

接遇研修

「介護職員に求められる接遇」 「利用者との距離感をつかむ」！！

講師：(株)チームウェル代表取締役 遠藤 恵子先生

日時 平成30年 1月24日(水) 18:30~20:30 18:00開場

会場 荏原第五地域センター 2階 第一集会室

定員 100名先着順 **申し込み締め切り** 平成30年 1月11日(木)

対象 訪問介護・看護、ケアマネジャー、介護職員等
※本研修受講の主任ケアマネの方には、品川区受託事業(研修)受講の修了証を発行いたします。

参加無料



遠藤 恵子先生のプロフィール

| 経歴 | |
|-------|---|
| 資格 | 介護福祉士、介護支援専門員、主任介護支援専門員、BCBファシリテーター、認知症ケア指導管理士 |
| 平成8年 | 訪問介護事業所にて訪問介護員として現場を経験。ヘルパー社内研修企画運営、立案。 |
| 平成14年 | 居宅介護支援事業所にて介護支援専門員(管理者)として従事。訪問介護及び居宅介護支援事業所の人事、人材開発、キャリアパス形成を行う。 |
| 平成25年 | 株式会社チームウェル設立 居宅介護支援事業、セミナー・研修運営、教育コンサルティング事業 |

プログラム

講演 「介護職員に求められる接遇」

- ① 「品川ヘルパーの誓い」は接遇の核
ほう・れん・そうとは
心身の変化を感じる「目と耳」で「聴く」
チームケアの実現のために
- ② 「品川ヘルパーの誓い」を踏まえた事例検討
できる?できない?グレースーンクイズ
事例検討に必要な視点
ケーススタディ(グループワーク)

[問合せ先]

NPO 法人品川ケア協議会 事務局 03-3471-4830
品川区役所高齢者福祉課支援調整係 03-5742-6728