

ご意見箱の意見に関する回答について

いつも施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。また、この度は、施設に対する貴重なご意見をありがとうございます。遅くなりましたが、以下にご意見内容と、それに対する、回答を書いておりますので、ご高覧下さい。

今後とも、皆様方からいただきましたご意見などに、職員一同誠心誠意対応をし、満足していただける様サービスの提供を目指しますので、ご指導・助言の程よろしくお願いいたします。

【ご意見等】

8日より患者さんが出て面会禁止となりました。用件等ある時は、事務所の方で済ませて下さいとの電話連絡を受けました。用件があり伺った際「今日から面会できなくなりましたね」と話したところ、A氏は「今日は該当棟の入口までは行けます」との事でお願いし、棟入口まで行き用件を済ませました。帰り際話したB氏は「今日まで面会できます」との話を聞き唖然としました。残念な思いで帰りましたが、今後は統一した指示をされる様徹底していただきたい。よろしくお願い致します。

H31.1.14（月）10：20 開封

【回答】

残念な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

また、1/9（水）より、全館面会は控えていただくようになっていたにも関わらず、統一した指示ができておらずに大変ご迷惑をおかけしました。

今後、面会に関して、統一した指示をしていくように努めてまいります。

貴重なご意見、ありがとうございました。

平成31年1月14日
特別養護老人ホーム若葉苑
特別養護老人ホーム若葉苑ユニット型
施設長 原田 禎二