

(株)彩香らんど運営推進会議録(通所介護)

事業所基本情報	事業所名	(株)彩香らんど
	サービス名	通所介護
	所在地	埼玉県鴻巣市箕田270-1
	代表者職氏名	代表取締役 藤村孝志
	事業所責任者名	通所介護係長 森 知恵美

会議名	平成29年度第2回(株)彩香らんど運営推進会議	
日時	平成29年12月13(水) 10時30分～	
場所	鴻巣市箕田270-1 事務所	
参加者	鴻巣地域包括支援センター彩香らんど	板橋様、中山様
	地域住民代表 民生委員	大島幸雄様
	家族利用者代表	家族:新館 清様 利用者:新館純子様
	事業所代表	事業所係長:森 知恵美
		管理者:浅見智子
		業務部次長:中込尚夫

議事録

①挨拶	係長 森 知恵美
②自己紹介	
③事業報告・行事報告[平成29年6月から平成29年11月]	
④前回、運営推進会議での助言・質問を頂いたことについての報告	
⑤昼食試食会	
⑥参加者意見交換並びに質疑応答	
●外出行事(防災学習センター)報告の後、皆さんから質問、意見、助言を頂いた。	
(質問)	
1:4つの疑似体験はどのように割り振りをして参加してもらったのか(民生委員、大島様)	
(回答)	
1:防災学習センターのスタッフの方が親切に施設内を案内、誘導して頂けた為、利用者の関心あるものに体験することができました。	
(助言・意見)	
1:とても良い体験ができたようなので出来れば他の利用者にも同じ体験できる機会を作ってもよいのではないかと(民生委員、大島様)	
2:1:に関連した(意見)として	
とても良いご意見を頂きましたが介護保険法上なかなか難しい問題があり、サービス提供はデイサービスセンター内でのサービスという考え方があるので難しい所もあります(業務部次長)	
3:避難訓練の一環として施設へ移動体験車に来てもらうのもよいのではないかと(業務部次長)	
(回答)	
1:・2:についての回答として、確かに利用者から好評だった外出先でしたので出来れば希望者全員の利用者に参加をして頂けると良いと思います。それには、利用者毎の計画に機能訓練も含めた位置づけをし、ご本人、ご家族、ケアマネージャーにご説明をし同意を得て多くの利用者にも参加をして頂けるように図りたいと思います。	
3:ありがたいご助言を頂きました。	
近年、自衛防災避難訓練のみでしか行うことがありませんでした。できたら来年度の避難訓練時に一緒に出来たらよいと思いますので消防署に相談してみようと思います。	
●昼食試食会后、皆さんから質問、助言、感想を頂いた。	
(質問)	
1:利用者の中には昔は濃い味付けだったが今は減塩に気を付けている方もいると思いますがそのあたりは大丈夫なのか(民生委員、大島様)	
2:食事制限のある方や好き嫌いのある方は聞き取り等で把握しているのか(包括、中山氏)	
3:利用者は利用日の昼食献立はわかっているのか(新館様)	
4:食事制限やアレルギーの方で外食行事に参加する方もいると思うが、その時はどうしているのか(民生委員、大島様)	
(回答)	
1:新規に受け入れる時は、食事制限、水分制限、内服に伴って摂取してはいけない物等の確認はしております。アレルギーをお持ちの方も同様に確認をしております。	

また、利用途中で新たに制限が出た方についてもご本人やご家族に確認をしています。  
食事は、管理栄養士の献立を基に調理していますのでバランスの摂れたお食事を提供することができます。

- 2: 1: の質問同様になりますが必ず確認はさせて頂いています。また好き嫌いのある方には別メニューに変更して対応をさせて頂いています。
- 3: 利用日の昼食献立は毎朝、朝の挨拶の時間にお伝えしています。体調不良の方のメニュー変更や献立によっては当日メニュー変更を希望される方もいる為、その都度対応をさせて頂いております。また献立表については食事制限のある方には勿論ですが、献立表のご希望がある方にも配布させて頂いております。
- 4: 外食先は殆ど決まっています。事前にメニューを調べ本人または家族に説明をし決めて頂くことで対応をさせて頂いております。

(助言)

- 1: 毎日のおやつは選別は難しいと思うがイベント時だけでも献立表に明記をしてもいいのではないかと。(業務部次長)

(回答)

- 1: 食事制限の方やカロリー制限のある方もいらっしゃるのでイベントのおやつとして明記をしておくことで本人や家族もデイサービスでの摂取量、カロリーを把握することができます。今後、イベント用おやつになる場合は明記をさせて頂きます。

(感想)

- 1: 皆様方、「美味しい」と召し上がって頂けた。
- 2: 塩分も控えめで味付けも良い。
- 3: 見た目も問題ないです。
- 4: いつも利用時のお昼は、美味しく頂いています。
- 5: 量もちょうど良いと思う。

●アンケート結果について意見交換を行った。

(意見交換会)

(意見・助言)

- ①本人から言われたことについて記入をしているので特にない
- ②設問が多いと大変ではないか
- ③不満の回答の場合、理由なしでは、なかなか不満の理由が把握できず対応策が難しい
- ④アンケートの記入は面倒ではないか
- ⑤アンケートの内容を検討していくのも良いのではないかと
- ⑥家族よりレクリエーションについては家族は参加していないので記入はできないといったコメントがあった
- ⑦レクリエーションのマンネリ化については道具を使ったりして目先を変えるだけでも防げるのではないかと

(回答)

- ・アンケートの回収率100%は難しいとは思いますが、皆さんから頂いたご意見を参考にしアンケートの内容を検討してみたいと思います。
- ・レクリエーションの内容には、いつも苦戦をしながら検討をしています。今後は、利用者からの意見や機能訓練も含めたレクリエーションの内容の検討もしていこうと思います。

(要望)

今回は特になかった。

(評価)

今回の会議ではアンケートについて色々な視点からの意見がでた。  
また、初めての昼食試食会でしたがたくさんの質問や助言、意見も頂くことができました。  
利用者ご本人様からは「デイサービスは楽しいです。」とお言葉を頂き又ご家族様からは、「デイサービスから帰ってくるとにこやかな顔をしています。ありがとうございます。」というお言葉を頂いた。

<自己評価>

今回の運営推進会議は、各委員から多数の意見等を引き出せるよう努めました。  
私を含め職員では発想つかないような意見、質問、助言を頂くことができました。  
今後もより一層質の高いサービス提供に努めていきたい。

⑦その他                      次回開催予定日                      平成30年 6月 13日(水曜日)予定

平成29年 12月13日(水曜日)

議事録制作者                      森 知恵美