

社会福祉法人若山会 公式 SNS 運用ガイドライン

1. 目的

本ガイドラインは、社会福祉法人若山会（以下「当法人」という）ソーシャルネットワーキングサービスアカウント（以下「公式 SNS」という）の運用に関する事項について定めます。

2. 運用方針

(1) 運用アカウント

名称	URL	アカウント名
Instagram (若葉苑)	https://www.instagram.com/wakayamakai	wakayamakai
Instagram (わかばの郷)	https://www.instagram.com/wakakabanosato	Wakabanosato
YouTube	https://www.youtube.com/channel/UCTuNXhUd0Hm_R6yEUJXWDgA	社会福祉法人 若山会

(2) 掲載内容

- ① 当法人の事業内容、パンフレットに掲載している情報等
- ② 各事業所（施設）のイベントや取り組み等のトピックス
- ③ その他、当法人が必要と認める情報等

(3) 運用体制

運用担当者は、施設部門：副施設長 在宅部門：各事業所管理者とします

運用管理者は、施設部門：副施設長 在宅部門：在宅サービス部長とします

運用者は公式 SNS への掲載に際しては当ガイドラインの内容を遵守し、必ず運用管理者が不適切な内容や表現がないかどうかを事前確認した上で投稿することとします

3. 免責事項

法人が運用アカウントに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、運用アカウント上の掲載情報の全てが、法人の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。

法人は、SNS利用者（以下、「利用者」といいます。）が運用アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより生じた直接または間接的な損害については、一切の責任を負いません。

法人は、投稿された運用アカウントに対するSNSの利用者からの「いいね」「リプライ」「リツイート」「コメント」等につきまして一切の責任を負いません。

法人は、運用アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害について、また、運用アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル、またはその被った損害については、一切の責任を負いません。

法人は、SNS利用者により送信されたメッセージ及び投稿されたコンテンツについては、一切の責任を負いません。

SNS利用者が送信したメッセージや投稿された全てのコンテンツの著作権は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、送信・投稿されたことをもって、送信者および投稿者は法人に対し、その送信メッセージ及び投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、法人に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

4. 禁止事項

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など法人または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) ウイルス等の侵入を疑うもの
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 法人の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 法人の発信する内容に関係ないもの
- (15) SNSサービスの規約違反となるもの
- (16) その他、法人が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

SNS利用者が上記禁止事項に規定する行為を行った場合は、当該利用者に対し事前に何ら通知することなく違反の態様、程度に応じ、掲載された情報の削除その他必要な措置を講ずることができるものとします。

5. 知的財産権について

法人が送信又は掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、法人又は法人以外の正当な権利を有する者に帰属します。また、法人が送信又は掲載する内容については「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。引用等を行う際は、適宜の方法により必ず出所を明示してください。なお、法人運用アカウント掲載記事に対する「いいね」「シェア」等については、自由に使用していただくことができます。

6. 個人情報の取り扱いについて

法人運用アカウントで取得した個人情報については、個人情報に関する法令およびその他規範を厳守し、適正に取り扱います。

7. 留意事項

法人は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更または削除し、サービスの運用を中断、または中止する場合があります。

8. 運用方法の周知・変更等

本ガイドラインの内容は、法人ホームページに掲載します。また、本ガイドラインは必要に応じて予告なく変更する場合があります。

附則

このSNS運用ガイドラインは、令和8年1月1日から施行します。