

介護接遇研修・事例検討会

～あなたならどうする？～



1. 日 時：平成 28 年 2 月 17 日（水）18:30～20:30
2. 会 場：荏原第五地域センター 第一集会室
3. 研修名：平成 27 年度 品川区協働事業 接遇研修
『介護接遇研修・事例検討会～あなたならどうする？～』
4. 定 員：40 名（対象者：区内で勤務されている訪問介護員）
5. 参加費：無料

ご利用者様宅への訪問サービス。
想定外の困難なことを抱えてしま
ったとき、どう対応すればいい
の??

私はこうしているけ
れど、あなたはどうし
ているの??



◆研修の目的・内容◆

最前線をご利用者様に関わる訪問介護員の皆様が、この研修をきっかけに
専門職としてのプロ意識を持って日々の仕事にあたっていただけるよう、
「介護接遇」をグループワークで学びます。
経験を積んだサービス提供責任者をファシリテーターに迎え、訪問介護員
の皆様が当事者意識を持って話し合えるお手伝いをします。

「“接遇研修”って堅苦しくないかしら…？」と
いう声を聞きます。

この研修は、区内で働く仲間たちとお茶とお菓
子をつまみながら、ざっくばらんにお話してい
ただく会です。

♪♪♪お気軽にご参加ください♪♪♪

