

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 博寿会	代表者	吉田 博	法人・ 事業所 の特徴	地域密着型の複合施設（地域密着型特養、ケアハウス）の中にある小規模多機能ホームである。小規模多機能の特徴を生かして他のケアサービスでは対応できないケースにも、利用者ごとに多様で複合的なサービスを組合わせて提供することにより、住み慣れた地域で暮らし続けることができるように支援している。 複合事業所であるので全体で研修やスキルアップに取り組める環境にあり、サービスの向上に努めている。
事業所名	小規模多機能ホーム 飛鳥野の森	管理者	吉田 春樹		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	3人	人	2人	1人	人	4人	人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			○自己評価の内容を伺って利用者の状況を、よく理解しその方に合った支援が行われているのがよくわかる。	利用者自身の日々の状況や体調の把握はできており、スタッフ間の朝礼で共有している。一方で利用者の周囲でどのような方が在宅支援を支えてくれているのかの把握ができていないので地域で支援してくれている方の調査を行い、エコマップを作成する。 地域との接点がまだ少ないので地域の行事等を調べて職員が参加してみる。
B. 事業所のしつらえ・環境			○運営推進会議以外で普段事業所に足を運ぶ機会が少ないのでよくわからないことがある。 ○併設事業所に家族として週1回は面会に来るが、事業所が大きいからと言って玄関からの距離があるということで不便を感じことはない。	大きな施設の中にあるが、家庭的な雰囲気を出せるように、しつらえや環境の整備に努め快適な空間を維持する。 行事等の案内を事業所側から発信する仕組みを作る。施設内で行われるイベントに参加されている方やボランティアに向けて案内する。
C. 事業所と地域のかかわり			○地域の方の活動の拠点として施設内のスペースは解放されて使われているのか。 ○地域の文化祭等で見かけるので出てきてくれていることは分かっていますが、地域のイベントへの参加となると休日が多いから大変ではないか。	地域との関わりができることで事業所の認知度を高め、地域からの相談や支援をうけることができるようになる。事業所のある自治会の行事等には普段から参加できているが、事業所がある地域イコール利用者が住んでいる地域ではないこともある。圏域より少し広い範囲で利用者が居住している地域とも関係を深めるため開催されているイベントや会議等を調査し参加してみる。 多機能の職員だけでは、限界もあるので施設全体として地域との関わりを深める。

				<p>施設のスペースが利用できることを地域で活動しているグループに働きかけ、施設を有効利用してもらうように働きかけ、施設に地域の人に来てもらうきっかけを作る。さらに、ボランティアとしても活動してもらう。</p>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			<p>○地域の相談窓口としては地域包括支援センターや民生委員が定着しているので多機能が前面に出てということではないが、利用者以外でも心配な方への関わりが施設全体としてできていますかということだと思う。</p> <p>○民生委員として一人の方とかかわりをもつことができるようになるために10年かかったこともある。出向いて関係を作ることはなかなか難しいこともある。</p> <p>○一番怖いのは埋もれてしまっている人。</p> <p>○評価項目の解釈が難しい点もあるが事業所として利用者だけではなく地域で暮らしている方にもアンテナが張られていますかということだと思う。</p>	<p>利用者と居住地域の行事やイベントに参加し積極的に地域に出ていく。</p> <p>利用者の近隣の方は、利用者を支えてくれている方という視点が強かったが、利用者が居住する地域の包括支援センターや民生委員さんと情報交換する機会を作り、事業所側からもサービスにつながらない方や埋もれてしまっている方がいないかアンテナを張っていく。</p>
E. 運営推進会議を活かした取組み			<p>○運営推進会議を活用してサービスの評価を行うのであれば、その基準に沿った視点で事業計画を立てるとよいと思う。その上で、会議ではその進捗を話していただければ「ああこれは前に聞いたことだな」と評価がしやすくなるのではないと思う。</p>	<p>次年度の事業計画を立案するとき、この方法を取り入れてみる。運営推進会議への事業報告についても評価の視点に沿って必要な項目を報告できるようにする。</p>
F. 事業所の防災・災害対策			<p>○施設の防災の仕組みが分からない。</p> <p>○参加したことがない。</p>	<p>施設は耐火建築であり安全性が高いが、福祉避難所として指定を受けているのでその機能強化に取り組む。災害時には、地域の支援を受けなければならないことも想定し、地域での防災の実情と施設のことも知ってもらうために地域の防災訓練に参加する。防災計画について公開する。運営推進会議のうち年1回は防災をテーマとして訓練を実施したい。</p>