

ご意見箱の意見に関する回答について

いつも施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。また、この度は、施設に対する貴重なご意見をありがとうございます。遅くなりましたが、以下にご意見内容と、それに対する、回答を書いておりますので、ご高覧下さい。

今後とも、皆様方からいただきましたご意見などに、職員一同誠心誠意対応をし、満足していただける様サービスの提供を目指しますので、ご指導・ご助言の程よろしく願いいたします。

【ご意見等及び回答】

①気性の激しい父だったのですが、優しくなりとても感謝しています。

⇒いつもお世話になっています。今後とも、お父様の生活が充実する様に、職員一丸となってサービス提供をしていきますので、何かありましたら、いつでも声をかけて下さい。よろしく願いいたします。

②大変良くしていただいて感謝致しております。現況に満足しており、今のところ申し上げる意見や要望が見当たりません。あしからずご了承下さい。

⇒いつもお世話になっています。こちらこそ、いつもご協力等をいただき感謝しています。何かありましたら、いつでも声をかけて下さい。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

③いつも大変良くして頂き感謝しております。今後もよろしく願いいたします。

⇒こちらこそ、いつもご協力等をいただき感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

④いつもありがとうございます。感謝・感謝です。スタッフの皆様の笑顔に癒されています。これからもよろしく願いいたします。

⇒いつもお世話になっています。温かいお言葉、ありがとうございます。こちらこそ、これからもよろしく願いいたします。

⑤入所して期間は短いですが十分満足しています。私は気付いた事は、その都度ワーカーさんに聞いたりお願いしております。お世話になっている御蔭様で、主人にも笑顔が戻り良く笑う様になりました。最初は私も気が引け涙ながらにお願いしました。でも、本人にとってはこれで良いのではと自分に言い聞かせお願いしています。家ではできない事を暖かい目で皆様に見ていただき十分満足致しています。大変ですがこれからもよろしく願いします。

⇒大変温かいお言葉、ありがとうございます。何かありましたら、いつでも声をかけて下さい。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

⑥毎日、お疲れ様です。お世話になり感謝しております。ありがとうございます。

⇒こちらこそ、いつも大変お世話になりありがとうございます。何かありましたら、いつでも声をかけて下さい。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

⑦兄がいつもお世話になっています。ありがとうございます。私は〇〇在住で車がないので、いろんな会に出席できず、申し訳ありません。

⇒こちらこそ、いつも大変お世話になりありがとうございます。いろんな会に出席できないという事ですが、出席できる際は貴重なご意見などをよろしく願いいたします。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

⑧いつもお世話になっています。理事長様をはじめスタッフの皆様にご心よりお礼申し上げます。ありがとうございます。施設にて穏やかに生活している姿に接しますとスタッフ皆様の常日頃の声かけ介護に感謝のことばしかありません。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

⇒こちらこそ、いつも大変お世話になりありがとうございます。また、温かいお言葉をありがとうございます。今後とも、入居されている方々の暮らしが、益々充実していくように、職員一丸となってサービスを提供させていただきますので、よろしく願いいたします。

⑨いつも大変お世話になっています。スタッフの皆さんの優しさ、笑顔に私達家族もいつもホッとさせられています。温かい対応に感謝します。おばあちゃんが元気に過ごせるのは皆さんのおかげです。本当にありがとうございます。

⇒こちらこそ、いつも大変お世話になっております。温かいお言葉ありがとうございます。今後とも元気に過ごせるよう、職員一丸となってサービスの提供をさせていただきますので、どうぞよろしくお願い致します。

⑩何時も温かい言葉で接していただきありがとうございます。今のままで十分です。本当にありがとうございます。

⇒温かいお言葉、ありがとうございます。今後とも職員一丸となって、誠心誠意のサービス提供をさせていただきますのでどうぞよろしく願いいたします。

⑪介護度の高い利用者さんが多いため、介護福祉士（職員さん）の数が少ないように見受けられます。出来れば職員さんを増やしてほしいと願います。食事中でもほとんどが、介助が必要な方ばかりなのに、いつも1人か2人です。

⇒貴重なご意見をありがとうございます。施設や事業所等においては「人員、設備、運営に関する基準」があり、その基準を満たしていないと施設や事業所は運営できないようになっています。当施設や事業所はこの基準以上の職員配置をしております決して、少ないわけではありませんので、ご理解をいただければと思います。今後とも職員一丸となって、誠心誠意のサービス提供をさせていただきますのでどうぞよろしく願いいたします

平成31年 2月18日
特別養護老人ホーム 若葉苑
特別養護老人ホーム若葉苑 ユニット型
苑 長 原田 禎二