

【ご意見箱の意見に関する回答について】

当法人では、皆様方のご意見やご要望を基に、十分検討し、少しでも入居者・利用者・ご家族様に満足して頂けるようなサービス提供ができるように、職員一丸となって、日々対応しているところ
です。

平成年度(平成28年4月1日～平成28年9月30日)に皆様方から頂いた貴重なご意見等につ
いて回答をしていますので、ご高覧下さい。

今後とも、皆様方からいただきましたご意見やご要望等に、職員一同誠心誠意対応をし、満足して
いただける様サービスの提供を目指しますので、ご指導・助言の程よろしく願いいたします。

【ご意見等及び回答】

①前略 何時も一方ならぬお世話様です。感謝の気持ちで一杯でございます。今後共重ねて
ご迷惑をおかけすると存じますが何卒よろしく願いいたします。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。今後共、皆様方から満足していただけるサービスの提供
をさせていただきますのでよろしく願いいたします。

②前略 毎日厳しい暑さが続いておりますが、施設の皆様方には、母が大変お世話になっております。
職員の方々はいつも笑顔で対応していただき、母も穏やかな表情で安心して過ごしている様子です。
自分から訴える事が少ないようなので、心配しておりましたが、そこはプロの目で介護していただ
いているようで入居時と変わらないでいる事に、そして皮膚の色が良いので満足しています。今後
も本人が楽に苦痛がないように余生を送らせていただけたら幸せに思います。皆様どうぞお体をご
自愛下さい。

⇒こちらこそ、いつも大変お世話になっております。今後ともご本人さんにとって快適な生活ができ
るようサービスの提供をさせていただきます。よろしく願いいたします。

③若葉苑のスタッフさん達に大変良くしていただいて祖父母も満足していると思うし、私もとてもあ
りがたく思っています。これからもよろしく願います。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。こちらこそ、どうぞよろしく願いいたします。

④大変お世話になっております。今後もよろしく願います。

⇒こちらこそ大変お世話になっております。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

⑤苑でお世話して下さっていることのどれ1つをとってみても、これらを手でしなければならなかったら、とてもじゃないけど何一つできそうにありません。常日頃感謝しています。本当にありがとうございます。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。今後も、皆様方から満足していただける様、サービス提供をさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

⑥姑が福岡の方に入所していたのですが、驚く様な事ばかりで若葉苑さんの入所者への対応がいかに十分になされているかあらためて知りました。本当に頭が下がります。心からお礼を申し上げます。これからもよろしくお願い致します。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。こちらこそ、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

⑦常日頃より職員、スタッフの皆様に行き届いたケアや見守り、心温まる声掛けなどをしていただき心から感謝申し上げます。今後共密に連絡をとりあいながら、家族としてできる限りの支援・協力をさせていただきます。どうぞよろしくお願い致します。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。こちらこそ、今後共密に連絡をとらせていただき、皆様方が満足していただける様、サービスを提供させていただきますのでよろしくお願い致します。

⑧施設で母の姿を見ていると自宅に居る時に比べよく笑い、気分が安定している様子が伺えます。その姿を見る時、施設の皆さんが日頃から良く母のお世話をして下さっているのだろうと感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

⇒温かいお言葉誠にありがとうございます。こちらこそ、日々施設の運営にご理解・ご協力をいただき感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

⑨いつも大変お世話になります。本当に毎日スタッフの皆様には細部に渡りよくして頂き感謝の言葉しかありません。少しでも体調に変化があればすぐ気づいて対応して下さい連絡も密にして下さり頭の下がる思いです。これからもよろしくお願い致します。

⇒こちらこそ、いつも大変お世話になり、心から深く感謝申し上げます。そして、温かいお言葉大変ありがとうございます。今年も皆様方が元気に過ごせるように、職員一同誠心誠意サービスの提供に努めていきたいと思っております。今後ともご理解・ご協力のほどよろしくお願い致します。

⑩酷暑の続いた今年の夏、安心して見守っていただいた皆様に感謝します。心と体の健全に優しく尽くして下さりありがとうございます。スタッフの皆様の御健康願っております。今後共よろしく願います。

⇒温かいお言葉誠にありがとうございます。こちらこそ、今後ともどうぞよろしく願います。

⑪いつもご苦労様です。ワーカーさんの元気なパワーに私達も力をもらっています。若葉苑祭頑張ってください。楽しみにしています。

⇒日々、施設の運営にご理解・ご協力をいただき大変ありがとうございます。今後とも皆様方から満足していただけるようなサービスの提供をしていきたいと思っておりますので、どうぞよろしく願います。

⑫いつもお世話になっております。優しいスタッフの方々のおかげで日々元気に過ごさせていただいているようで感謝しております。今後共よろしく願います。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願います。

⑬いつもお世話になっております。中々会いに行けませんが母の顔を見ると毎日楽しく過ごせていると思います。色々な面で皆様に迷惑をおかけしているのではないかと、こちらの方が心苦しいのですが、これからもよろしく願います。

⇒日々、施設の運営にご理解・ご協力をいただき大変ありがとうございます。今後もお母さまが毎日楽しく過ごして頂けるように、職員一同誠心誠意努力していきますので、よろしく願います。

⑭いつもお世話になります。面会に行った時、職員の方が母の近況について良く知らせて下さり、毎日おだやかに過ごしていると安心しています。感謝いたします。

⇒こちらこそいつもお世話になっております。今後ともご面会に来られた際は、職員へ気軽にお声をかけて頂きますよう、よろしく願います。

平成28年10月6日
特別養護老人ホーム 若葉苑
特別養護老人ホーム若葉苑 ユニット型
苑 長 原田 禎二