

支援の工夫ポイント～カフェ～

月 日 ()

接客チェック (キャリア)

今日の練習内容 **テイクアウト ・ イートイン ・ お水とおしぼり提供**

チェック: ○よくできていた、△直すところがある、×できていなかった(練習が必要)

練習 (空いた時間に3回)		本番 (お客様の前で)	
いらっしゃいませ		いらっしゃいませ	
お待たせいたしました		お待たせいたしました	
〇〇です(ドリンク名)		〇〇です(ドリンク名)	
ありがとうございます		ありがとうございます	
またお待ちしております		またお待ちしております	
笑顔		笑顔	
お辞儀		お辞儀	
持っている間の姿勢		持っている間の姿勢	
名前カードの準備		名前カードの準備	
トレイの持ち方		トレイの持ち方	
お客様の距離		お客様の距離	
お返しの仕方		お返しの仕方	
お客様が帰るまでの姿勢		お客様が帰るまでの姿勢	

上手くできたところ(自分)	
練習が必要のところ(自分)	
上手くできているところ(職員)	
練習が必要のところ(職員)	

担当スタッフ名



チェックリストを作成し、ご利用者・スタッフとそれぞれ評価をします。難しかったことが、できるようになったときは、ルーツ従業員みんな喜び合います。