

ご意見箱の意見に関する回答について

いつも施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。また、この度は、施設に対する貴重なご意見をありがとうございます。遅くなりましたが、以下にご意見内容と、それに対する、回答を書いておりますので、ご高覧下さい。

今後とも、皆様方からいただきましたご意見などに、職員一同誠心誠意対応をし、満足していただける様サービスの提供を目指しますので、ご指導・ご助言の程よろしく願いいたします。

【ご意見等及び回答】

①職員の皆様には本当に良くして頂いて感謝の気持ちでいっぱいです。自分の親なのに子として何もできず、ホームの方々に甘えて心苦しいです。申し訳ありません。日々変化していく親を見てさみしくなりますが職員の方々の温かい接し方に感謝しています。これからも職員の方々も体を大切にしてください。身内の人から良いホームに入れて良かったネと。ありがたいです。本当に。

⇒いつも大変お世話になっています。とても温かいお言葉ありがとうございます。今後とも職員一丸となってサービスの提供をさせていただきたいと思っております。何かありましたら、いつでも声を掛けて下さい。よろしくお願い致します。

②手厚い看護に感謝しております。特にオムツ交換と入れ歯の手入れ今後共宜しく願います。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。こちらこそ、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

③姉が大変お世話になっています。家族以上に何から何まで親切にして頂き感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。施設の皆様優しく親切で頭が下がります。

⇒こちらこそ、いつも大変お世話になっています。今後とも職員一丸となってサービスの提供をさせていただきたいと思っております。何かありましたら、いつでも声を掛けて下さい。よろしくお願い致します。

④いつも心やさしい介護をありがとうございます。感謝しております。第1回の時「発表をする方」のお話があり、一人のいろんな面の分析をしていることに「大変だなあ」と「安心」を強く感じました。人員が少ない中でじっくり記録をし、一人ひとりの人格を尊重して下さっていることがよくわかりました。私はお礼とすばらしい発表に感動した気持ちを伝えなかったのですが言えなかったことを申し訳なく思っています。今坂さんありがとうございます！！皆様のお陰で主人も頑張っています。

⇒いつも大変お世話になっています。今後ともご主人が施設生活に満足していただけるように、職員一丸となってサービスの提供をさせていただきたいと思っております。何かありましたら、いつでも声を掛けて下さい。よろしくお願い致します。

⑤若葉苑の職員の皆様大変お世話になっております。姉が入所して1ヶ月近くになりますが、いつ逢っても落ち着いているので安心してます。入所者の皆さんが集まっている場所は広々としてきれいで明るくとても良い雰囲気です。ただ気になるのは、逢いに行くと帰り始めると「いつまでここに居るの」「どうして帰ってはいけないの」「帰りたい」と声を出して泣くので私も辛くなりますが、スタッフの方がやさしく肩をなでて宥めてくれるのでありがたいです。本当に感謝、感謝です。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

⇒こちらこそ、いつも大変お世話になってます。お姉様が少しでも早く施設生活に慣れ、不安などが軽減するように職員一丸となってお世話をさせていただきます。今後とも何卒よろしく願いいたします。

⑥いつもお世話になります。本人の気分の良い時、悪い時色々ありますが、いつでも明るく声かけをして頂き有難うございます。又、体調の悪い時はすぐに看護師さんが後藤先生とコンタクトを取ってくれ安心な対応をして下さいました。私が病院に連れていく訳でもなく本当に助かっており心よりお礼申し上げます。

⇒こちらこそ、いつも大変お世話になってます。今後とも後藤先生をはじめ多職種と連携を取り、健康管理などをさせていただきます。今後とも何卒よろしく願いいたします。

⑦いつもよくしていただきありがとうございます。感謝しています。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。今後とも何卒よろしく願いいたします。

⑧いつもありがとうございます。以前は、車椅子から動こうとしませんでした。排泄の際トイレに行く様子を見て、職員の皆様のお陰だと思っています。心より、感謝申し上げます。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。今後とも、トイレで排泄が継続できるように、職員一丸となって取り組んでいきたいと思えます。また、何かありましたら声をかけて下さい。よろしく願いいたします。

⑨利用者にはいつもやさしく声をかけられてうれしく思っています。私も週1回ドリームの方で行っております。これから先もよろしく願いいたします。

⇒いつも大変お世話になってます。こちらこそ、今後とも何卒よろしく願いいたします。

⑩大変環境の良い対応の良い施設であります。入所者がいつも笑顔で明るい人達です。私も体が動けなくなりましたら、お願いしたいと思えます。今は主人の介護で過ごし、毎日畑仕事です。又、いつの日かお願い致します。よろしくお願い致します。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。今後とも何卒よろしく願いいたします。

⑪環境、スタッフの方々にめぐまれのんびり過ごすことができよろこんでいます。今後共よろしく願います。

⇒いつもお世話になってます。喜んでいただけただけで何よりです。こちらこそ、今後とも何卒よろしく願いいたします。

⑫いつも細かな心遣いありがとうございます。とても感謝しています。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。今後とも何卒よろしく願いいたします。

⑬最近、兄の笑顔がたくさん見ます。介護職員の方々が大切にしてくれていると思いました。本当にありがとうございます。感謝の気持で一杯です。先生との面談はとても楽しかったです。

⇒いつも大変お世話になっています。お兄様の笑顔が、今後もたくさん見られる様に職員一丸となってサービスの提供をさせていただきたいと思いますので、よろしく願いいたします。

令和2年3月11日

特別養護老人ホーム 若葉苑

特別養護老人ホーム若葉苑 ユニット型

苑 長 原田 禎二