

ご意見箱の意見に関する回答について

いつも施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。また、この度は、施設に対する貴重なご意見をありがとうございます。遅くなりましたが、以下にご意見内容と、それに対する、回答を書いてありますので、ご高覧下さい。

今後とも、皆様方からいただきましたご意見などに、職員一同誠心誠意対応をし、満足していただける様サービスの提供を目指しますので、ご指導・助言の程よろしく願いいたします。

【ご意見等】

いつも母がお世話になっています。感謝致しております。

面会時間をもう少し長くしてほしいと思います。15分では話す暇もなく顔を見るだけで精一杯です。コロナ等も落ち着いている様ですし、出来れば前みたいにもどしてほしいと思っております。要望いたします。お願いいたします。

R6.4.11（木）手渡しにて

【回答】

いつも施設・事業所の運営に多大なるご理解・ご協力をいただき大変ありがとうございます。また、この度は貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

月に一度の感染対策委員会で、検討させていただき、4月22日より、次の様に面会時間を変更しました。

面会時間 予約枠（30分間）の範囲内で面会をお願いいたします。

※次の予約枠の関係上、5分前になりましたら面会を終了していただければと思います。

今後とも、皆様方に満足していただける様なサービス提供をさせていただきたいと思っておりますので、何卒、よろしく願いいたします。

【ご意見等及び回答】

①大変お世話になっております。面会について、月当たりの回数を少し減らしてでも、1回当たりの時間を増やすことは出来ないでしょうか。

例) 5回⇒4回/月、5枠⇒4枠/日、30分⇒40分～45分/回

⇒貴重なご意見をありがとうございます。面会の方法等につきましては、毎月1回開催している「感染対策委員会」で検討をさせていただいておりますので、ご理解・ご協力をいただければと思います。時間や方法等が変更になった場合は、お知らせをさせていただきます。

②大変お世話になっております。終の棲家となることをただ祈っています。今は一日一日を大切に生きている様子を知りたいのです。日誌（日報）はないでしょうか。一言日誌。今日一日変わったことはありませんのでいいのです。週1回、火曜日、14時～。24年前より言葉を失い、「ご飯は食べれますか」いつもうなづいてくれています。ほんとに、ほんとにありがとう。

⇒貴重なご意見並びに温かいお言葉を大変ありがとうございます。日誌につきましては、「介護日誌」等がありますので、ご連絡をいただければ、お答えすることが可能です。その他でも、何か気になる事がありましたら、お手数ですが施設までご連絡をいただければと思います。

今後とも何卒よろしくお願い致します。

③特にございません。対応に大変満足しております。

⇒今後とも満足していただけるよう、職員一丸となって介護や看護などのサービス提供をさせていただきます。何か気になる事がありましたら、お手数ですが施設までご連絡をいただければと思います。

今後とも何卒よろしくお願い致します。

④スタッフの方がより細かく配慮頂き、いつも感謝しております。今後よろしくお願い致します。

⇒温かいお言葉、大変ありがとうございます。こちらこそ、今後とも何卒よろしくお願い致します。

⑤特に申し上げることはございません。ただ、ただ、入所させていただいたことに子供達と感謝の毎日です。本人も帰りたい等ひとことも言ったことがなく、やさしい皆様に囲まれて家にいるより幸せを感じてはいます。手のかかる夫ですが、どうぞ、わがままを言ったら無視して下さい。入所させていただいたことをただただ家族一同感謝あるのみです。今後共何卒よろしくお願い申し上げます。

⇒温かいお言葉、大変ありがとうございます。こちらこそ、今後とも何卒よろしくお願い致します。

⑥入所して約1か月たちました。職員の皆様には大変良くしていただいて感謝しています。

⇒温かいお言葉、大変ありがとうございます。こちらこそ、今後とも何卒よろしくお願い致します。

⑦7月12日の保護者会に出席し、それぞれの担当者・責任者から詳しく説明をして頂きました。温かい行き届いた看護・看護等に対し心から感謝いたしております。妹、〇〇からも迷惑をかけるが良く生活をしてくれとありますと電話連絡があり、その声が明るくて安心してあります。今後ともよろしくお願い致します。

⇒温かいお言葉、大変ありがとうございます。こちらこそ、今後とも何卒よろしくお願い致します。

⑧いつもお世話になってあります。私共家族が安心して受けられる介護を提供していただき感謝しております。おしゃべり好きですが、なかなか積極的になれない母ですが、たまに面会した折、私が持参している携帯で、他の家族（義姉や弟）と部屋で連絡ができるでしょうか？
食事の見直しが出来ればお願いしたいと思います。（胃潰瘍が完治しているか不明です）
以上です。よろしく申し上げます。

⇒ご質問等大変ありがとうございます。面会した際の携帯電話については、その時に職員へお声かけいただければと思います。また、食事の見直しにつきましては、年に2回サービス担当者会議（家族面談）などを開催していますので、その際に言っていただければと思います。それ以外でしたら、お手数ですが施設へ連絡をいただければ、看護職員や介護職員、管理栄養士等と相談致します。
今後とも何卒よろしく申し上げます。

⑨面会に伺うといつも笑顔であいさつ下さり感謝しております。母も入る前はうつ向き気味で弱っているように見えたのですが、こちらに来てから姿勢も良くなり、会話もできているので皆様のケアのおかげだと思います。本当にありがとうございます。これからもよろしく願います。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。こちらこそ、今後とも何卒よろしく申し上げます。

⑩日頃から御手数をおかけしている事と感謝しております。特筆して申し上げる点はありませんが、本人の日常生活の様子を面会の時にでも聞けたらと思います。忙しい事だと感じていますので出来ればとの思いからです。

⇒いつも大変お世話になってあります。面会の際に職員へお声かけいただければ、日常生活の様子などをお答えさせていただきます。面会以外でも、何か気になる事がございましたら、お手数ですが施設までご連絡下さい。
今後とも何卒よろしく申し上げます。

⑪私としては十分よくしていただいていると思います。これからもよろしく申し上げます。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。こちらこそ、今後とも何卒よろしく申し上げます。

⑫利用者・家族共に安心して感謝してお世話になってあります。ありがとうございます。季節、時節厳しい年なのでスタッフ皆様の御体だいじになされます様に。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。こちらこそ、今後とも何卒よろしく申し上げます。

⑬母親がいつもお世話になっており、ありがとうございます。職員の皆様には本当に感謝しております。本人も、現在の状況には大変満足している事と思います。私としても安心してお願いできる事は本当にありがた

いと思っております。これからも皆様にはよろしくお願い申し上げます。
⇒温かいお言葉ありがとうございます。こちらこそ、今後とも何卒よろしくお願い致します。

⑭いつもお世話になっております。安心して入所させて頂き感謝しております。

⇒こちらこそいつも大変お世話になっております。今後とも何卒よろしくお願い致します。

⑮いつもお世話になっております。母の要望にこまかく答えていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。

⇒こちらこそいつも大変お世話になっております。今後とも何卒よろしくお願い致します。

⑯いつも大変お世話になっております。意見や要望は特にございません。引き続きよろしくお願いいたします。

⇒こちらこそいつも大変お世話になっております。今後とも何卒よろしくお願い致します。

令和6年9月10日

特別養護老人ホーム 若葉苑

特別養護老人ホーム 若葉苑ユニット型

施設長 原田 禎二

【ご意見等】

いつも母がお世話になっております。

面会の回数と時間を増やしてほしいです。入浴の回数を増やしてほしいです。

よろしくお願ひいたします。

R6.9.15（日）家族会議終了後

【回答】

いつも施設・事業所の運営に多大なるご理解・ご協力をいただき大変ありがとうございます。また、この度は貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

面会の回数と時間につきましては、月に一度の感染対策委員会で、再度検討をさせていただきます。入浴の回数につきましては、現場（ユニット）で検討をさせていただきます。今後とも、皆様方に満足していただける様なサービス提供をさせていただきます。ご理解・ご協力の程、何卒、よろしくお願いいたします。

令和6年9月20日

社会福祉法人 若山会

理事長 千島慶子