

### 【ご意見箱の意見に関する回答について】

当法人では、皆様方のご意見やご要望を基に、十分検討し、少しでも入居者・利用者・ご家族様に満足して頂けるようなサービス提供ができるように、職員一丸となって、日々対応しているところ  
です。

平成28年度(平成28年10月1日～平成29年3月31日)に皆様方から頂いた貴重なご意見等  
について回答をしていますので、ご高覧下さい。

今後とも、皆様方からいただきましたご意見やご要望等に、職員一同誠心誠意対応をし、満足して  
いただける様サービスの提供を目指しますので、ご指導・助言の程よろしくお願いいたします。

### 【ご意見等及び回答】

インフルエンザ予防等徹底され、大変効果が上がっていると思います。願くばデイサービス利用者に対しても大  
変と思いますが実施されてはどうか。

リハビリ室においても入所者と同じリハビリを行っていますので如何なものでしょうか。

H28.12.22(木)13:34 開封

### 【回答】

いつも大変お世話になっています。この度は、大変貴重なご意見・ご要望をありがとうございました。

今一度、デイサービス利用者への感染症対策等(リハビリ場所等を含む)を感染症対策委員会で検討をさせ  
ていただきたいと思えます。

今後とも職員一丸となって、感染症対策等に努めさせていただきますので、ご理解・ご協力をよろしくお願  
いいたします。

平成28年12月23日  
若葉苑デイサービスセンター「ドリーム」

所長 中尾 明博

## 【ご意見等及び回答】

①大変お世話になっております。家に居る時より元気になった母を見るとスタッフの皆様  
に感謝です。本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。今後とも、お母さまが元気で生活していただける様、サ  
ービスの提供をさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

②連絡メモの制定。本人の状況、施設運営上本人の問題点、家族への要望等について月1回定期的に  
連絡メモが欲しい。連絡方法（メール・電話・ファクス・携帯等）は問いません。

⇒貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。現在、施設では6ヶ月に1度、ご家族様との家族  
面談の形をとらせていただいています。月1回定期的な連絡に関しましては、個別に実施をさせて  
いただければと思いますのでよろしくお願いいたします。

③いつもお世話になります。感謝いたします。母の事が気になりますが忙しい中、椅子を運んだりお  
茶を入れてくれたり、周りは人がいたり座る所がなくゆっくり話ができせん。狭くていいので、  
面会室があったらいいなあと思います。（特に寒い時期は迷惑がかかるので）

⇒こちらこそいつもお世話になっております。また、大変貴重なご意見ありがとうございます。面会室  
は特別に設置をしていますが、1階の事務室横には相談室がありますので、そちらを使用する事  
ができます。

面会場所につきましては、職員へ声をかけて頂ければと思いますので、よろしくお願いいたします。

④母親の介護では大変お世話になり感謝しております。今まで通り親切な介護をお願い致します。

⇒こちらこそ大変お世話になっております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

⑤いつもお世話になります。寒い日も暑い日もTシャツ1枚で頑張ってくれていますスタッフさん  
にいつもいつも感謝・感謝です。子供である私も年を取り頭の回転も体も前の様にスムーズでな  
い様に感じる今日この頃ですが、母の心配がなく安心して暮らせる事にお礼を申し上げます。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。今後も、皆様方から満足していただける様、サービス提  
供をさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

⑥いつもお世話になっています。インフルエンザ・ノロウイルスが猛威を奮う中、本当に頭が下がります。感謝です。家庭では子供や私達が外出が多いので、そうはいきません。夜中に寝なくて困っていましたが、大人しくしているのかなあ??と思って居ましたが、やはり相変わらずの様ですね。申し訳ないです。  
夜中にガサガサ、ウロウロで寝ないので、家庭での通りでしたら本当に大変だと思いますがよろしく願います。

⇒こちらこそ、いつも大変お世話になっています。また、温かいお言葉をありがとうございます。「申し訳ない」ことはありませんので、今後とも何かお気づきのこと等ございましたら、遠慮せずに職員へ声をかけて下さい。こちらこそ、よろしく願います。

⑦連日大変お世話になります。唯々有りがたく感謝のみでございます。数々のご迷惑と存じますが宜しく願います。お礼方々お願い申し上げます。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。こちらこそ、よろしく願います。

⑧若葉苑スタッフの皆様のあたたかい介護、ケアのおかげで体調もよく日々過ごせていることに心より感謝申し上げます。今後ともどうぞよろしく願い致します。  
アットホームな雰囲気の若葉苑をこれからも期待し応援していきます。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。こちらこそ、皆様方のご期待に添えるように、今後とも職員一同誠心誠意サービスの提供に努めさせていただきたいと思っておりますので、よろしく願います。

⑨いつも温かいお世話をして頂きありがとうございます。私は最近以前よりも訪問に行けず申し訳ありません。叔母の笑顔に戻してくれた若葉苑さんの苑長から担当の方全てに感謝しています。春に?暖かい時期に一度花いっぱい場所へ連れて行ってもらえたら本人も喜ぶのではと思います。私のみでは不可なので提案していただければ幸いです。

⇒こちらこそ、いつも大変お世話になり、心から深く感謝申し上げます。そして、温かいお言葉大変ありがとうございます。暖かい時期の外出に関しては、実現するように努めさせていただきます。今後ともどうぞよろしく願います。

⑩いつもお世話になっております。感謝に耐えられません。ありがとうございます。これからもよろしく願います。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。こちらこそ、今後ともどうぞよろしく願います。

①お世話になっています。いつも利用者の為に手厚い介護・支援を家族にまで温かい言葉かけ、ねぎらいを頂きありがとうございます。利用者のおだやかな顔や体調を伺う度に感謝でいっぱいです。苑スタッフ皆様の御健康・御多幸を願うばかりです。

⇒こちらこそいつもお世話になっています。また、温かいお言葉大変ありがとうございます。今後とも職員一同、皆様方へ満足していただける様なサービス提供に努めてまいりますので、何かお気づきの点などございましたら、気軽に声を掛けて下さい。よろしくお願いいたします。

平成29年2月26日  
特別養護老人ホーム 若葉苑  
特別養護老人ホーム若葉苑 ユニット型  
苑長 原田 禎二

#### 【ご意見等及び回答】

①日頃より職員の皆様のご支援に感謝しております。入居者の方々のコミュニケーションが日常的に増える環境整備でさらに充実した日々を過ごして頂けたらと思います。

⇒温かいお言葉そしてまた貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。施設生活が益々充実する様に職員一丸となって、皆様方から満足していただける様、サービス提供をさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

②お世話になりはじめて短い日数のため、よくわからないのが実情です。1月3日に帰省した時の話はとても楽しいと言っておりましたし、若葉苑に戻るよと言うとさっさと車に乗り込んだところをみますと、安心を致しました。これからも引き続きよろしくお願いいたします。

⇒こちらこそ、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

③いつも色々とお世話になっております。今後とも宜しくお願いいたします。

⇒こちらこそいつもお世話になっています。今後ともよろしくお願いいたします。

④本当は、自分達で面倒を見たいのですが、自分達では出来ない為、若葉苑さんで面倒見てもらっています。大変感謝しています。ありがとうございます。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。今後とも職員一丸となって、満足していただける様、サービス提供をさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

平成29年3月23日  
特別養護老人ホーム若葉苑  
特別養護老人ホーム若葉苑 ユニット型  
苑長 原田 禎二