

令和6年12月 田園倶楽部家族会アンケート集計

回答数22名

『田園倶楽部の年間行事について』

- ①理解できた(18名) ②おおむね理解できた(4名)
③あまり理解できなかった(0名) ④全く理解できなかった(0名)

・沢山の行事、季節ごとの行事を企画してもらいありがたい。
またフォトストーリーで外出の様子や初めて見る表情や姿を見ることができ、感謝している。(他2名)
(回答) 今後も皆様に楽しんでいただける企画を提案し、実施していきます。田園倶楽部の家族会では日頃の様子を写真に撮り、フォトストーリーを作成しております。ご自宅とは違う一面もご覧いただける機会になると思います。

・外出も色々な訓練になっていることを知った。外出の目的を知ることができた。(他1名)
(回答) 田園倶楽部ではただ外出するだけでなく、外部環境を用いた歩行・機能訓練を実施しています。坂道や凹凸のある道での歩行訓練、階段昇降、金銭取扱い訓練も兼ねています。これからもご自宅で長く生活できるように支援していきます。

『地域密着型認知症対応型共同生活介護(グループホーム)について』

- ①理解できた(13名) ②おおむね理解できた(8名)
③あまり理解できなかった(0名) ④全く理解できなかった(0名) ⑤未回答(1名)

・グループホームの内容について理解できた。今後の参考になった。(他3名)
(回答) 内容について理解していただけ良かったです。また不明な点があればいつでもご相談ください。

・グループホームではご自身に合った行動療法があることを初めて知りました。
(回答) その方の生活歴や住んでいた環境等にも着目し、残存機能を活かせるよう支援していきます。

・グループホームの内容だけではなく、脳の話や環境を変えることでどのような影響が出るのかということも学んだ。
(回答) 環境を変える事で、認知症の疾患がある方は特に混乱する場合があります。認知症の疾患がある方への対応方法などでお困りのことがあればいつでもご相談ください。

『田園倶楽部の良いと思うところについて』

・職員(送迎職員含め)が親切で丁寧。熱心。安心感がある。

(回答) 田園倶楽部では、定期的に接遇の研修を行っております。今後もご利用者様・ご家族様に気持ちよく安心してご利用いただけるよう努めていきます。

・様々な行事があり、良い刺激になる。また本人にとっても楽しい思い出ができる。

(回答) 今後もご利用者様に楽しんでいただける企画を提案していきます。また、ご家族様も参加していただける企画も提案していきたいと考えております。

・利用者の尊厳を守るという理念が良い。(他2名)

(回答) 田園倶楽部ではご利用者様の尊厳を守り、幸せな時間を過ごしていただけるよう支援しています。今後も田園倶楽部の理念を理解し、ご利用者様の支援できるよう努めます。

・通っている利用者が活動的で明るい雰囲気。利用者が自由に過ごしている。(他3名)

(回答) 田園倶楽部ではクラブ活動や行事を通して活動的に過ごせるよう、お声掛けしています。活気のある雰囲気の中でお過ごしいただけます。

また、ご利用者様主体となり、参加したい活動を選んで行なっていただいている為、比較的自由にお過ごしいただけます。

・送迎サービスがあるので助かっている。

(回答) 今後も安全な送迎を努めます。

・利用者への目配り、気配りが行き届いている。外出時もトラブルがないように準備がしっかりされている。

(回答) 田園倶楽部内だけでなく、外出先でも安全に過ごしていただけるよう、外出前に下見に出かけたり、職員間で打ち合わせを入念にしております。今後も安心して外出行事に参加していただけるように努めます。

『田園倶楽部に希望することについて』

・土曜日、日曜日も通えたら嬉しい。

(回答) 土曜日のご利用をご希望の場合は、同じ法人内に「ぬくもりの館」というデイサービスがございます。もし、ご希望の場合はパンフレット等のお渡しが可能ですので、いつでもご相談ください。

・自宅での様子等、細かなことを気軽に職員に相談できる機会がほしい。

(回答) 何かが相談があればお気軽にお電話いただければと思います。また家族会にお越しいただき直接ご相談いただくことも可能です。

・仕事までとはいかないが簡単な手作業ができ、達成感を得られるような環境ができたら嬉しい。

(回答) 田園倶楽部では、テーブル拭きや配膳、下膳、洗濯物干し等ご利用者様に役割を持ちながら過ごしていただけるよう支援しています。お手伝いだけでなく、月ごとにご利用者様が作成したもので室内を飾り、達成感を味わっていただいております。また、お手伝いや手作業等にお声掛けしていきます。

・利用者、家族、職員が良い関係が続けば良い。

(回答) 田園倶楽部では、普段の会話だけでなく、ご帰宅前にその日にご利用していただいているご利用者様全員と握手をしてご利用者様と職員と信頼関係が築けるよう努めています。また、年に4回の家族会や介護保険外旅行を通して、ご家族様とも信頼関係を構築できるよう努めています。今後もご利用者様、ご家族様に安心してご利用いただけるよう努めていきます。

・介護保険外旅行を増やしてほしい。

(回答) 検討させていただきます。また介護保険外旅行のご参加お待ちしております。

『今後、家族会で行なってもらいたい内容について』

・認知症について

・成年後見制度について

(回答) 今後の家族会の内容の参考にさせていただきます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。今後ご利用者様、ご家族様が安心して通える施設づくりを目指して参ります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。