

## 【ご意見箱の意見に関する回答について】

当法人では、皆様方のご意見やご要望を基に、十分検討し、少しでも入居者・利用者・ご家族様に満足して頂けるようなサービス提供ができるように、職員一丸となって、日々対応しているところで

す。

平成30年4月1日～平成30年7月31日に皆様方から頂いた貴重なご意見等について回答をしていますので、ご高覧下さい。

今後とも、皆様方からいただきましたご意見やご要望等に、職員一同誠心誠意対応をし、満足していただける様サービスの提供を目指しますので、ご指導・助言の程よろしくお願いいたします。

①入居したばかりなので、特にありません。若葉苑のスタッフの方には今までも（ショートステイ）お世話になりっぱなしです。これからもよろしくお願いいたします。

⇒こちらこそ、大変お世話になっています。施設生活を満足していただけるように、誠心誠意のサービス提供をさせていただきますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

②養母は94歳で入所4年になりました。この間、若葉苑に皆様の手厚い介護をして頂き家族として大変安心しております。高齢でありますので、今後は益々厳しい介護となると思います。家族も一緒になって、終末介護に向かいたいと考えています。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。こちらこそ、今後共、どうぞよろしくお願いいたします。

③理事長様はじめ、職員・スタッフの皆様には大変お世話になっております。心より感謝申し上げます。

母の穏やかな表情を見るたびに、常日頃のケアに精一杯ご尽力されているスタッフの皆様には感謝の言葉しかありません。本当にありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

⇒こちらこそ、いつもご協力等をいただき感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。今後共、どうぞよろしくお願いいたします。

④いつもありがとうございます。ずい分元気になった母、面会に行くとスタッフの皆さんはいつも笑顔で迎えて下さり心より感謝いたします。今後もよろしくお願い致します。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。今後とも職員一丸となり笑顔を忘れずに、皆様方に益々満足していただける様、サービス提供をさせていただきますのでよろしくお願い致します。



⑤大変お世話になっております。おかげ様で、この5月15日で102歳を迎えることができました。今後共よろしく願い申し上げます。

⇒こちらこそいつもお世話になっております。今後とも元気で長生きしていただける様、職員一丸となり、サービスを提供させていただきますのでよろしくお願いいたします。

⑥家族面談の際に、状況など良く分かりました。病気のこと、食事や生活面で色々と皆様が一生懸命にして下さって感謝致しております。認知症のせいで怒りっぽくなったり、わがままに成ったりしますが、よろしくお願いいたします。

⇒家族面談の際は、大変お世話になりました。こちらこそ、今後共どうぞよろしくお願いいたします。

⑦私共は週二回の訪問を目標として対応していますが、私共の目にも素晴らしい一語につける介護職員、皆さんの対処、対応が感じられ、感謝致しております。そして、皆さんの「挨拶」。これまた意識無くしてやれることではありません。皆さんの仕事に対する意欲とクオリティーを感じます。当人も大変、満足しており、現状申し上げる様な要望事項もございません。今後共よろしく願い申し上げます。

⇒大変温かいお言葉ありがとうございます。何かご要望等ございましたら、いつでも声をかけて下さい。今後とも益々満足していただける様、サービス提供をさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

⑧いつもわがままな叔母ですが、介護して頂き本当に感謝しております。終の棲家となると思いますが、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

⇒こちらこそ、いつもお世話になっております。今後も職員一丸となって、誠心誠意のサービス提供をさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

⑨日頃より大変お世話になり、よくしていただいております。今後ともよろしく願い申し上げます。

⇒こちらこそ、いつもお世話になっております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

⑩いつも母がお世話になっております。この処、急に体調が弱ったのか寝ている事が多くなり、ヘルパーの皆様にお手を煩わせる事が多くなり申し訳ありません。母の言う事を良く聞いて下さり対処してくれている事に感謝申し上げます。

⇒こちらこそ、いつもお世話になっております。今後とも職員一丸となって、誠心誠意のサービス提供をさせていただきますのでどうぞよろしくお願いいたします。



平成30年8月3日  
特別養護老人ホーム 若葉苑  
特別養護老人ホーム若葉苑 ユニット型  
苑長 原田 禎二

