ホームヘルパー）利用満足度調査結果

令和元年7月1日（月）～令和元年8月31日（土）

回答率75% 63人配布 47人回答

## 1. 利用説明について

ヘルパーの利用について、職員から丁寧に分かりやすく説明がありましたか。



訪問介護計画書、又は、居宅介護計画書はご利用者の日常生活全般の状況及び、希望を踏まえ作成されていますか。



## 2. ヘルパーの対応について

訪問時間（来る時間・帰る時間）を守っていますか。



サービス提供時間中は的確な働きをしていますか。



言葉遣い、服装、その他エチケットに配慮していると思いますか。



サービスの質（ヘルパーの技術）はいかがですか。



ご利用者やご家族のご希望に沿った支援が行なわれていますか。



ご利用者や家族の思いをヘルパーはくみ取って支援していると思いますか。



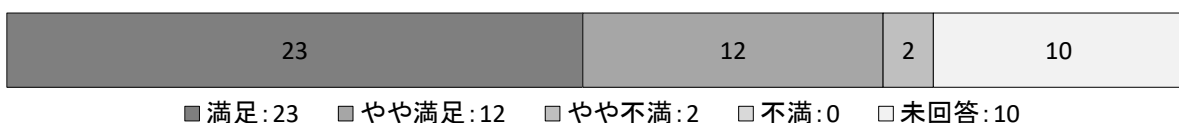
掃除機や洗濯機などの家電製品や、家具、食器など丁寧に取り扱いしていますか。



ヘルパーは家の物を使って、元の場所にきちんと戻して、後片付けもきちんと行っていますか。



ヘルパーは、介護の相談に乗り、助言をしてくれますか。



### 3. 個人情報について

職員は、ご利用者やご家族の個人の情報に関する守秘義務を順守していますか。



#### 4. 最後にお伺いします。

ヘルパーの利用に満足していますか。



■満足:30 ■やや満足:12 ■やや不満:1 ■不満:0 ■未回答:4

#### 事業所より

お忙しい中、ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。  
お礼の言葉や、今後の課題など、貴重なご意見を多数、頂戴することができました。  
今後は、この結果を踏まえまして、よりきめ細かいサービス提供ができるよう  
職員一同、精一杯努力し、サービスの質の向上、改善に取り組んでまいります。

この「利用満足度調査」に関するお問い合わせは  
田上町社会福祉協議会 訪問介護課 ☎0256-57-6271までお願いいたします。