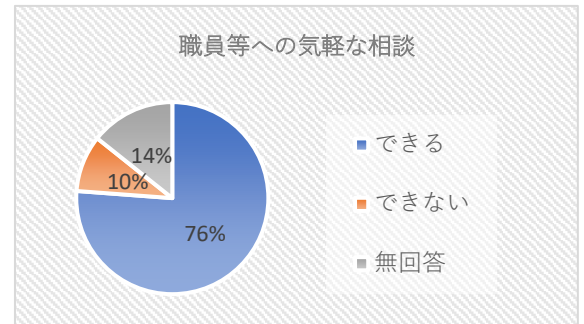


有料老人ホーム楓 サービス満足度アンケート結果

実施時期 6月25日～7月9日

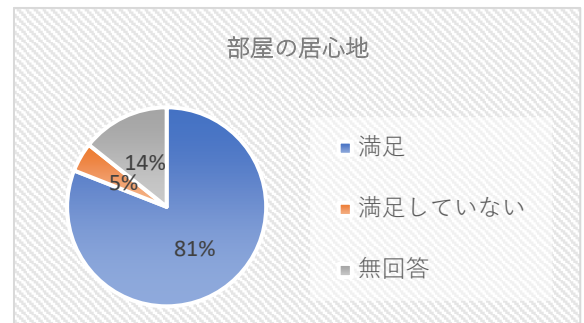
回答者 入居者

1 職員等に対して気軽に相談できますか？



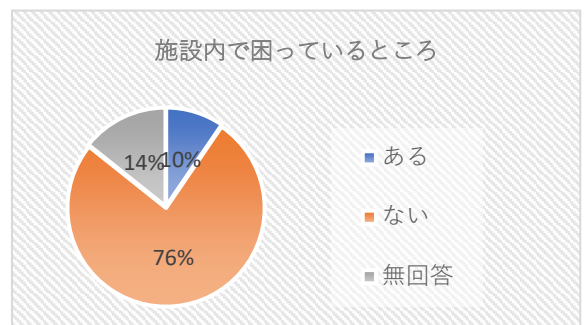
2 お部屋の居心地は満足されていますか？

満足していない：エアコンの具合が悪い

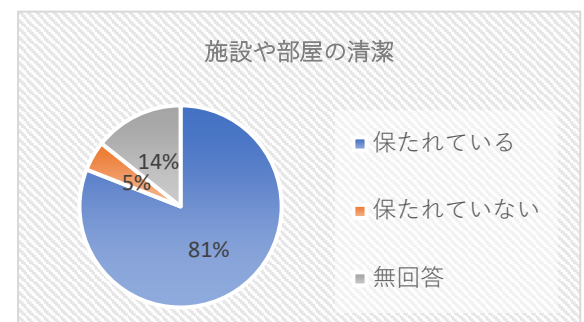


3 施設の中で、困っているところや使いにくいところがありますか？

ある：洋服を掛ける場所



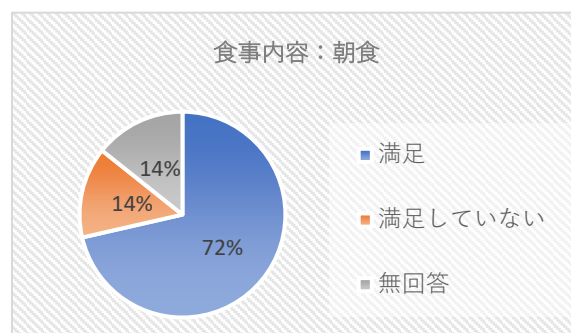
4 建物内やご入居様の部屋は掃除が行き届き、清潔な環境が保たれていますか？



5 毎日の食事内容についてご満足いただいていますか？

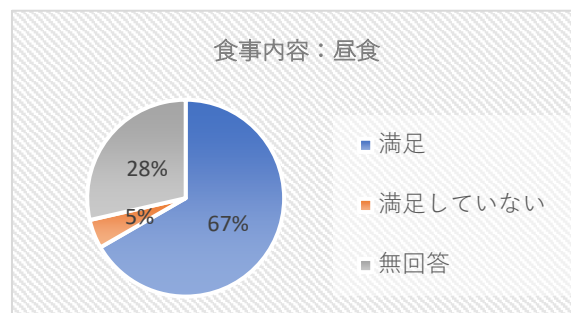
【朝食】

満足していない：できればもっと柔らかく希望



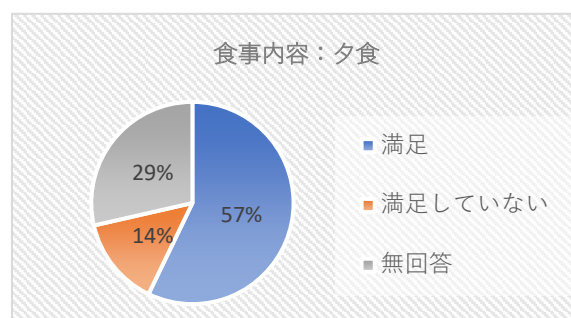
【昼食】

満足している：好物を味わえるから



【夕食】

満足していない：できればもっと柔らかいもの希望
：もう少し、美味しいものを食べたい



6 職員(スタッフ)はご入居様に対し尊厳に配慮した態度で対応していますか？

