

ご意見箱の意見に関する回答について

いつも施設をご利用していただき、誠にありがとうございます。また、この度は、施設に対する貴重なご意見をありがとうございます。遅くなりましたが、以下にご意見内容と、それに対する、回答を書いてありますので、ご高覧下さい。

今後とも、皆様方からだされましたご意見などに、職員一同誠心誠意対応をし、満足していただける様サービスの提供を目指しますので、ご指導・助言の程よろしくお願ひいたします。

【ご意見等及び回答】

①難聴の為、いろいろとご迷惑をおかけしていると思います。今後ともよろしくお願ひ致します。

⇒いつも大変お世話になっております。ご迷惑などおかげしておりませんので、また何かありましたら気軽に職員へお声かけください。こちらこそ、今後共よろしくお願ひいたします。

②意見・要望はありません。妻に対する介護に感謝の一言です。ありがとうございます。面会も毎日出来るのがたいです。

⇒いつも大変お世話になっております。こちらこそ、今後共よろしくお願ひいたします。

③いつもお世話になっております。若葉苑の職員の皆様には各々の職務を心をこめて果たしておられるなあと感じています。組織として一人ひとりが自分の責任を理解しているからこそその姿でしょう。ありがとうございます。

⇒いつも大変お世話になっております。温かいお言葉大変ありがとうございます。今後共よろしくお願ひ致します。

④いつも大変お世話になっています。母は年々認知が進んで、介護面で負担をかける事がが多いと思いますが、母の安心した明るい表情を見て安心して生活できていると思えます。これから増え皆様の負担が増すと思いますがよろしくお願ひ致します。

⇒いつも大変お世話になっております。今後共お母様が明るく安心して過ごしていただけるように職員一丸となって支援をしていきたいと思います。今後共よろしくお願ひ致します。

⑤いつも母が大変お世話になっております。面会したくても、感染者がいるためにできない際に写真や動画をとってくださり、様子を知ることができてうれしかったです。ありがとうございました。

⇒いつも大変お世話になっております。感染症対策へのご理解やご協力大変ありがとうございます。今後共よろしくお願ひ致します。

⑥今年○月○日入所致しました。○○の弟です。○ヶ月が過ぎましたが、兄より不満なく満足していると連絡を受けています。肢体が不自由の兄の為スタッフの皆様へご迷惑をお掛けいたしますがよろしくお願ひ致します。

⇒いつも大変お世話になっております。今後共よろしくお願ひ致します。

⑦大変お世話になっております。面会にて父の元気な姿に接し、施設の皆様のご支援に深く感謝申し上げます。何かとご迷惑をお掛け致しますが、今後とも宜しくお願ひ致します。

⇒いつも大変お世話になっております。迷惑等かけていませんので、今後共よろしくお願ひ致します。

⑧いつも良くしていただいてありがとうございます。手のツメ、足のツメを良くみて切っていただけたるにありがとうございます。髪の毛も切っていただけたるにありがとうございます。こんごともよろしくお願ひいたします。

⇒いつも大変お世話になっております。爪切り、散髪の件、大変申し訳ありません。今一度、職員へ伝え、周知徹底をしていきたいと思います。面会等に来られた際に、気軽に職員へお声かけの程、引き続きよろしくお願ひ致します。今後共よろしくお願ひ致します。

⑨大変お世話になっております。先日は母の誕生日に百歳のお祝いを催していただきありがとうございました。母も大変喜んでおり、いただいた服をうれしそうに見せてくれました。今後共よろしくお願ひ致します。意見・要望等は特にございません。

⇒いつも大変お世話になっております。百歳大変おめでとうございました。今後共よろしくお願ひ致します。

⑩環境も職員の皆さんとの接遇も、とても良く、親子共々感謝しています。今の所自分でできる事がが多いですが、徐々にできない事が増えてくると思いますが、お世話になりますが、よろしくお願ひいたします。

⇒いつも大変お世話になっています。今後共よろしくお願ひ致します。

⑪母がいつも大変お世話になります。職員の皆様とても温かく、よくして下さり本当に感謝しかありません。有り難うございます。今後ともどうぞよろしくお願ひ致します。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。今後共よろしくお願ひ致します。

⑫ホームと主治医の連携が良く、私自身の月に一度の診断で母の状況を知らせてもらっています。入所して9年が過ぎました。最低10年、来年の9月まではお世話になりたいものです。よろしくお願ひ致します。

⇒いつも大変お世話になっています。今後共よろしくお願ひ致します。

⑬いつも母がお世話になります。ありがとうございます。時々体調くずしてご迷惑かけ申し訳ありません。
今後ともよろしくお願ひします。

⇒いつも大変お世話になっています。今後共よろしくお願ひ致します。

⑭母が大変お世話になっております。面会に行くと母からここはゆっくりあり居心地が良く職員の皆様にやさしく接して頂き食事も美味しく良く眠れると聞いています。職員の皆様方には感謝の気持ちでいっぱいです。
今後とも何卒よろしくお願ひ致します。

⇒いつも大変お世話になっています。今後共よろしくお願ひ致します。

⑮面会に行くと母の状況等を介護士さんにいろいろ知らせてもらえるので安心して介護をお願いしています。逆に家族への要望があればお聞かせください。

⇒いつも大変お世話になっています。今後共よろしくお願ひ致します。

⑯いつも行き届いたお世話をしていただき感謝しています。安心してお願いできています。今後もよろしくお願ひします。

⇒いつも大変お世話になっています。今後共よろしくお願ひ致します。

⑰いつも母がお世話になりヘルパーさん、ケアマネジャーさんははじめみなさんにとっても感謝しています。入所して母も最初は、行きたくないと言ってましたがみなさまが良くしてもらっているので母も居心地が良いのでしょう。みなさまのご苦労心身へのご負担ははかり知れないものと思います。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします。

⇒いつも大変お世話になっています。今後共よろしくお願ひ致します。

⑱面会時に手作りの食べ物をたべさせてあげたいのですが、検討していただけないでしょうか。食中毒の事もあるでしょうが、当日作った物・スタッフが確認する等決まり事をして下さっても構いません。いつか口から食べなくなる時が来ると思うので、口から食べれる時に食べさせてあげたいです。

⇒いつも大変お世話になっています。貴重なご意見を大変ありがとうございます。

現在、食べ物・飲み物の差し入れの件につきましては、令和3年5月1日以降、皆様へお願いしている通りとなっていますのでご理解をいただければと思います。施設として今後の検討課題とさせていただきたいと思います。

⑲体調、良く見ていただいて、感謝しています。変化や異常の時には、きちんと連絡をしていただけて安心できます。これからも、よろしくお願ひします。

⇒いつも大変お世話になっています。今後共よろしくお願ひ致します。

㉙常日頃から手厚い介護をしていただきありがとうございます。ノーリフティング介護や口腔ケア等の取り組みにおいて、各団体から各賞を受けられ、入所者やそこで働く職員の方々にために頑張っていただいている姿勢に頭が下がります。今後ともよろしくお願ひいたします。

⇒いつも大変お世話になっています。温かいお言葉大変ありがとうございます。今後共よろしくお願ひ致します。

令和7年10月15日
特別養護老人ホーム 若葉苑
特別養護老人ホーム 若葉苑ユニット型
施設長 原田 穎二