

# 社会福祉法人若山会

## 「福祉サービス相談委員会」

平成 12 年 6 月「社会福祉法」の制定に伴い、「社会福祉事業の経営者による苦情解決」が規定され、約 21 年が経過しました。

当法人でも、制度開始当初より、「福祉サービス相談委員会」を設置し、皆様方からの苦情や、ご意見・ご要望に添うよう、そして満足していただけるようなサービス提供に尽力している所です。

令和 3 年度上半期（R3.4.1～9.30）まで、皆様方から出されたご意見・ご要望に対する回答を書いていますので、ご高覧下さい。

今後とも職員一丸となって、皆様方から信頼され、愛される社会福祉法人へと発展していけるように、努力をしていきたいと思しますので、何卒よろしくお願いいたします。



みんなの「生きる」を  
社会福祉法人



# ご意見箱の意見に関する回答について

## 【ご意見等】

デイサービスの方にもアルコール消毒液を準備していただけたら助かります。  
宜しく願いいたします。

R3.9.16 (木) 17:30 開封

## 【回答】

いつも施設・事業所の運営に多大なるご理解・ご協力をいただき大変ありがとうございます。

また、この度は貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

デイサービスセンターで今一度検討し、対応させていただきたいと思います。

今後とも、皆様方に満足していただける様なサービス提供をさせていただきたいと思いますので、何卒、よろしく願いいたします。

## 【ご意見等】

本日は、ドリームの「秋祭り」を実施していただき「魚釣り」「輪投げ」と、皆でコロナも忘れ、和気あいあいと大変楽しく過ごさせていただきました。

又幼い頃の思い出「わた菓子」いただき、作る時から笑いありで大変楽しく過ごさせていただきました、原田苑長始めスタッフ一同と思い出のページが出来ました。皆様準備も大変だったと思います。深く感謝致しております。

ありがとうございました。

R3.10.19 (火) 11:30 開封

## 【回答】

いつも施設・事業所の運営に多大なるご理解・ご協力をいただき大変ありがとうございます。また、温かく嬉しいお言葉をありがとうございます。

今後とも職員一丸となって、皆様方に満足していただける様なサービス提供をさせていただきたいと思いますので、何卒、よろしく願いいたします。