

居宅介護支援(ケアマネジャー)利用満足度調査結果

令和元年7月1日(月)～令和元年8月31日(土)

回答率69.4% 72人配布 50人回答

1. ケアマネジャーの役割について

ケアマネジャーの役割の詳しい内容や利用方法等が書かれた書類(重要事項説明書)について、分かりやすく説明がありましたか。



■満足:38 ■やや満足:10 ■やや不満:1 ■不満:1 □未回答:0

2. サービス内容と利用料金の説明について

介護保険サービスの内容や料金について、ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか。



■満足:39 ■やや満足:6 ■やや不満:2 ■不満:1 □未回答:2

介護保険サービスの内容や料金について質問した時、ケアマネジャーは納得できるまで丁寧に答えていますか。



■満足:36 ■やや満足:8 ■やや不満:1 ■不満:1 □未回答:4

3. ケアマネジャーのサービス内容について

ケアマネジャーは約束したとおりに訪問し、相談や必要な手続きを行っていますか。



■満足:44 ■やや満足:5 ■やや不満:1 ■不満:0 □未回答:0

利用する介護保険サービスの内容の変更や、急な出来事が起きた時にケアマネジャーは確実に対応していますか。



■満足:40 ■やや満足:6 ■やや不満:1 ■不満:0 □未回答:3

ケアマネジャーが作成する居宅サービス計画や相談援助の技術に満足していますか。



■満足:40 ■やや満足:6 ■やや不満:3 □不満:0 □未回答:1

4. 面談の配慮について

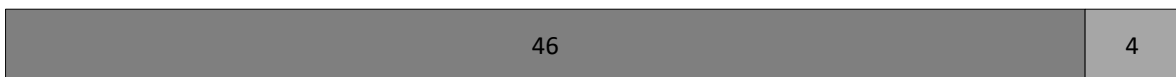
ケアマネジャーは利用者やご家族の体調や気持ちに合わせて、相談の時間や場所を配慮していますか。



■満足:43 ■やや満足:5 ■やや不満:1 □不満:0 □未回答:1

5. ケアマネジャーの接遇について

ケアマネジャーの言葉遣いや態度は丁寧に気持ちの良いものですか（電話対応を含む）。



■満足:46 ■やや満足:4 ■やや不満:0 □不満:0 □未回答:0

6. 個人情報について

ケアマネジャーは、ご利用者やご家族の個人の情報を他人に漏らすことはありませんか。



■満足:44 ■やや満足:2 ■やや不満:0 □不満:0 □未回答:4

事業所より

皆様から貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。
真摯に受け止め、皆様から満足していただけるよう努力してまいりますので
今後ともよろしく願いいたします。

この「利用満足度調査」に関するお問い合わせは
田上町社会福祉協議会 居宅介護支援(ケアマネジャー) ☎0256-57-5830
までお願いいたします。